

HUOM! Tämä lomake ei ole tarkoitettu Marketplace-tilausten palautuksiin. Lue jokaisen myyjän palautusohjeet myyjien sivuilta.

hobbybox

PALAUTUSLOMAKE

Lue nämä ohjeet huolellisesti ennen lomakkeen täyttöö.

Hobbybox.fi tarjoaa asiakkailleen 14 päivän palautusoikeuden. Tuotteet tulee palauttaa käyttämättöminä, vahingoittumattomissa alkuperäispakkauksissaan ja niissä tulee olla kaikki laput paikoillaan.

Älä missään olosuhteissa teippaa tai kirjoita alkuperäispakkaukseen (esim. kenkälaatikko) palauttaessasi tuotteita!

Muista laittaa tämä lomake täytettynä mukaan palautuspakettiin!

1. Täytä palautuslomake
2. Pakkaa palautettavat tuotteet samaan laatikkoon missä ne vastaanotit
3. Lisää pakettiin mukaan palautuslomake
4. Vie palautus lähimpään Postin toimipisteeseen
5. Kerro Postissa asiakaspalautustunnus **675015** ja kerro että kyseessä asiakaspalautus Hobbyboxille
6. Pyydä kuitti palautuksesta ja säilytä se kunnes palautuksesi on käsitelty

Huom! Asiakas on aina vastuussa palautuslähetyksestä!

Kysyttävää: Ota yhteyttä asiakaspalveluumme: info@hobbybox.fi

Tämä lomake ei ole reklamaatioita varten! Mikäli sinulla on viallinen tuote, josta haluat reklamoida, täytä reklamaatiolomake verkkosivuilla: <https://www.hobbybox.fi/reklamaatiot> ja seuraa siellä olevia ohjeita.

Leikkaa tästä:

PALAUTUSLOMAKE

hobbybox

TILAUSNUMERO	
ETU- JA SUKUNIMI	
PUHELINNUMERO	
SÄHKÖPOSTIOSOITE	

PALAUTUSTIEDOT

Täytä tiedot palautettavista tuotteista.

Tuotteen nimi	KOKO/VÄRI	MÄÄRÄ	PALAUTUKSEN SYYKODI

Palautuksen syykoodit: 1 - Muutin mieleni, 2 - Tilasin väärän tuotteen, 3 - Tuote ei vastaa odotuksia, 4 - Tuote on liian iso, 5 - Tuote on liian pieni, 6 - Vahinkotilaus, 7 - Tuote saapui myöhässä, 8 - Tuote ei sovi minulle, 9 - Muu syy, kerro tarkemmin