

Atlantic Technological University versterkt inkoopcompliance met gekoppelde Source-to-Pay-processen

Hoe Atlantic Technological University realtime inzicht in contracten kreeg, de controle over uitgaven verbeterde en handmatig werk verminderde met Unit4 Source-to-Contract geïntegreerd met Unit4 ERP.

Atlantic Technological University (ATU) is een van de grootste multi-campusuniversiteiten van Ierland, gevestigd in het westen en noordwesten van het land. In april 2022 fuseerden drie instellingen verspreid over negen campussen tot ATU, waardoor verschillende inkoopteams, processen en werkwijzen werden samengebracht in één nieuwe, verenigde organisatie.



Ollscoil
Teicneolaíochta
an Atlantaigh

Atlantic
Technological
University

Branche

Onderwijs

Locatie

Ierland

Grootte

2.250 medewerkers

Product

Unit4 ERP en Scanmarket Source-to-Contract

Belangrijkste meetwaarden



9 campussen verenigd

Inkoopprocessen op negen campussen samengebracht na de fusie



Realtime inzicht in contractbenutting

Contractuitgaven kunnen realtime worden gevolgd



Dagelijkse updates van uitgavenanalyses

Contract-, inkooporder-, factuur- en betalingsgegevens worden dagelijks verwerkt in spend analytics, wat zorgt voor actueel inzicht voor rapportage en compliance

“We pakken compliance direct aan het begin aan in plaats van achteraf terug te kijken, en dat is voor ons een grote winst op het gebied van compliance.”

- Deirdre Kinarney, Procurement Compliance Reporting and Planning Officer, Atlantic Technological University

De uitdaging

- De inkoopafdeling had behoefte aan meer consistentie, controle en overzicht binnen een recent gefuseerde universiteit met negen campussen.
- Drie afzonderlijke inkoopteams brachten verschillende culturen, werkmethoden en contractregisters met zich mee.
- Contracten werden niet centraal opgeslagen; sommige waren enkel op papier beschikbaar of werden lokaal bewaard door individuele medewerkers.
- Het inkoopteam had geen volledig overzicht van contracten en de bijbehorende uitgaven.
- Rapportages waren tijdrovend en vereisten handmatig werk voordat het team over de benodigde inzichten beschikte.

De oplossing

In samenwerking met Unit4 implementeerde de universiteit Unit4 Source-to-Contract, geïntegreerd met Unit4 ERP, om een verbonden Source-to-Pay-proces te creëren. Dankzij deze geïntegreerde opzet stromen gegevens over leveranciers, contracten, inkooporders, facturen en betalingen direct door het proces naar spend analytics. Zo krijgt het inkoopteam een helder beeld van

waar het geld aan wordt uitgegeven, welke contracten worden gebruikt en hoeveel contractwaarde er nog beschikbaar is.

Zodra een contract is geactiveerd in Source-to-Contract, zijn de contractgegevens beschikbaar in Unit4 ERP. Wanneer een aanvrager een inkoopaanvraag aanmaakt, kan deze selecteren

het relevante actieve contract voor die leverancier. Vanaf daar volgt de contractreferentie de transactie door het proces van inkooporder, factuur en betaling. De data wordt vervolgens dagelijks verwerkt in spend analytics, waardoor het team toegang heeft tot actuele informatie voor de besluitvorming maken, rapportage en toezicht op naleving.

De resultaten

De universiteit beschikt nu over een transparanter, beter beheerst en datagestuurd inkoopproces. Het team heeft inzicht in de uitgaven per afdeling, rekeningcode, leverancier en contract, en ziet precies welk percentage van elk contract al is verbruikt. Dit helpt tijdig te signaleren wanneer een contract een bestedingslimiet nadert en ondersteunt sneller handelen, in plaats van problemen pas achteraf te ontdekken.

Het team kan bijvoorbeeld een contract ter waarde van ongeveer 4 miljoen bekijken en zien dat er al circa 3,3 miljoen is uitgegeven, wat neerkomt op een benutting van 82 procent. Uitgaven boven 80 procent worden rood gemarkeerd, terwijl uitgaven boven 60 procent oranje worden gemarkeerd. Dit biedt het inkoopteam een praktische manier om uitgaven te monitoren, in te schatten hoe snel een contract wordt opgebruikt en te beslissen of een vroegtijdige heraanbesteding nodig is om compliant te blijven.

Het geïntegreerde proces ondersteunt ook eindgebruikers. Aanvragers kunnen rechtstreeks in Unit4 ERP een actief contract selecteren, wat handmatig werk vermindert en inkoop de zekerheid geeft dat de aanvraag gekoppeld is aan een compliant contract.

Belangrijkste voordelen

- Realtime inzicht in uitgaven ten opzichte van contracten
- Sterkere inkoopcompliance en betere controle op uitgavelimieten
- Dagelijkse datafeeds naar spend analytics voor actuelere rapportages
- Minder handmatige rapportages en dataverwerking
- Eenvoudiger aanvragen voor eindgebruikers met minder administratieve stappen
- Betere werkdrukplanning voor lopende, toekomstige en aflopende contracten

Geleerde lessen

Een tijdige voorbereiding was essentieel. Een solide data fundament was cruciaal, vooral omdat historische uitgaven op basis van leveranciersnamen en rekeningcodes gekoppeld moesten worden aan actieve contracten. Een overzichtelijk en passend rekeningschema maakte de integratie en rapportage effectiever.

Verandermanagement was eveneens essentieel. Aanvragers en belanghebbenden werden al vroeg betrokken, zodat ze het doel van de verandering begrepen en zagen wat het hen zou opleveren. Omdat het uploaden van aanbestedingsdocumenten in het nieuwe proces werd vervangen door een eenvoudig selectieveld voor contracten, zorgde de verandering voor minder werk in plaats van extra taken. Dit bevorderde de adoptie en verminderde de weerstand.

Prestaties

Eenduidig inzicht in inkoop over negen campussen

Inkoopprocessen en inzicht in contracten werden binnen een recent gefuseerde universiteit samengebracht, wat leidde tot een meer consistente manier om uitgaven en leverancierscontracten te beheren.

Proactieve contractnaleving mogelijk gemaakt

Dankzij realtime inzicht in contractbenutting kan het team tijdig zien wanneer uitgaven belangrijke drempelwaarden naderen en eerder actie ondernemen om compliant te blijven.

Het aanvraagproces voor eindgebruikers vereenvoudigd

Door aanvragers actieve contracten direct in Unit4 ERP te laten selecteren, vermindert het aantal handmatige stappen en zorg je ervoor dat inkopen gekoppeld zijn aan conforme contracten.



“Vóór de implementatie van S2C hadden we geen enkele manier om contractuitgaven en drempelwaarden te monitoren.”

- Deirdre Kinarney, Procurement Compliance Reporting and Planning Officer, Atlantic Technological University