Privacyverklaring Check & Greenwheels

Check en Greenwheels (beide onderdeel van Pon) vinden de bescherming van persoonsgegevens van essentieel belang. Omdat wij onze krachten bundelen en één geïntegreerde mobiliteitsoplossing bieden voor deelauto's en deel scooters, hebben we deze gezamenlijke privacyverklaring opgesteld. Hierin leggen we uit hoe we jouw gegevens verwerken, eventueel delen met andere partijen en welke rechten je daarbij hebt.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens?
In deze privacyverklaring beschrijven Check Technologies B.V. ("Check") en Greenwheels B.V. ("Greenwheels") (hierna gezamenlijk: "wij" of "ons") hoe wij als gezamenlijke verwerking verantwoordelijken (in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming) jouw persoonsgegevens verwerken die jij aan ons verstrekt of die wij verkrijgen middels het gebruik van onze website, apps en de voertuigen die je gebruikt. De essentie van de onderlinge regeling tussen Check en Greenwheels is dat beide partijen gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor een veilige gegevensverwerking; je kunt je rechten bij beide entiteiten uitoefenen via de contactgegevens in artikel 13.

2. Wat is een persoonsgegeven?
Informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon is een persoonsgegeven. Denk hierbij aan gegevens zoals je naam, adres en telefoonnummer, maar ook aan het IP-adres van je computer of locatiegegevens van je rit.

3. Persoonsgegevens die wij verwerken
Wij verwerken persoonsgegevens van jou omdat je deze zelf aan ons verstrekt bij het aangaan van een overeenkomst, of wanneer je gebruikmaakt van onze diensten via jouw werkgever of privé.

A) Gegevens die nodig zijn om de dienst te gebruiken (Account & Administratie)
- Naam, adres, woon- en geboorteplaats, en geboortedatum;
- Contactgegevens: telefoonnummer en e-mailadres (eventueel zakelijk indien door werkgever ter beschikking gesteld);
- Betaal- en financiële gegevens, waaronder IBAN (deze worden opgeslagen door onze betaalprovider Mollie);
- Rijbewijsgegevens: voor- en achternaam, vervaldatum en pasfoto/selfie (uitsluitend toegankelijk via de partner/het dashboard van Entrust en niet opgeslagen op ons platform);
- Nummer van je OV-chipkaart (indien van toepassing voor specifieke diensten).

B) Gegevens gegenereerd door jouw gebruik van voertuigen en onze platformen
- Voertuig- en ritgegevens: ID-nummer van de scooter, auto of fiets, start- en eindtijd, locatie, ritafstand, gereden route, duur, snelheid, km-stand, batterij opladen en stroomverbruik, evenals brandstofverbruik en algemene status van het voertuig.
- Apparaat- en websitegegevens: IP-adres, browser- en besturingssysteeminformatie, MAC-adres, apparaatdetails, inloggegevens (wachtwoorden worden versleuteld opgeslagen) en surfgedrag.
- Klantinteractie: Communicatievoorkeuren, klanttevredenheidsgegevens (enquêtes) en opnames of aantekeningen van contact met onze klantenservice.

C) Identificatie en Verificatie
Om te verzekeren dat je bevoegd bent om onze voertuigen te besturen, zijn wij genoodzaakt je identiteit en rijbevoegdheid vast te stellen. Wij maken hiervoor gebruik van de partner Entrust. Wij vragen je een kopie van je rijbewijs in te scannen en een 'selfie' of video te maken. Entrust voert deze controle uit in onze opdracht.
Tijdens het verificatieproces worden documenten en video's verwerkt en bewaard door Entrust (met een bewaartermijn die kan oplopen tot 10 jaar) ter ondersteuning van eventuele herverificatie, politie-uitvragen, verkeersboetes, fraudeonderzoek en juridische procedures.

4. Verwerking: Grondslagen en Gerechtvaardigde belangen
De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van de volgende AVG-grondslagen:
1. Toestemming: Voor biometrische verificatie via gezichtsherkenning (selfie) en voor het plaatsen van specifieke (niet-noodzakelijke) cookies of nieuwsbrieven.
2. Uitvoering van de overeenkomst: voor het verhuren van het voertuig en het afrekenen van de

gereden rit.
3. Wettelijke verplichting: Denk aan wettelijke bewaarplichten, het afhandelen van verkeersboetes of het meewerken aan strafrechtelijk onderzoek/vorderingen van de politie.
4. Gerechtvaardigd belang: Voor onder andere fraudebestrijding, diefstalpreventie (bescherming van voertuigen), IT-beheer en serviceverbetering.

5. Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens en Geautomatiseerde Besluitvorming
Wij gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- Dienstverlening: Aanmaken van een account, verlenen van toegang tot voertuigen, facturatie en betalingsverwerking.
- Klantenservice: Afhandelen van vragen, klachten en het verlenen van assistentie of noodhulp tijdens een rit.
- Veiligheid & Handhaving: Voertuigen zijn uitgerust met hardware/software die locatie en rijgedrag uitleest. De toegang tot deze live of historische locatiegegevens is strikt beperkt en wordt uitsluitend gebruikt ter verdediging bij claims, bij een ongeval, of bij het redelijke vermoeden van misbruik, wanprestatie (zoals te laat inleveren) of diefstal.GPS data waarop we te alle tijden kunnen zien waar een auto is, ook registreert het snelheidsovertredingen waarop wij middels een eigen ontwikkeld analysesysteem, bepalen of we een user waarschuwen of zelfs direct laten blokkeren
- Marketing: Verzenden van relevante acties, loyaliteitsprogramma's en nieuwsbrieven, afgestemd op jouw profiel (met altijd de optie tot afmelden).
- Optimalisatie van diensten of operationele processen: Analyseren en verbeteren van onze IT-infrastructuur en vlootbeheer.

Geautomatiseerde Besluitvorming (inclusief profilering): Bij de aanmelding als klant maken wij gebruik van systemen (zoals Onfido voor identiteit en Crimimail voor frauderisico). In specifieke gevallen kan er sprake zijn van een geautomatiseerd besluit om de aanvraag te weigeren. Dit gebeurt uitsluitend wanneer:

- de Onfido-video niet overeenkomt met de foto op het rijbewijs;
- er niet wordt voldaan aan de basiseisen (zoals het bezit van een geldig rijbewijs AM en/of B);
- er bij zakelijke gebruikers op basis van de SBI-code sprake is van een verhoogd risico (waarna eventueel nog een handmatige controle volgt).

Indien je account geautomatiseerd wordt afgewezen en je bent het daar niet mee eens, heb je altijd het recht op menselijke tussenkomst. Je kunt via de klantenservice een verzoek indienen om het besluit door een van onze medewerkers te laten herzien.

6. Geen verwerking van gegevens van personen jonger dan de minimumleeftijd
Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar, en we hanteren minimumleeftijden voor het besturen van de specifieke voertuigen (zoals vereist voor een geldig rijbewijs of bromfietscertificaat). Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de (online) activiteiten van hun kinderen.

7. Delen met derden
Wij delen jouw gegevens met de volgende partijen indien dit noodzakelijk is voor de dienstverlening of op basis van wettelijke gronden:

Categorie / Partij	Doel van gegevensdeling
Authenticatie & Betaling	Entrust (voor rijbewijs- en identiteitsverificatie) en Mollie (voor de veilige verwerking van betalingen via creditcard, iDEAL of andere betaalmethoden).
Incasso & Boetes	Appjection (voor de afhandeling van verkeersboetes) en het Nationaal Incasso Bureau (in geval van wanbetaling).

Categorie / Partij	Doel van gegevensdeling
Fraude & Risicobeoordeling	Crimimail (voor risicobeoordeling omtrent wanbetaling, fraude en verduistering van voertuigen) en de KVK (voor controle van bedrijfsgegevens).
Mobiliteitspartners & Werkgevers	Partijen zoals Shuttel,NS,Figo, Gaiyo, 9292, Mobiliteitsfabrieken en Umob voor ritadministratie. Bij zakelijk gebruik delen wij (niet-direct herleidbare) managementinformatie of ritspecificaties met jouw werkgever.
Politie & Justitie	Handhavende autoriteiten en politie uitsluitend bij officiële vorderingen.

Met derden die als "verwerker" optreden (zoals hostingpartijen) sluiten wij altijd een verwerkersovereenkomst. Gegevens worden bij voorkeur binnen de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt. Daarbuiten zorgen wij voor passende waarborgen (zoals EU-modelcontracten).
8. Analytische, statistische en wetenschappelijke verwerkingen
Wij kunnen gegevens verwerken voor marktonderzoek, historische analyse (zoals verkeerstrends) of om bij te dragen aan wetenschappelijke onderzoeken. Hierbij nemen wij altijd passende maatregelen, zoals hashing, pseudonimisering of aggregatie, zodat gegevens niet tot jou als natuurlijk persoon te herleiden zijn.

9. Bewaren van jouw gegevens
Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de hierboven beschreven doeleinden:

- Klantenservice: Tot uiterlijk twee jaar na het laatste contactmoment. Opgenomen telefoongesprekken voor trainingsdoeleinden worden uiterlijk na 30 dagen verwijderd.
- Fiscale gegevens: Documenten rondom facturatie en betalingen bewaren wij minimaal zeven jaar om te voldoen aan de wettelijke bewaarplicht.
- Verificatiegegevens (identiteitscontrole): Gegevens die worden gebruikt voor de verificatie van jouw identiteit en rijbewijs (zoals videobeelden of document scans) worden uitsluitend gebruikt om de controle uit te voeren.

10. In kaart brengen websitebezoek (Cookies)
Om onze websites en apps veilig, snel en gebruiksvriendelijk te houden, maken wij gebruik van cookies. In ons Cookie Statement (beschikbaar via onze website en app) lees je precies welke cookies we plaatsen en hoe je jouw voorkeuren beheert.

11. Jouw rechten
Je hebt als betrokkene diverse rechten onder de AVG met betrekking tot jouw gegevens:

- Inzage en Correctie: Je hebt het recht te weten welke gegevens wij verwerken. Veel gegevens kun je zelf corrigeren via de profiel-instellingen in de app.
- Verwijdering en Beperking: Onder bepaalde omstandigheden kun je ons vragen je persoonsgegevens te wissen ("recht om vergeten te worden") of de verwerking tijdelijk te beperken.
- Dataportabiliteit: Je hebt recht op een elektronische kopie van jouw gegevens om deze naar een andere partij over te dragen.
- Bezwaar, Menselijke Tussenkomst en Intrekking: Je kunt altijd toestemming intrekken, bezwaar maken tegen verwerkingen (zoals direct marketing) of menselijke tussenkomst aanvragen bij een geautomatiseerd besluit (zie artikel 5).
- Tot slot heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Om deze rechten uit te oefenen, kun je contact met ons opnemen. Ter verificatie kunnen we je - alleen als we dit echt noodzakelijk achten- vragen om een veilige kopie van je ID (maak hierbij altijd de pasfoto, de MRZ-strook en het BSN onherkenbaar).

12. Beveiliging en bescherming van gegevens
In lijn met de hedendaagseveiligheidsstandaarden hebben we passende technische en organisatorische maatregelen genomen. Inloggegevens worden versleuteld, datatransmissie verloopt via beveiligde SSL-verbindingen en interne toegang tot data is strikt beperkt tot geautoriseerde medewerkers.

13. Contact
Heb je vragen over deze privacyverklaring? Wij helpen je graag. Je kunt ons als volgt bereiken:

Wij beschikken over een Functionaris Gegevensbescherming die is aangemeld bij de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is iemand die binnen onze organisatie toezicht houdt op de toepassing en naleving van privacywetgeving zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij zijn verbonden aan Pon Holdings B.V. ("Pon"). Onze Functionaris Gegevensbescherming is belegd binnen Pon en bereikbaar per e-mail via privacy@pon.com en per post via bovenstaand adres (t.a.v. 'Privacy Office').

14. Wijzigingen
op: 30 september 2026

Privacy Statement Check & Greenwheels

Check and Greenwheels (both part of Pon) consider the protection of personal data to be of essential importance. Because we are joining forces and offering one integrated mobility solution for shared cars and shared mopeds/scooters, we have drawn up this joint privacy statement. In it, we explain how we process your data, potentially share it with other parties, and what rights you have in this regard.

1. Who is responsible for the processing of your data?

In this privacy statement, Check Technologies B.V. ("Check") and Greenwheels B.V. ("Greenwheels") (hereinafter collectively: "we" or "us") describe how we, as joint controllers (within the meaning of the General Data Protection Regulation), process your personal data that you provide to us or that we obtain through the use of our website, apps, and the vehicles you use. The essence of the mutual arrangement between Check and Greenwheels is that both parties are jointly responsible for secure data processing; you can exercise your rights with both entities via the contact details in Article 13.

2. What is personal data?

Information relating to an identified or identifiable natural person is personal data. This includes data such as your name, address, and telephone number, but also the IP address of your computer or location data of your ride.

3. Personal data we process

We process your personal data because you provide it to us yourself when entering into an agreement, or when you use our services via your employer or privately.

A) Data required to use the service (Account & Administration)

- Name, address, place of residence, place of birth, and date of birth;
- Contact details: telephone number and email address (possibly business if provided by employer);
- Payment and financial data, including IBAN (these are stored by our payment provider Mollie);
- Driving license data: first and last name, expiry date, and passport photo/selfie (accessible exclusively via Entrust's partner/dashboard and not stored on our platform);
- Number of your OV-chipkaart (public transport card) (if applicable for specific services).

B) Data generated by your use of vehicles and our platforms

- Vehicle and ride data: ID number of the moped/scooter, car or bicycle, start and end time, location, ride distance, route driven, duration, speed, mileage/odometer reading, battery charging and power consumption, as well as fuel consumption and general status of the vehicle.
- Device and website data: IP address, browser and operating system information, MAC address, device details, login credentials (passwords are stored encrypted), and surfing behavior.
- Customer interaction: Communication preferences, customer satisfaction data (surveys), and recordings or notes of contact with our customer service.

C) Identification and Verification

To ensure that you are authorized to drive our vehicles, we are required to establish your identity and driving authorization. We use the partner Entrust for this purpose. We ask you to scan a copy of your driving license and to take a 'selfie' or video. Entrust performs this check on our behalf. During the verification process, documents and videos are processed and retained by Entrust (with a retention period of up to 10 years) in support of any re-verification, police inquiries, traffic fines, fraud investigations, and legal proceedings.

4. Processing: Legal bases and Legitimate interests

The processing of personal data takes place on the basis of the following GDPR legal bases:

1. Consent: For biometric verification via facial recognition (selfie) and for placing specific (non-essential) cookies or newsletters.
2. Performance of a contract: for renting out the vehicle and settling the ride driven.
3. Legal obligation: Think of statutory retention obligations, handling traffic fines, or cooperating with criminal investigations/demands from the police.
4. Legitimate interest: For purposes including fraud prevention, theft prevention (protection of vehicles), IT management, and service improvement.

5. Purposes for processing personal data and Automated Decision-Making

We use your data exclusively for the following purposes:

- Service provision: Creating an account, granting access to vehicles, invoicing, and payment processing.
- Customer service: Handling questions, complaints, and providing assistance or emergency help during a ride.
- Safety & Enforcement: Vehicles are equipped with hardware/software that reads location and driving behavior. Access to this live or historical location data is strictly limited and is used exclusively for defense against claims, in the event of an accident, or in the case of reasonable suspicion of abuse, breach of contract (such as late return), or theft. GPS data allows us to see where a car is at all times; it also registers speeding offenses based on which we determine, using a proprietary analysis system, whether to warn a user or even block them immediately.
- Marketing: Sending relevant promotions, loyalty programs, and newsletters tailored to your profile (always with the option to unsubscribe).
- Optimization of services or operational processes: Analyzing and improving our IT infrastructure and fleet management.

Automated Decision-Making (including profiling): When registering as a customer, we use systems (such as Onfido for identity and Crimimail for fraud risk). In specific cases, an automated decision may be made to reject the application. This occurs exclusively when:

- the Onfido video does not match the photo on the driving license;
- the basic requirements (such as possession of a valid AM and/or B driving license) are not met;
- for business users, there is an increased risk based on the SBI code (which may be followed by a manual check).

If your account is rejected automatically and you disagree, you always have the right to human intervention. You can submit a request via customer service to have the decision reviewed by one of our employees.

6. No processing of data from persons under the minimum age

We do not intend to collect data from persons under the age of 16, and we apply minimum ages for driving specific vehicles (as required for a valid driving license or moped certificate). We advise parents to be involved in the (online) activities of their children.

7. Sharing with third parties

We share your data with the following parties if this is necessary for the provision of services or based on legal grounds:

Category / Party	Purpose of data sharing

Authentication & Payment	Entrust (for driving license and identity verification) and Mollie (for the secure processing of payments via credit card, iDEAL, or other payment methods).
Collection & Fines	Appjection (for handling traffic fines) and the Nationaal Incasso Bureau (National Collection Agency) (in case of default on payment).
Fraud & Risk Assessment	Crimimail (for risk assessment regarding default on payment, fraud, and embezzlement of vehicles) and the KVK (Chamber of Commerce) (for verification of company details).
Mobility Partners & Employers	Parties such as Shuttel, NS, Figo, Gaiyo, 9292, Mobiliteitsfabrieken, and Umob for ride administration. For business use, we share (non-directly traceable) management information or ride specifications with your employer.
Police & Justice	Enforcement authorities and police exclusively upon official demands.

We always conclude a data processing agreement with third parties acting as "processors" (such as hosting parties). Data is preferably processed within the European Economic Area (EEA). Outside of this area, we ensure appropriate safeguards (such as EU standard contractual clauses).

8. Analytical, statistical, and scientific processing

We may process data for market research, historical analysis (such as traffic trends), or to contribute to scientific research. In doing so, we always implement appropriate measures, such as hashing, pseudonymization, or aggregation, so that data cannot be traced back to you as a natural person.

9. Retention of your data

We do not retain personal data longer than necessary for the purposes described above:

- Customer service: Until at most two years after the last moment of contact. Recorded telephone conversations for training purposes are deleted after 30 days at the latest.
- Tax/Fiscal data: We retain documents relating to invoicing and payments for a minimum of seven years to comply with the statutory retention obligation.
- Verification data (identity check): Data used for the verification of your identity and driving license (such as video footage or document scans) is used exclusively to perform the check.

10. Mapping website visits (Cookies)

To keep our websites and apps secure, fast, and user-friendly, we use cookies. In our Cookie Statement (available via our website and app), you can read exactly which cookies we place and how to manage your preferences.

11. Your rights

As a data subject, you have various rights under the GDPR regarding your data:

- Access and Rectification: You have the right to know what data we process. You can correct

much of the data yourself via the profile settings in the app.
- Erasure and Restriction: Under certain circumstances, you can ask us to erase your personal data ("right to be forgotten") or to temporarily restrict processing.
- Data Portability: You have the right to receive an electronic copy of your data to transmit it to another party.
- Objection, Human Intervention, and Withdrawal: You can always withdraw consent, object to processing (such as direct marketing), or request human intervention for an automated decision (see Article 5).

Finally, you have the right to lodge a complaint with the Autoriteit Persoonsgegevens (Dutch Data Protection Authority). To exercise these rights, you can contact us. For verification purposes, we may ask you - only if we deem it strictly necessary - for a secure copy of your ID (always make sure to obscure the passport photo, the MRZ strip, and the BSN (Citizen Service Number)).

12. Security and protection of data

In line with current security standards, we have implemented appropriate technical and organizational measures. Login credentials are encrypted, data transmission takes place via secure SSL connections, and internal access to data is strictly limited to authorized employees.

13. Contact

Do you have questions about this privacy statement? We are happy to help. You can reach us as follows:
We have a Data Protection Officer registered with the supervisory authority, the Autoriteit Persoonsgegevens (Dutch Data Protection Authority). This is a person who oversees the application of and compliance with privacy legislation such as the General Data Protection Regulation (GDPR) within our organization. We are affiliated with Pon Holdings B.V. ("Pon"). Our Data Protection Officer is situated within Pon and can be reached by email via privacy@pon.com and by post via the above address (attn: 'Privacy Office').

14. Changes

on: September 30, 2026