

L'Atlantic Technological University renforce la conformité de ses achats grâce à des processus Source-to-Pay connectés

Comment l'Atlantic Technological University a obtenu une visibilité en temps réel sur ses contrats, optimisé la maîtrise de ses dépenses et réduit les tâches manuelles grâce à Unit4 Source-to-Contract intégré à Unit4 ERP.

L'Atlantic Technological University (ATU) est l'une des plus grandes universités multicampus d'Irlande, implantée dans l'ouest et le nord-ouest du pays. En avril 2022, trois établissements répartis sur neuf campus ont fusionné pour former l'ATU, réunissant ainsi plusieurs équipes, processus et pratiques d'achats au sein d'une même entreprise unifiée.



Ollscoil
Teicneolaíochta
an Atlantaigh

Atlantic
Technological
University

Secteur d'activité	Localisation	Taille
Éducation	Irlande	2 250 employés

Produit

Unit4 ERP et Scanmarket Source-to-Contract

Indicateurs clés



9 campus unifiés

Harmonisation des processus d'achats sur neuf campus à la suite de la fusion



Visibilité en temps réel sur l'utilisation des contrats

Les dépenses contractuelles peuvent être suivies en temps réel



Actualisations quotidiennes de l'analyse des dépenses

Les données relatives aux contrats, bons de commande, factures et règlements alimentent quotidiennement l'analyse des dépenses, garantissant une visibilité continue pour le reporting et la conformité.

« Nous assurons la conformité dès le départ plutôt que de procéder à des contrôles a posteriori, ce qui représente pour nous un véritable atout. »

- **Deirdre Kinarney**, responsable conformité, reporting et planification des achats, Atlantic Technological University

Le défi

- Le service Achats devait renforcer la cohérence, le contrôle et la visibilité au sein d'une université récemment fusionnée comptant neuf campus.
- Trois équipes achats distinctes apportaient des cultures, des méthodes de travail et des registres de contrats différents.
- Les contrats n'étaient pas centralisés, certains étant conservés au format papier ou enregistrés localement par les collaborateurs.
- L'équipe achats manquait d'une visibilité complète sur les contrats et les dépenses associées.
- Le reporting était chronophage et nécessitait des manipulations manuelles avant que l'équipe ne puisse accéder aux analyses dont elle avait besoin.

La solution

En collaboration avec Unit4, l'université a déployé Unit4 Source-to-Contract intégré à Unit4 ERP afin de créer un processus Source-to-Pay connecté. Cette architecture intégrée assure la circulation fluide des données relatives aux fournisseurs, aux contrats, aux bons de commande, aux factures et aux règlements tout au long de la chaîne jusqu'aux outils d'analyse des

dépenses. L'équipe achats bénéficie ainsi d'une visibilité optimale sur la répartition des dépenses, les contrats utilisés et le montant contractuel restant disponible.

Une fois le contrat activé dans Source-to-Contract, les données du contrat deviennent disponibles dans Unit4 ERP. Lorsqu'un demandeur crée une demande d'achat, il

peut sélectionner le contrat actif applicable pour ce fournisseur. À partir de là, la référence du contrat suit la transaction tout au long du processus de commande, de facturation et de paiement. Les données sont ensuite intégrées quotidiennement dans l'analyse des dépenses, offrant à l'équipe un accès à des informations à jour pour la prise de décision élaboration, reporting et suivi de la conformité.

Les résultats

L'université bénéficie désormais d'un processus d'achats plus transparent, maîtrisé et guidé par les données. L'équipe peut suivre les dépenses par département, code comptable, fournisseur et contrat, ainsi que le taux de consommation de chaque contrat. Cela permet d'identifier lorsqu'un contrat approche de son seuil budgétaire et d'agir en amont, plutôt que de découvrir les anomalies a posteriori.

Par exemple, l'équipe peut consulter un contrat d'une valeur d'environ 4 millions d'euros et constater qu'environ 3,3 millions ont déjà été engagés, ce qui représente un taux d'exécution de 82 %. Les dépenses supérieures à 80 % s'affichent en rouge, tandis que celles qui dépassent 60 % apparaissent en orange. L'équipe achats dispose ainsi d'un moyen concret pour suivre les dépenses, anticiper le rythme de consommation d'un contrat et déterminer s'il convient de relancer une mise en concurrence plus tôt afin de garantir la conformité.

Ce processus intégré simplifie également le quotidien des utilisateurs finaux. Les demandeurs peuvent sélectionner un contrat actif directement dans Unit4 ERP, réduisant ainsi les tâches manuelles tout en garantissant aux équipes achats que la demande est bien rattachée à un contrat conforme.

Principaux avantages

- Visibilité en temps réel sur les dépenses par rapport aux contrats
- Meilleure conformité des achats et contrôle renforcé des seuils de dépenses
- Flux quotidiens de données vers l'analyse des dépenses pour un reporting plus à jour
- Moins de reporting manuel et de manipulation de données
- Des demandes d'achat simplifiées pour les utilisateurs finaux, avec moins de démarches administratives
- Planification optimisée de la charge de travail pour les contrats en cours, à venir et arrivant à échéance

Enseignements tirés

Une préparation en amont était essentielle. Il était indispensable de s'appuyer sur un socle de données solide, notamment pour rapprocher l'historique des dépenses des contrats actifs à l'aide des noms de fournisseurs et des codes comptables. Un plan comptable clair et parfaitement adapté a ainsi permis de rendre l'intégration et le reporting bien plus efficaces.

La conduite du changement s'est également révélée essentielle. Les demandeurs et les parties prenantes ont été impliqués dès le départ afin de bien comprendre les objectifs de cette évolution et les bénéfices directs pour leur travail. Comme le nouveau processus remplaçait le téléchargement des dossiers d'appel d'offres par un simple champ de sélection de contrat, il a permis d'alléger la charge de travail plutôt que d'en ajouter. Cela a grandement facilité l'adoption et réduit les réticences.

Réalisations

Visibilité unifiée sur les achats à travers neuf campus

Les processus d'achats et la visibilité sur les contrats ont été unifiés au sein d'une université issue d'une récente fusion, instaurant une gestion plus cohérente des dépenses et des contrats fournisseurs.

Garantit la conformité proactive des contrats

Grâce à une visibilité en temps réel sur l'utilisation des contrats, l'équipe peut repérer le moment où les dépenses approchent des seuils clés et intervenir plus tôt pour garantir la conformité.

Simplification du processus de demande d'achat pour les utilisateurs finaux

En permettant aux demandeurs de sélectionner des contrats actifs directement dans Unit4 ERP, le processus réduit les étapes manuelles tout en garantissant que les achats sont associés à des contrats conformes.



« Avant la mise en place de S2C, nous n'avions aucun moyen de suivre les dépenses contractuelles et les seuils. »

- Deirdre Kinarney, responsable conformité, reporting et planification des achats, Atlantic Technological University