

State of the Digital Nation: Onthulling van de vertraging van digitale transformatie in de publieke sector



Digitale transformatie gaat wereldwijd langzaam achteruit in de publieke sector

8%

minder volledig geïmplementeerde strategieën

9%

meer minimaal geïmplementeerde transformaties

2-3

jaar gemiddeld om transformatiestrategieën te voltooien

Als je bedenkt dat “2-3 jaar” ook de gemiddelde geciteerde tijd in 2021 was, duidt dit op een grote vertraging.

Maar het vertrouwen in de back-office neemt toe...

10%

meer vertrouwen dat projecten om de back-office te transformeren op tijd worden opgeleverd

3%

meer vertrouwen dat projecten binnen budget worden opgeleverd



... hoewel dat vertrouwen nog niet per se sterk is

63%

van de HR-managers heeft er meer vertrouwen in dat back-office-transformatieprojecten op tijd worden opgeleverd

Slechts

48%

van de financiële en

45%

van de IT-managers deelt die mening

maar

55%

van de financiële managers denkt dat projecten binnen budget zullen worden opgeleverd, vergeleken met HR (41% en IT (35%).

Financiële managers hebben er ook meer vertrouwen in dat ze interoperabiliteit van oplossingen kunnen bereiken dan HR of IT.

De 3 grote obstakels voor transformatie



Veranderende prioriteiten: het conflict tussen de eisen die aan de sector worden gesteld en de wereldwijde onzekerheid zorgen ervoor dat 40% van de organisaties dit obstakel noemt.



Weerstand tegen verandering: zowel medewerkers als leidinggevendenden tonen weerstand tegen transformatieprojecten en beide worden door 32% van de organisaties genoemd.



Verouderde of inflexibele back-officesystemen: veel organisaties in de publieke sector ontdekken dat transformatie nog moeilijker wordt zonder de juiste operationele basis - 32% zegt dat dit een echt digitaal aanbod in de weg staat.



Wil je meer weten?

Voor een volledig overzicht van de stagnatie in digitale transformatie in de publieke sector, bekijk **dit artikel** of lees ons volledige **rapport van 2023 over de staat van de digitale natie.**

Ga voor meer informatie naar:
unit4.com/nl

UNIT4
In business for people

Copyright © Unit4 N.V.
Alle rechten voorbehouden. De informatie in dit document is uitsluitend bedoeld voor algemene informatie, aangezien het beknopte informatie betreft en onderhevig is aan wijzigingen. Alle merknamen en/of handelsmerken van derden waarnaar wordt verwezen, zijn gedeponeerde of ongeregistreerde handelsmerken van hun respectieve eigenaars. IG230601NL