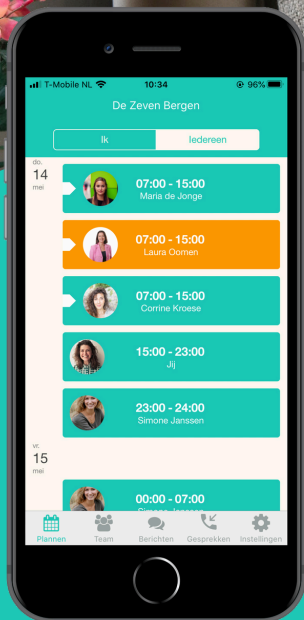




TeamTelefoon

Samen altijd bereikbaar

De Nedap ONS-koppeling van TeamTelefoon vermindert het aantal verstoorde zorgmomenten van 31% naar 9%.



Bereikbaar zijn als zorgteam gaat allang niet meer alleen over het opnemen van de telefoon.

Weer een zorg minder.

Goede bereikbaarheid is een randvoorwaarde voor goede thuiszorg. Het organiseren van de bereikbaarheid kan echter voor onrust zorgen binnen het team. Met TeamTelefoon regelen zorgteams de bereikbaarheid gemakkelijk zelf. Door te koppelen met andere software, zoals Nedap Ons®, kunnen we er bovendien voor zorgen dat zorgprofessionals minder vaak gestoord worden tijdens hun route en minder tijd kwijt zijn aan de bereikbaarheid.

Hoe werkt het?

Met de mobiele app van TeamTelefoon regel jij als zorgverlener zelf je bereikbaarheid. Ieder zorgteam krijgt van ons een eigen teamnummer waarop alle telefoontjes voor het team binnenkomen. Alle teamleden kunnen gebruikmaken van hun eigen (werk)mobiel. De bereikbaarheid geven zij van tevoren zelf op in de TeamTelefoon-app, of importeren we uit het rooster. TeamTelefoon schakelt inkomende oproepen automatisch door naar het juiste bereikbare teamlid. Neemt dit teamlid niet op? Dan schakelt het gesprek door naar het volgende teamlid, de achterwacht of de gemeenschappelijke voicemail. Hiermee kan de cliënt, specialist of mantelzorger het team makkelijk bereiken en is er meer tijd voor het leveren van zorg. Ervaar het gemak van de TeamTelefoon-app en neem zelf de regie in handen.

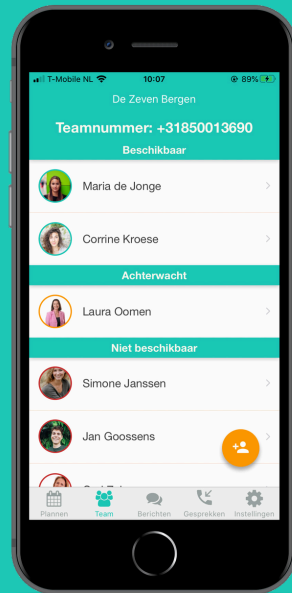


Allert Post
algemeen directeur

Pepijn Kromhout
operationeel directeur

Functionaliteiten

De TeamTelefoon-app beschikt over diverse functies die ervoor zorgen dat jij en jouw team altijd bereikbaar zijn en optimaal kunnen samenwerken.



Plannen

- Snel beschikbaarheid wijzigen
- Vooruit plannen voor het hele team
- Plannen op basis van vaste diensttijden
- Instellen van achterwacht mogelijk



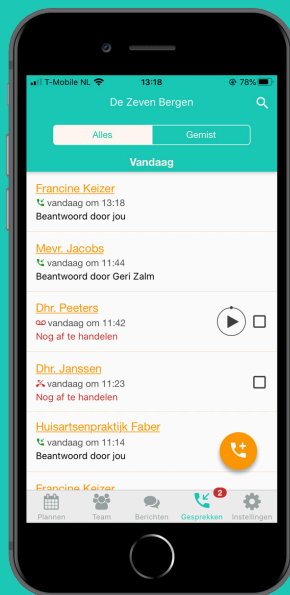
Team

- Elk team krijgt een centraal teamnummer
- Mogelijkheid behoud bestaande nummer
- Gemakkelijk zelf teamleden toevoegen en verwijderen



TeamTelefoon

Samen altijd bereikbaar



Teamchat

- Beveiligde chatfunctie
- Snel berichten sturen naar het team
- Geen aparte app nodig
- Privé- en werkcommunicatie gescheiden



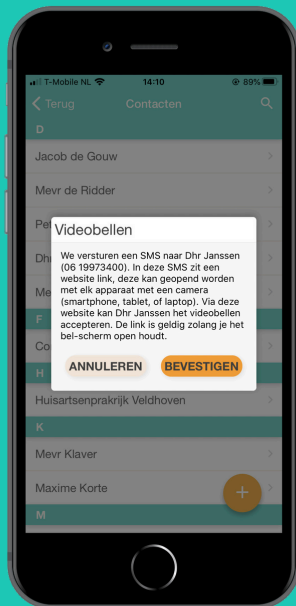
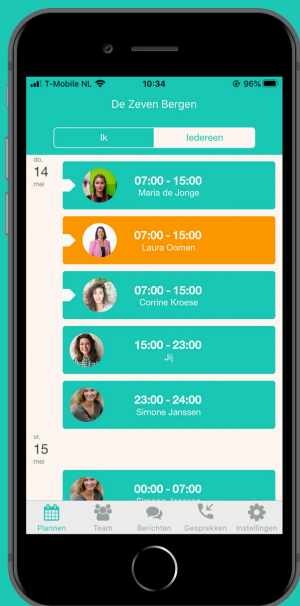
Gesprekken

- Overzicht van alle inkomende gesprekken op één plek
- Gedeelde checklist voor gemiste gesprekken en afluisteren voicemails
- Gedeelde contactenlijst



TeamTelefoon

Samen altijd bereikbaar



Efficiënt werken

- Plannen voor meerdere teams en andere teamleden
- Wekelijkse diensten
- Notificaties indien niemand is ingepland
- Uitbellen met het teamnummer



Beeldzorg*

- Start videogesprek vanuit de gedeelde contactenlijst
- Eenvoudig in gebruik
- Weinig handelingen voor de cliënt
- Cliënt vereist geen aparte app

*Deze functie kan worden aagezet. Vraag naar de extra mogelijkheden.

Koppeling met andere systemen

TeamTelefoon integreert eenvoudig met andere systemen. Zo worden communicatie en bereikbaarheid op een snelle en betrouwbare manier geregeld - met behoud van bestaande systemen. Elke koppeling die wij aangaan zorgt ervoor dat zorgmedewerkers nog beter worden ondersteund in het doen van hun werk en dat cliënten sneller geholpen worden.



Zorgprofessionals worden vaak gebeld voor meldingen waar zij niet direct iets mee kunnen. In veel gevallen is het onnodig en disruptief om gebeld te worden voor een melding die door zorgtechnologie is gegenereerd. Triagisten moeten echter blijven bellen tot zij de terugkoppeling hebben ontvangen dat de melding is afgehandeld.

De integratie tussen Syntilio en TeamTelefoon biedt uitkomst. Syntilio levert automatische triage voor meldingen van diverse technologieën. Door te integreren met TeamTelefoon, komen meldingen als een bericht binnen bij het team en worden zij niet meer onnodig gebeld over meldingen die niet onmiddellijk actie vereisen.

De voordelen

- ✓ Geautomatiseerde meldingen besparen tijd en geld.
- ✓ Meldingen compleet met informatie uit het ECD.
- ✓ Meldingen direct bij het juiste teamlid.
- ✓ Zorgprofessionals worden minder gestoord tijdens hun werk.
- ✓ Geen meldingen meer tussen schip en wal.

Planning en Roosteren

Door de plan- en roostermodule van Nedap Ons te koppelen aan TeamTelefoon, wordt het plannen van de bereikbaarheid nóg makkelijker. Elke dag worden de geplande diensten automatisch overgenomen in TeamTelefoon. Zo is het in beide systemen duidelijk wie dienst heeft en wie per dienst telefonisch bereikbaar is. Bovendien hoeft de planning nog maar één keer ingevuld te worden. Verandert er op de dag zelf iets in de planning? Dan kunnen teamleden zelf de diensten aanpassen in de TeamTelefoon-app.



Slim doorschakelen

Dankzij de koppeling met Nedap Ons kan TeamTelefoon slimmer doorschakelen. Inkomende oproepen worden automatisch doorgeschakeld naar het bereikbare teamlid op de route waar het telefoontje over gaat. Kan die medewerker niet opnemen? Dan wordt het telefoontje automatisch doorgeschakeld naar de andere bereikbare collega's, de achterwacht of de voicemail. Hiermee worden de inkomende oproepen relevanter voor jou en kan jij de cliënt beter helpen.



“Voorheen moesten we onze bereikbaarheidsdiensten in twee verschillende systemen invoeren. Dat was heel omslachtig. Door de koppeling met Nedap Ons, besparen we nu wekelijks 3 uur. Die tijd kunnen we besteden aan onze cliënten.”

- Wijkverpleegkundige bij Aafje



Kijk hoeveel jij kunt besparen

Door de bereikbaarheid van zorgteams slim te regelen, bespaart jouw organisatie geld en tijd. Dit kan vervolgens worden ingezet voor zorg aan cliënten.

Wist je dat?

Door inkomende oproepen slim te routeren, kunnen we het **percentage verstoorde zorgmomenten terugbrengen van 31% naar 9%**. Dat betekent dat waar voor de implementatie van TeamTelefoon 3 op de 10 zorgmomenten onderbroken werden, nu nog maar 1 op de 10 zorgmomenten verstoord worden door een inkomende oproep.



Wist je dat?

Slim routeren ervoor zorgt dat inkomende gesprekken relevanter worden voor de zorgprofessional en dat de cliënt nog beter geholpen kan worden. Dankzij het slim routeren komen **50% van de oproepen ook daadwerkelijk bij de juiste zorgprofessional terecht**. Nu hoeven cliënten of mantelzorgers maar slechts één keer hun verhaal te vertellen.

Wist je dat?

We inkomende oproepen direct bij de juiste zorgprofessional afleveren, waardoor **we 4 minuten per oproep besparen**. Op basis van 7 oproepen per dag, komt dat neer op een besparing van 7 uur per maand per wijkteam.



Datadashboard

De bereikbaarheid van een zorgteam heeft directe invloed op klanttevredenheid, kwaliteit van zorg en werkplezier. Ons datadashboard maakt zowel de sterke als de verbeterpunten inzichtelijk en biedt een opening om met het team in gesprek te gaan over concrete actiepunten.

Het dashboard geeft inzicht over:

- **Inkomende oproepen:** Vergelijk het aantal oproepen met andere teams. In de praktijk zijn soms grote verschillen te zien tussen teams. Misschien helpt het cliënten om de planning in te zien om het aantal oproepen te verminderen.
- **Opneempercentage:** Meet hoe bereikbaar jullie team is en identificeer verbeterpunten om de zorgkwaliteit te verhogen.
- **Slim routeren:** Bespaar tijd door oproepen efficiënt te routeren. Controleer of contactgegevens en instellingen op orde zijn.
- **Veel gebeld door:** Analyseer vaak bellende cliënten of specialisten en pak onderliggende problemen aan. Waarom bellen zij vaak?
- **Ontvangen meldingen:** Ontvang zorgtechnologie-meldingen direct in de app en vermijd onnodige onderbrekingen.



Wat zeggen onze klanten?

"In vergelijking met onze vorige leverancier, hebben we 25% kunnen besparen op de bereikbaarheid. En dat is structureel, met daarbovenop ook nog eens een beter product."

**- Manager Interne Services & Hoofd
BHV bij Zorggroep Oude en Nieuwe
Land**



"Cliënten voelen nu dat we er echt voor hen zijn en dat we als wijkverpleegkundigen niet constant met onze telefoons bezig zijn. Dat vind ik een enorme meerwaarde van TeamTelefoon."

**- Wijkverpleegkundige
bij Zorgwaard**



"Ik vind het een prettig idee dat ons wijkteam altijd bereikbaar is voor onze cliënten. Als ik een keer niet mijn telefoon kan opnemen, wordt de beller automatisch doorgeschakeld naar mijn collega of de voicemail. Na afloop kan ik zien wie er gebeld heeft en welke collega het telefoontje heeft afgehandeld. Dat zorgt voor veel rust. Ik ben nooit meer bang dat ik een belangrijk telefoontje heb gemist."

- Verpleegkundige bij ZuidZorg



Waarom jij moet kiezen voor TeamTelefoon



- ✓ Besparing van 6,5 uur per maand per wijkteam
- ✓ Drievoudige afname in verstoorde zorgmomenten
- ✓ Eenvoudig in gebruik
- ✓ Hogere cliëntentevredenheid
- ✓ Hogere werknemertevredenheid
- ✓ Implementatie toolkit beschikbaar



Applicatiebeheerder RIBW AVV

"Bij ons werken ongeveer 340 medewerkers dagelijks met TeamTelefoon. Zij zijn ingewerkt met behulp van de TeamTelefoon e-learning. De implementatie en ook de ondersteuning naderhand zijn door TeamTelefoon verzorgd. Ik hoef eigenlijk niet zoveel te doen, de app draait zelfstandig."



Weten wat de voordelen van TeamTelefoon zijn voor jouw organisatie? Wij komen graag een keer langs om deze voor jullie in kaart te brengen. Neem vrijblijvend contact met ons op.



www.teamtelefoon.nl



info@teamtelefoon.nl



085 888 4445



Stationsplein 45
Groothandelsgebouw E1.155
3013 AK Rotterdam

Ontdek hoeveel jouw
team kan besparen met
onze kostencalculator



Blijf op de hoogte van nieuws en updates.
Schrijf je in voor onze nieuwsbrief of volg ons via

