

Zo doe je een Wmo-aanvraag

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) regelt hulp en ondersteuning zodat mensen zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen wonen en deel kunnen blijven nemen aan de maatschappij. Voor een vergoeding vanuit de Wmo kun je terecht bij je gemeente. Wat wordt vergoed, verschilt per gemeente.

1

Ga in de gemeente van je naaste op zoek naar het Wmo-loket

Meer informatie hierover vind je in onze [Wmo Wegwijzer](#).

2

Maak online of telefonisch een Wmo-melding

Soms wordt om veel informatie gevraagd. Je bent niet verplicht om dit in te vullen. Bewaar dit liever voor het keukentafelgesprek.

TIP: Beschrijf in algemene termen welk probleem je naaste ervaart. Vraag liever niet om een specifieke oplossing. Vraag dus niet om een traplift maar benoem dat je naaste problemen ervaart met z'n mobiliteit.



3

Bereid het keukentafelgesprek voor

De gemeente moet binnen zes weken na je melding onderzoek doen. Dat gebeurt in de vorm van een 'keukentafelgesprek'. Bereid dit goed voor. Lees [hier](#) hoe je dat doet.

EXTRA INFO: Het keukentafelgesprek wordt gevoerd door een Wmo-consulent. Diegene wilt zo nodig extra advies in en maakt vervolgens een onderzoeksverslag. Dat krijgen jullie thuisgestuurd.



4

Onderteken het verslag

Lees het verslag en vul aan waar nodig. Als alles klopt, stuur je het ondertekende verslag terug. Voor de meeste gemeenten geldt dat het getekende verslag de officiële aanvraag in gang zet.

5

Terugsturen ook als je het er niet mee eens bent

Stuur het ondertekende verslag ook terug als je het er niet mee eens bent. Maar wel met de opmerking dat je niet akkoord bent. Alleen met een getekend verslag kan de aanvraag ingediend worden en neemt de gemeente een besluit. Als je het er niet mee eens bent en later bezwaar wilt maken, kan dat alleen tegen het officiële besluit.

EXTRA INFO: De gemeente neemt binnen 14 dagen een besluit. Dit heet beschikking. Tegen deze beschikking kun je bezwaar maken. Dat moet binnen 6 weken na de datum die op de beschikking staat. Als het bezwaar wordt afgewezen, kun je in beroep gaan.



6

Regel de zorg of hulp

Als je aanvraag is goedgekeurd, kun je contact opnemen met een zorg- of hulpverlener om concrete afspraken te maken.

EXTRA INFO: wanneer de zorg die de gemeente biedt niet bij jullie situatie past, kun je vragen om een persoonsgebonden budget. Hiermee kun je zelf een zorgverlener inhuren. [Lees hier hoe dit werkt.](#)

