ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN
2026
(English version below)

Deze algemene gebruiksvoorwaarden (de "**Algemene Gebruiksvoorwaarden**") en de andere overeenkomsten waarnaar wij verwijzen in Artikel 1 (samen aangeduid als onze "**Gebruiksvoorwaarden**") zijn van toepassing op elke manier waarop ons online platform en ons Voertuig (als gedefinieerd in de definitielijst van Annex I) wordt gebruikt. Door ons platform te bezoeken of een Voertuig van ons te gebruiken, ga je ermee akkoord gebonden te zijn aan de Gebruiksvoorwaarden. Lees deze aandachtig door zodat je je rechten en plichten kent.

1. Algemeen

1.1. Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Check Netherlands B.V. (handelend onder de naam **"Check"**), Greenwheels B.V. (handelend onder de naam **"Greenwheels"**) alsook op haar groepsmaatschappijen (hierna gezamenlijk aangeduid als: "**Check en Greenwheels**" of "**wij**"). Ze gelden voor elke manier waarop je gebruikmaakt van ons online platform, onze App en onze Voertuigen.

1.2. Bij de huur van een Voertuig kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn, zoals verzekeringsvoorwaarden (AVM) en de tarieven in de App of op onze Website staan.

1.3. De woorden met een hoofdletter hebben een bepaalde betekenis. In Annex I vind je een overzicht van de definities.

2. Klant worden

2.1. Je wordt Klant door een Account aan te maken in de App of via een Partnerplatform. Zodra wij je aanmelding hebben geaccepteerd en je akkoord bent gegaan met onze Algemene Gebruiksvoorwaarden, heb je een overeenkomst met ons.

2.2 Om een account aan te maken en Klant te worden, dien je handelingsbekwaam te zijn. Voor het gebruik van specifieke Voertuigen (zoals scooters en auto's) kunnen er aanvullende voorwaarden, waaronder een minimumleeftijd, worden gesteld.

2.3. Wij mogen jouw aanmelding zonder opgave van reden weigeren.

2.4. Na het aanmaken van het Account heb je 14 dagen bedenktijd. In die 14 dagen ben je vrij om je aanmelding te herroepen en in te trekken. Dit moet je dan schriftelijk doen. Gebruik je onze diensten gedurende deze bedenktijd? Dan worden de gemaakte kosten onverminderd verrekend.

3. Website, App en Account

Algemeen

3.1. Wij geven je een persoonlijk gebruiksrecht voor de App. Via de App kun je met je Account Voertuigen Reserveren en openen. Dit gebruiksrecht is voor jou persoonlijk en mag je niet aan derden overdragen.

3.2. Ieder gebruiksrecht dat wij verstrekken is:
(i) Herroepelijk (we kunnen het gebruiksrecht altijd intrekken);
(ii) Niet-exclusief (we kunnen het gebruiksrecht ook aan anderen geven); en
(iii) Niet-sub licentieerbaar en niet-overdraagbaar (je mag het gebruiksrecht niet zonder onze toestemming doorgeven of overdragen aan anderen).

3.3. We spannen ons ervoor in om de App en de Website veilig en goed werkend te houden, maar we kunnen geen garantie geven dat onze software nooit geheel vrij zal zijn van gebreken, fouten en bugs. Ook kan het zijn dat de App en Website vanwege een storing (tijdelijk) niet bereikbaar zijn. Indien je tijdens een (tijdelijke) storing een Voertuig niet kunt openen of afsluiten, dan dien je contact op te nemen met onze klantenservice. Laat je Voertuig in geen geval onbeheerd achter.

De App

3.4. Voor het gebruik van de App gelden de volgende regels:
i) Je moet een smartphone/tablet of ander (mobiel) apparaat hebben dat voldoet aan de

technische vereisten voor de App. Wij garanderen geen compatibiliteit;

ii) De App bewaart en verwerkt de persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt. Het is jouw verantwoordelijkheid om het gebruik van de App veilig te houden.

iii) Voor het gebruik van de App heb je een smartphone met een werkende internet- en bluetoothverbinding nodig. Jij bent zelf verantwoordelijk voor de kosten van je internetverbinding en zorgt ervoor dat je mobiele apparaat voldoende opgeladen is. Is je batterij leeg en kun je daardoor het voertuig niet openen of afsluiten? Dan zijn wij daar niet verantwoordelijk voor.

Je Account

3.5. Elk account is strikt persoonlijk.

i) Kies een sterk wachtwoord en deel dit met niemand;

ii) Bewaar je inloggegevens niet op een manier dat anderen erbij kunnen;

iii) Verander je wachtwoord direct als je vermoedt dat iemand anders er toegang tot heeft.

Let op: Het laten gebruiken van jouw Account door anderen is een overtreding van onze voorwaarden. Bij elke vorm van onbevoegd gebruik leggen wij direct een boete op en doen wij aangifte bij de politie, ongeacht of er direct schade of aanvullende kosten ontstaan. Indien er als gevolg van dit gebruik wél schade of kosten ontstaan, ben jij als Accounthouder daarvoor bovendien volledig aansprakelijk en zullen wij de volledige schade op jou verhalen.

3.6. Bij het aanmaken van je Account identificeren we je via een digitaal proces met je rijbewijs en/of identiteitsdocument. Wij mogen je ook na het aanmaken van je account op elk moment vragen om een extra digitale verificatietoets. Voldoet je account niet aan de eisen of vermoeden we fraude? Dan kunnen we je Account blokkeren en/of aangifte doen bij de politie.

3.7. Voordat je een autorit kan maken, moet je een valide mobiele telefoonnummer (inclusief internationaal landnummer) opgeven dat in staat is om onze verificatieberichten te ontvangen.

3.8 Houd je je niet aan de regels van dit artikel, leggen we je een boete op. Is onze schade hoger dan de boete? Dan verhalen we ook het volledige boete- en schadebedrag op jou. De actuele boetebedragen kun je vinden op onze Website.

3.9 Wij behouden ons het recht voor om de toegang tot de App en onze diensten te beperken of te blokkeren voor specifieke IP-adressen of geografische regio's. Dit doen wij naar eigen inzicht, met name om de veiligheid van ons platform te waarborgen, te voldoen aan wettelijke of toezichthoudende verplichtingen, of om misbruik of fraude te voorkomen.

4. Voertuig reserveren

4.1. Je kunt een Voertuig reserveren via de App, onze Website of, indien beschikbaar, via het platform van een partner. Reserveringen via andere kanalen, zoals telefonisch, zijn uitsluitend mogelijk indien wij deze optie aanbieden; voor dergelijke reserveringen kunnen extra kosten in rekening worden gebracht zoals vermeld op onze Website.

4.2. Een reservering is pas definitief op het moment dat wij deze aan je hebben bevestigd. Vanaf dat moment heeft de aangewezen bestuurder gedurende de reserveringsperiode het exclusieve gebruiksrecht op het gereserveerde Voertuig.

4.3. Je kunt een reservering wijzigen of annuleren via de App of Website, mits dit gebeurt binnen de geldende termijnen zoals vermeld bij jouw gekozen tariefplan. Afhankelijk van het tarief kunnen hier kosten aan verbonden zijn. Annuleer of wijzig je na de toegestane termijn, dan ben je de gereserveerde tijd verschuldigd conform het geldende tarief.

4.4. Voor het maken van een reservering en het openen van het Voertuig heb je een werkende internetverbinding nodig. Jij bent zelf verantwoordelijk voor de kosten van deze verbinding en de correcte werking van de App op jouw apparaat.

4.5. Indien je de Reserveringstermijn overschrijdt, behouden wij ons het recht voor om de extra tijd in rekening te brengen en/of een boete op te leggen, conform de actuele tarieven en boetebedragen zoals vermeld op onze Website.

4.6. Als je een Voertuig van ons gereserveerd hebt en de Reservering is bevestigd, dan hebben wij een verplichting ons in te spannen dat er op het vastgelegde tijdstip en locatie een Voertuig voor je klaarstaat.

4.7. Het voorgaande betekent dat wanneer je een Voertuig reserveert, het kan voorkomen dat er ondanks onze bevestiging van de Reservering toch geen Voertuig beschikbaar is, of een Voertuig dat verder weg staat. In het geval van een auto zullen wij ons inspannen om een alternatieve auto uit onze vloot beschikbaar te stellen, maar wij kunnen niet garanderen dat dit hetzelfde model is. Indien er door een gebrek aan beschikbaarheid extra kosten of ongemak ontstaan, kunnen wij naar eigen inzicht gepaste compensatie of rijtegoed (Kortingskrediet) toekennen.

5. Voertuig Huren

5.1. Alleen jij als Klant mag een Voertuig van ons besturen. Het is niet toegestaan het Voertuig uit te lenen aan derden, tenzij deze persoon eveneens een geregistreerde en geverifieerde Klant van Check en/of Greenwheels is die beschikt over een geldig rijbewijs voor het desbetreffende Voertuig. Wij behouden ons het recht voor om te vereisen dat je voorafgaand aan de rit aangeeft of en hoeveel andere geverifieerde Klanten het Voertuig zullen besturen. Hiervoor kunnen extra kosten in rekening worden gebracht, zoals vermeld in onze actuele tarievenlijst op de Website. In dat geval blijft de Klant die de rit heeft gereserveerd en daadwerkelijk rijdt (de hoofdbestuurder) te allen tijde onverminderd aansprakelijk voor alle schade, boetes en kosten die voortvloeien uit het gebruik van het Voertuig door de andere bestuurder.

5.2. Om een Voertuig te huren, moet je aan de volgende eisen voldoen:

(i) Indien voor het betreffende Voertuig een rijbewijs vereist is (zoals voor auto's of scooters), ben je in het bezit van een geldig rijbewijs of bromfietsrijbewijs. Dit rijbewijs moet zijn afgegeven in een van de landen zoals vermeld op onze Website.
Voor het huren van een deelfiets is geen rijbewijs vereist;

(ii) Je hebt geen openstaande verkeersboetes op je naam staan;

(iii) Je draagt tijdens de rit altijd je rijbewijs bij je (indien vereist) en voldoet aan alle voorwaarden die op je rijbewijs staan vermeld;

(iv) Je voldoet aan de aanvullende (tijdelijke) eisen die wij per Voertuig kunnen stellen. Denk hierbij aan een minimumleeftijd, een minimale bezitsduur van het rijbewijs, het stellen van een borgsom en andere specifieke voorwaarden die in de App bij het reserveren of op de Website worden vermeld.

5.3. Ben je tijdelijk niet bevoegd om te rijden (door bijvoorbeeld een rijverbod, een ingetrokken rijbewijs of een andere beperking)? Dan mag je voor de duur van deze beperking geen Voertuig van ons huren. Doe je dit toch, dan ben je aansprakelijk voor de gevolgen en de bijbehorende kosten.

5.4. Voordat je vertrekt, ben je verplicht het Voertuig te controleren op schade, defecten of andere onregelmatigheden en via de App te melden indien hier sprake van is.

Jouw verplichtingen bij het gebruik van het Voertuig

5.5. Wanneer je een Voertuig huurt, verwachten we dat je er zorgvuldig mee omgaat. Dit betekent in ieder geval dat je:

(i) Veilig rijdt, rekening houdt met anderen en de verkeersregels strikt volgt;

(ii) De regels volgt voor het gebruik van het Voertuig in het buitenland (zie artikel 6);

(iii) Direct contact met ons opneemt als er waarschuwingslichtjes op het dashboard branden;

(iv) Voorkomt dat de batterij of brandstofvoorraad volledig leeg raakt;

(v) Het Voertuig niet gebruikt onder invloed van alcohol, drugs, medicatie of andere middelen die je rijvaardigheid beïnvloeden (zoals lachgas) en het Voertuig niet gebruikt voor het bezit, vervoer of de handel in verboden middelen;

(vi) Het Voertuig niet gebruikt voor commercieel vervoer van personen of vracht, rijlessen, wedstrijden, demonstraties, optochten of illegale activiteiten;

(vii) Geen aanhangers, caravans of zware (dak)lasten trekt of vervoert;

(viii) Het Voertuig niet zelf repareert zonder onze uitdrukkelijke toestemming;

(ix) Voor auto's: niet rookt, niet vapet, geen dieren vervoert en geen seksuele handelingen verricht in de auto;

(x) De huur van het Voertuig binnen de Huurperiode of Maximale Huurtermijn beëindigt.

(xi) Het Voertuig niet gebruikt voor ondernemingen of beroepsmatige activiteiten die vallen onder de uitgesloten SBI-codes of bedrijfsactiviteiten zoals gepubliceerd op onze Website.

(xii) Je op verzoek van onze medewerkers of bevoegde (opsporings)instanties altijd jouw reserveringsovereenkomst kunt tonen;

(xiii) Je zelf zorg draagt voor aanvullende uitrusting indien dit voor jouw beoogde gebruik noodzakelijk is (zoals een kinderzitje).

5.6. Bij het gebruik van een Voertuig zijn de kosten die je tijdens de Huurperiode maakt, zoals tol of parkeergeld, voor jouw rekening.

5.7. Indien jouw Account is gekoppeld aan een onderneming met een uitgesloten SBI-code, wordt iedere rit vermoed zakelijk te zijn. Het ligt op de weg van de Klant om aan te tonen dat het een privérit betrof. Bij gebreke van dit bewijs biedt de verzekering geen dekking en ben je als Klant volledig aansprakelijk voor alle schade. Raadpleeg voor de actuele lijst en toelichting onze Website.

5.8. Indien er een tank- of laadpas aanwezig is in het Voertuig, mag deze uitsluitend gebruikt worden voor het laden van het Voertuig dat je op dat moment huurt. Het is verboden om de pas voor andere voertuigen of doeleinden te gebruiken.

5.9. Je mag het Voertuig niet fout parkeren. Indien je dit toch doet, loopt de Huurperiode automatisch door, ook nadat je de rit in de App hebt beëindigd. De Huurperiode stopt pas zodra het Voertuig op een legale plek staat of door een volgende gebruiker wordt verplaatst. Alle kosten die hieruit voortvloeien (inclusief doorlopende huur en boetes) zijn voor jouw rekening.

Voor Station-based Voertuigen geldt dat indien de Vaste Locatie bezet is, het Voertuig geparkeerd dient te worden in het daartoe aangewezen parkeergebied (mits deze functionaliteit in de App is opgenomen) of in overleg met onze klantenservice. In dat geval wordt de Huurperiode beëindigd conform de verstrekte instructies. Dit geldt eveneens voor Zone-floating voertuigen waarbij de Parkeerzone volledig bezet is.

5.10. Wordt een Voertuig in beslag genomen door de autoriteiten (zoals de politie of de gemeente) en is dit te wijten aan jouw gedrag? Dan loopt de Huurperiode automatisch door totdat het Voertuig weer in ons bezit is. Jij bent in dat geval aansprakelijk voor alle schade en kosten die wij hierdoor lijden.

5.11. Verlies of beschadig je onderdelen van de uitrusting (zoals een helm of laadpas)? Dan brengen we per verloren of beschadigd item een boete in rekening.

5.12. Het is verboden de tank- of laadpas te gebruiken voor andere voertuigen of doeleinden dan het tanken of laden van het door jou gehuurde Voertuig. Bij onjuist gebruik (misbruik) van de pas gelden de volgende regels:

i) Je bent verplicht om alle gemaakte kosten aan ons terug te betalen;

ii) Bij misbruik doen wij aangifte bij de politie;

iii) Bij een redelijk vermoeden van misbruik mogen we een onderzoek instellen op jouw kosten. Als wij daarom vragen, moet je hiervoor een borgsom van €2000 betalen.

5.13. Wij mogen het gebruik van (bepaalde) Voertuigen tijdelijk of definitief verbieden als wij het vermoeden hebben dat je de regels in onze Gebruiksvoorwaarden hebt geschonden of zult schenden. Dit is ter uitsluitende beoordeling van Check en Greenwheels.

5.14. Verkeersboetes of aanslagen voor parkeerbelasting die betrekking hebben op jouw Huurperiode, zijn voor jouw eigen rekening. Wij brengen hier administratiekosten voor in rekening. Let op: sommige gemeenten leggen boetes direct op naam van de Accounthouder op, ook in gevallen waarbij de boete betrekking heeft op een tijdstip dat buiten de Huurperiode valt.

5.15. Indien je gebruikmaakt van de voertuigen via een zakelijke mobiliteitspartner (zoals Shuttel):

a. Vallen verkeersboetes, naheffingen en bijbehorende administratiekosten buiten het zakelijke mobiliteitsbudget en dienen deze privé door de bestuurder te worden voldaan;

b. Stemt de gebruiker in met directe facturatie van deze kosten via een digitaal betaalverzoek (zoals iDEAL); en

c. Behouden wij ons het recht voor om bij niet-tijdige betaling van het betaalverzoek het openstaande bedrag door te belasten via de mobiliteitspartner dan wel de bestuurdersgegevens te verstrekken aan de bevoegde instantie (zoals het CJIB).

5.16. Indien je een van de regels in dit artikel overtreedt, leggen we per overtreding een boete op. Daarnaast betaal je de door ons gemaakte administratiekosten en eventuele schade die wij hebben geleden door jouw handelen. Indien er sprake is van misbruik, fraude of een verwijtbare overtreding van deze Gebruiksvoorwaarden door jou, hebben wij het recht om de door ons gemaakte onderzoekskosten, inclusief de bestede uren tegen een redelijk uurtarief, onverminderd bij jou in rekening te brengen. Tevens behouden wij ons het recht voor om bij overtreding van de regels in dit artikel de overeenkomst eenzijdig op te zeggen.

5.17. De actuele boetebedragen en bijbehorende administratiekosten vind je terug op onze Website.

6. Gebruik van het Voertuig in het buitenland

6.1. Het is alleen toegestaan om met onze auto's ritten naar het buitenland te maken, mits het land voorkomt op de lijst met goedgekeurde landen zoals gepubliceerd op onze Website. Ritten naar landen die niet op deze lijst staan, zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van onze klantenservice.

6.2. Wij bieden in de goedgekeurde landen pechhulp aan. Indien je in het buitenland met pech komt te staan, dien je direct contact op te nemen met onze klantenservice.

6.3. Per rit naar het buitenland kan achteraf een fee in rekening worden gebracht. Door het gebruik van een Voertuig in het buitenland kan een buitenland-fee van toepassing zijn. Indien van toepassing, wordt dit tarief inclusief de opbouw van dit tarief vooraf in de App getoond of is dit terug te vinden in het actuele tarievenoverzicht op onze Website. Door de grens over te rijden, ga je akkoord met de toepasselijkheid van deze fee.

6.4. Je bent zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan lokale wetgeving, waaronder het aanbrengen van benodigde milieustickers, tolvignetten en het meenemen van verplicht veiligheidsuitrusting (zoals verplichte veiligheidsvesten).

6.5. Kosten voor tolwegen, vignetten en andere lokale heffingen zijn voor jouw rekening.

6.6 Wij behouden ons het recht om bij ritten in het buitenland aanvullende eisen te stellen of beperkingen op te leggen aan het gebruik van het Voertuig.

7. Ongevallen, schade, gebreken en reparaties

7.1. Je bent verplicht het Voertuig bij het begin van de rit te controleren op schade, vervuiling of gebreken. Indien je een Station-based of Zone-floating Voertuig huurt, ben je bovendien verplicht om bij beëindiging van de rit foto's te maken conform de instructies in de App. Zie je schade of een defect? Meld dit dan direct via de App voordat je vertrekt inclusief bewijslast (zoals duidelijke foto's). Doe je dit niet, of voldoe je niet aan de verplichting tot het maken van foto's na de rit bij deze Voertuigen? Dan kunnen wij de schade op jou verhalen, ook als jij deze niet hebt veroorzaakt. Slecht weer, onvoldoende (dag)licht of een slechte camera zijn geen reden om geen duidelijke foto's aan te leveren.

7.2. Bij een ongeval of pech waarbij sprake is van letsel, gevaarlijke situaties of een vermoeden van een misdrijf (zoals doorrijden na een aanrijding), ben je verplicht direct de hulpdiensten (politie/ambulance) in te schakelen. Bij alle overige gevallen van schade of pech ben je verplicht direct melding te maken bij onze klantenservice (bij voorkeur via de App). Wij zullen vervolgens zo spoedig mogelijk contact met je opnemen voor verdere instructies.

7.3. Indien je contact hebt met onze klantenservice (zoals bedoeld in artikel 7.2), ben je verplicht hun instructies op te volgen. In geval van pech of schade dien je bij het Voertuig te blijven totdat pechhulp of een bergingsbedrijf is gearriveerd, tenzij anders geïnstrueerd door de klantenservice. Indien noodzakelijk ter voorkoming van verdere schade of diefstal, verplaats je het Voertuig (indien veilig). Schakel je buiten ons om of zonder onze toestemming pechhulp of berging in? Dan zijn de kosten en het risico voor jouw rekening. Kun je onze klantenservice niet bereiken, dan moet je de politie ter plaatse bellen voor registratie, ook in geval van blikschade.

7.4. Je mag de plek van het ongeval pas verlaten nadat:

(a) De gegevens zijn vastgelegd door de politie of onze klantenservice is geïnformeerd;

(b) Met ons is overlegd over schadebeperking en bewijsvoering;

(c) Het Voertuig is veiliggesteld (doordat het bijvoorbeeld is overgedragen aan een takelbedrijf of in overleg met ons veilig is geparkeerd of verplaatst).

7.5. Leg je een verklaring af waarin je je aansprakelijkheid aanvaardt, dan geldt deze verklaring alleen voor jou persoonlijk. Check, Greenwheels of verzekeraars zijn niet gebonden aan zo'n verklaring.

7.6. Bij schade ben je verplicht om een schademelding in te dienen via de App. Doe dit binnen 5 dagen na het voorval. Ontvangen wij binnen deze termijn geen melding, kan de verzekeraar de schade niet in behandeling nemen. In dat geval brengen wij alle kosten en schade (zoals schade aan het Voertuig, derden en personen) bij jou in rekening.

7.7. Schadevergoedingen in verband met schades aan het Voertuig komen in alle gevallen aan Check en Greenwheels toe. Als deze vergoedingen aan jou zijn gedaan, dan dien je dit meteen te melden en deze uit jezelf aan ons te betalen, dus zonder dat wij eerst daartoe een verzoek hoeven te doen.

8. Wijzigen, annuleren en einde van de huur of reservering

8.1. Je reserveert een Voertuig voor maximaal de Maximale Huurtermijn. Gebruik je het Voertuig langer dan de tijd die je hebt gereserveerd? Dan betaal je voor de extra tijd dat je het Voertuig gebruikt. Dit geldt ook als je de Maximale Huurtermijn niet overschrijdt. Daarnaast behouden wij ons het recht voor om een boete en/of extra kosten in rekening te brengen conform de actuele tarieven op onze Website wanneer je doorrijdt na het verstrijken van de gereserveerde eindtijd of wanneer je de Maximale Huurtermijn overschrijdt.

8.2. Heb je een Reservering? Dan kun je deze afhankelijk van je tarief en de voorwaarden (zoals vermeld in de App) kosteloos of tegen betaling wijzigen of annuleren. Indien je kosteloos annuleert binnen de toegestane termijn, worden je reeds betaalde bedragen teruggestort op je oorspronkelijke betaalmethode. Annuleer je buiten de toegestane termijn? Dan betaal je de aangegeven kosten, zoals een annuleringsvergoeding of de volledige huurprijs. Deze bedragen kun je vinden op onze Website. (Gedeeltelijk) vooruitbetaald Kortingskrediet is niet inwisselbaar voor geld en wordt onder geen enkele omstandigheid (zoals annulering van een rit) gerestitueerd.

8.3 Is een Voertuig direct na het ontgrendelen defect (bijv. door ontbrekende helmen of start de rit niet op)? Meldt dit direct via de App voordat je je rit vervolgt. Bij gegronde meldingen wordt het reeds betaalde bedrag teruggestort via dezelfde betaalmethode als die je hebt gebruikt voor de rit. Indien dit Kortingskrediet betreft, wordt dit niet gerestitueerd. Het is niet toegestaan om zonder melding in de App direct een ander Voertuig te pakken en aanspraak te maken op compensatie voor de eerste rit.

8.4. Zodra je rit voorbij is, dien je het Voertuig correct achter te laten. Je bent in ieder geval verplicht om:

i) Het Voertuig netjes en schoon achter te laten. Verwijder al je afval en zorg dat er geen viezigheid in of op het Voertuig ligt;
ii) Accessoires die bij het Voertuig horen (zoals helmen of de laadkabel) terug te plaatsen op de plek waar ze hoorden aan de start van je rit;
iii) Het Voertuig af te sluiten, de verlichting uit te schakelen en (bij auto's) de ramen en deuren volledig te sluiten.

Specifieke verplichtingen per type voertuig:
Voor Free-floating Voertuigen:

(1) Parkeer het Voertuig op een openbare, legale parkeerplaats binnen het Servicegebied. Parkeer niet op privéterrein, zoals o.a. achtertuinen, parkeergarages of plekken voor klanten van winkels en restaurants;
(2) Parkeer niet op invalidenparkeerplaatsen, laadplekken of plekken die gereserveerd zijn voor andere aanbieders.

Voor Station-based Voertuigen:

(3) Parkeer de auto uitsluitend op de bijhorende Vaste Locatie. Een rit kan alleen op deze locatie worden beëindigd;
(4) Indien deze Vaste Locatie een laadplek betreft, ben je verplicht om de auto aan de laadkabel aan te sluiten op het oplaadpunt. Controleer in de App of de auto daadwerkelijk is begonnen met laden;
(5) Bij voertuigen met een verbrandingsmotor (ICE) ben je verplicht de brandstoftank bij het beëindigen van de rit voor minimaal 25% gevuld achter te laten.

(6) Controleer of de auto op slot zit en alle accessoires (laadpas, tankpas en/of laadkabel) aanwezig zijn en op de juiste plek zitten.

Voor Zone-floating Voertuigen:

(7) Parkeer het Voertuig uitsluitend bij de bijbehorende Parkeerzone. Een rit kan alleen in deze Parkeerzone worden beëindigd.
(8) Indien je in een elektrische auto rijdt en je deze auto parkeert op een laadplek, dien je de laadkabel aan de laadpaal te verbinden. Controleer in de App of de auto daadwerkelijk is begonnen met laden.
(9) Een voertuig met een verbrandingsmotor (ICE) dien je ten allen tijde op een plek te parkeren zonder laadpaal. Parkeer je deze auto wel op een laadplek, riskeer je een gemeentelijke boete die volledig op jou wordt verhaald.
(10) Controleer of de auto op slot zit en alle accessoires (laadpas, tankpas en/of laadkabel) aanwezig zijn en op de juiste plek zitten.

Let op: Indien je deze regels overtreedt (bijvoorbeeld door de laadkabel niet aan te sluiten, onvoldoende af te tanken of verkeerd te parkeren), brengen wij een boete en/of administratiekosten in rekening. De actuele boetebedragen vind je op onze website.

8.5. Je beëindigt de Huurperiode in de App op een toegestane plek en waar er voldoende bereik is voor je telefoon. Lukt dit niet? Verplaats het Voertuig dan naar een plek waar het wel mag en vermeldt deze alternatieve locatie. De Huurperiode stopt pas zodra het Voertuig correct geparkeerd en afgesloten is (bij Station-based Voertuigen wanneer deze correct is ingeplugd aan een laadpaal en op de bijbehorende Vaste Locatie of alternatieve parkeerplek is geparkeerd; bij Zone-floating Voertuigen wanneer deze, indien mogelijk, is ingeplugd aan een laadpaal en correct geparkeerd in de bijbehorende Parkeerzone of de alternatieve Parkeerzone).

8.6. Als je de Huurperiode niet kan beëindigen (bijvoorbeeld door een technisch mankement), ben je verplicht dit direct te melden aan onze klantenservice. Blijf bij het Voertuig totdat zij je instructies geven. Heb je het Voertuig correct achtergelaten en is de fout niet jouw schuld? Dan kunnen we extra gemaakte huurkosten na controle aan je terugbetalen.

8.7. Wij mogen de Huurperiode eenzijdig beëindigen als we vermoeden dat het Voertuig wordt misbruikt, bijvoorbeeld als de Huurperiode onredelijk lang doorloopt na de Maximale Huurtermijn.

9. Tarieven en Betaling

Tarieven

9.1. De financiële afhandeling, inclusief facturatie en incasso van de ritprijzen en eventuele bijkomende kosten of boetes voor alle Voertuigen, geschiedt uitsluitend via Check.

9.2. Wanneer je een Voertuig huurt, betaal je het tarief dat op dat moment volgens de App van toepassing is. De tarieven kunnen bestaan uit een tarief per tijdseenheid (per minuut of per uur, afhankelijk van het type Voertuig), kilometerprijzen, een Unlocking Fee, periodieke abonnementskosten, vergoedingen voor het verlagen van het eigen risico (AER), toeslagen voor ritten in het buitenland en kosten voor het toevoegen van een extra bestuurder, afhankelijk van het door jou gekozen tariefplan en de opties van de rit. Gebruik je ons Voertuig via het platform van een externe partner, dan zijn de door deze partner vastgestelde en gepubliceerde tarieven van toepassing.

9.3 Een overzicht van al onze tarieven vind je op onze Website.

Kortingskrediet

9.4. Je kunt Kortingskrediet verkrijgen via promotionele acties, als compensatie bij defecten aan Voertuigen of op basis van specifieke gebruikersvoorwaarden. Kortingskrediet wordt binnen 5 werkdagen bijgeschreven op je Account en is alleen daar zichtbaar en bruikbaar. Het krediet is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar naar andere Accounts.

9.5. Kortingskrediet kan uitsluitend worden gebruikt voor de betaling van (een deel van) de ritprijs van toekomstige ritten. Het krediet is niet inwisselbaar voor geld en wordt onder geen enkele omstandigheid (zoals annulering van een rit of beëindiging van de overeenkomst) contant uitbetaald of gerestitueerd.

9.6. Tenzij anders aangegeven bij de specifieke promotie, vervalt Kortingskrediet automatisch drie maanden na de datum van verkrijging. Wij behouden ons het recht voor om

Kortingskrediet in te trekken bij een zwaarwegende reden, zoals (een vermoeden van) misbruik of fraude.

Betaling

9.7. Voor de betaling van de rit en (eventuele) bijkomende kosten gelden de volgende regels:

a) Wij brengen de kosten meestal achteraf bij je in rekening via de betaalmethode die je in je Account hebt gekoppeld (bijv. automatische incasso of creditcard). Zodra je totale openstaande kosten het drempelbedrag (doorgaans rond de €25,-) of meer bedragen, innen wij het openstaande bedrag via de gekoppelde betaalmethode. Ook als je je Account verwijdert of de overeenkomst stopt, innen wij het resterende openstaande bedrag ongeacht de hoogte daarvan. We kunnen je ook voorafgaand aan de rit vragen om een vooruitbetaling van de rit.

b) Zorg altijd dat er voldoende saldo op de gekoppelde bankrekening staat. Mislukt een betaling? Dan ben je zelf verantwoordelijk voor de bank- en administratiekosten die hieruit voortvloeien;

c) Wij gebruiken de laatst door jou opgegeven betaal- en factuurgegevens als grondslag voor de factuur. Zorg dus dat deze te allen tijde juist en up to date zijn.

d) De ritprijs wordt berekend op basis van de duur van de rit en het geldende tarief op dat moment;

e) Betaal je – om welke reden dan ook – een verschuldigd bedrag niet of te laat, dan moet je administratiekosten en vertragingsrente betalen. Deze rente bedraagt 1,5% per maand of gedeelte van een maand, maar nooit meer dan het wettelijk maximum percentage voor handelstransacties. Daarnaast kunnen we – als je niet of te laat betaalt – buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen. Deze berekenen we in overeenstemming met het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Als er een gerechtelijke procedure nodig is om betaling van het verschuldigde bedrag af te dwingen, komen bovendien alle redelijke kosten die gepaard gaan met de procedure (inclusief proceskosten en advocatenkosten) voor jouw rekening, voor zover de rechter in de desbetreffende zaak oordeelt dat je ons een bedrag dient te betalen.

f) Kom je een betalings- of andere verplichting tegenover ons niet of niet op tijd na, dan hebben wij het recht om de verplichtingen die wij op grond van onze overeenkomst met jou hebben, tijdelijk op te schorten en de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

g) Tenzij de betaling automatisch plaatsvindt zoals beschreven in artikel 9.7 onder a, betaal je facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum.

h) Voor elke factuur die wij incasseren, brengen wij transactiekosten in rekening. De actuele hoogte hiervan is terug te vinden op onze Website.

i) Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, brengen wij maximaal twee keer € 7,50 aan administratiekosten in rekening voordat de vordering ter incasso wordt overgedragen aan een incassopartner.

Fiscale heffingen

9.8. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de beoordeling, inhouding of afdracht van fiscale heffingen of bijdragen die voortvloeien uit het gebruik van een Voertuig door de Klant, waaronder maar niet beperkt tot bijtelling. De verantwoordelijkheid voor het nakomen van alle fiscale verplichtingen rust volledig bij de Klant en/of diens werkgever.

10. Privacy en Persoonsgegevens

10.1. Voor onze diensten hebben wij bepaalde persoonsgegevens van je nodig. Wij verwerken deze gegevens zorgvuldig en volgens de geldende privacywetgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10.2. Jij garandeert dat de persoonsgegevens die je opgeeft juist en volledig zijn. Verandert er iets in je gegevens (zoals je adres, e-mail, telefoonnummer of rijbewijs)? Pas dit dan direct aan in je Account.

10.3. Zijn je verstrekte gegevens niet correct? Dan hebben wij het recht om je Account tijdelijk op te schorten, te deactiveren of de overeenkomst te beëindigen.

10.4. In ons privacy- en cookiebeleid lees je precies hoe wij persoonsgegevens registreren en verwerken. Het meest actuele beleid is te vinden op onze Website.

10.5. Is er een boete opgelegd of een verdenking van verduistering of diefstal van het Voertuig, dan geven we de route, verblijfspositie (inclusief historische gegevens) van het Voertuig door aan de opsporingsinstanties. Dat doen we ook als het Voertuig

betrokken is bij een andere overtreding, waarbij de route of verblijfspositie van belang is. Tenslotte geven we je NAW-gegevens en/of andere (contact)gegevens door wanneer dit wordt gevorderd door de politie, bijvoorbeeld wanneer je mogelijk getuige was van een misdrijf.

11. Einde Overeenkomst

11.1. De overeenkomst (de Gebruiksvoorwaarden) is voor onbepaalde tijd. Je kunt op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen. Dit doe je schriftelijk of via de App.

11.2. Wij mogen de overeenkomst per direct opzeggen of ontbinden als:

(a) Een wezenlijke (betalings)verplichting uit de overeenkomst niet nakomt;

(b) Herhaaldelijk onvoldoende saldo hebt voor een automatische incasso;

(c) In staat van faillissement verkeert, faillissement hebt aangevraagd (of er is faillissement voor jou aangevraagd) of betrokken bent in een schuldsaneringsregeling of surseance van betaling;

(d) Je onjuiste informatie hebt verstrekt bij de aanmelding of tijdens de looptijd;

(e) Je de afspraken in de Gebruiksvoorwaarden blijft schenden, ondanks een schriftelijke waarschuwing.

11.3. Ook mogen we de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen of ontbinden wanneer wij dit om zwaarwegende redenen (naar ons uitsluitend oordeel) nodig achten, bijvoorbeeld wanneer je herhaaldelijk de verkeersregels hebt overtreden of je je account door derden laat gebruiken.

12. Verzekering

12.1. Voertuigen die wettelijk verzekerd moeten zijn, zijn WA-verzekerd. Fietsen vallen hier doorgaans niet onder; hiervoor dien je zelf een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. Je vrijwaart Check, Greenwheels en haar groepsmaatschappijen (inclusief Pon) volledig tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit jouw gebruik van de fiets.

12.2. Bij schade ben je aansprakelijk voor het eigen risico, schade buiten de verzekeringsdekking en schade aan het Voertuig zelf. Je kunt het eigen risico in sommige gevallen (gedeeltelijk) verlagen, zoals aangegeven in de App of op onze website.

12.3. Bij opzet of grove schuld biedt de verzekering geen dekking. In dat geval ben je volledig aansprakelijk voor alle schade.

13. Aansprakelijkheid van de Klant

13.1. Je bent als Klant aansprakelijk voor alles wat passagiers van jou doen of nalaten.

13.2. Schade tijdens een Huurperiode wordt aan jou toegerekend, ook als je de schade niet zelf hebt veroorzaakt. Je bent aansprakelijk tot het geldende eigen risico.

13.3. Schade aan personen of objecten (buiten het Voertuig) die niet verzekerd is, is voor jouw rekening. Je vrijwaart Check en Greenwheels tegen aanspraken van anderen.

13.4. Bij opzet of grove schuld van jou of je inzittenden ben je aansprakelijk voor alle kosten, ook de kosten boven het eigen risico.

13.5. Verkeersboetes en parkeerbelastingen die voortvloeien uit jouw Huurperiode (inclusief foutief parkeren aan het einde van de rit) zijn voor jouw rekening. Wij rekenen administratiekosten voor het afhandelen hiervan.

14. Aansprakelijkheid van Check en Greenwheels

Algemeen

14.1. Wij zijn alleen aansprakelijk voor schade als dit direct het gevolg is van ons handelen of nalaten (of dat van door ons ingeschakelde partijen).

14.2. Wij zijn niet aansprakelijk voor gedrag van derden, zoals gemeenten, parkeergarages, schadeherstel- en/of schoonmaakbedrijven, andere (eerdere) gebruikers van onze auto’s of foutparkeerders.

14.3. Voor zover de wet dit toelaat, zijn wij niet aansprakelijk voor indirecte, bijzondere of gevolgschade; bedrijfsschade; verlies van inkomsten; verlies van reputatie of goodwill; verlies van of schade aan informatie of gegevens, bijvoorbeeld als gevolg van virussen of malware op de systemen van Check en Greenwheels; schade aan zaken of personen

die met onze auto’s zijn vervoerd; en schade die jij, een passagier, of een bestuurder lijdt door het gebruik van onze diensten.

14.4. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van voorwerpen door jou of een passagier in een van onze Voertuigen.

14.5. Wanneer je voor de schade een partij aanspreekt die wij zelf hebben ingeschakeld, dan kan die tegenover jou (of een passagier) rechtstreeks een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

Nadere beperkingen

14.6. Onze totale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert, vermeerderd met het geldende eigen risico. Is de schade niet gedekt door een verzekering? Dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot de totale factuurwaarde van de diensten die wij jou in de zes maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit hebben gefactureerd

14.7. De bovenstaande beperkingen gelden niet als de schade is ontstaan door onze opzet of bewuste roekeloosheid.

15. Overig

15.1. Als wij met jou communiceren (bijvoorbeeld over een factuur of een aanmaning), mogen we dat per e-mail doen. Dat betekent dat wanneer het wettelijk vereist is dat communicatie schriftelijk gebeurt, dit dus ook per e-mail mag.

15.2. Wij mogen deze Algemene Gebruiksvoorwaarden en onze tarieven eenzijdig wijzigen. Wezenlijke wijzigingen van de voorwaarden of van de geldende tarieven worden vooraf aan je bekendgemaakt. Zeg je binnen 30 dagen na deze aankondiging op? Dan blijven de oude voorwaarden en tarieven van toepassing tot het einde van je opzegtermijn.

15.3. Wij mogen onze vorderingen en rechten uit de overeenkomst overdragen aan derden (bijvoorbeeld aan een incassopartner). Je machtigt ons hierbij om betalingen via jouw gekoppelde bankmethode te laten verlopen, ook in geval van zo’n overdracht.

15.4. Bij een verschil of tegenstrijdigheid tussen bepalingen in de onderdelen van onze Gebruiksvoorwaarden, gaat de specifieke bepaling voor de algemene bepaling. Voor zover een Bijlage of tarievenlijst afwijkt van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden, prevaleert de Bijlage of tarievenlijst voor het betreffende onderwerp.

15.5. Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands en in het Engels. In geval van discrepanties tussen de twee versies, prevaleert de Nederlandstalige versie.

15.6 De betaling van de rit en bijkomende kosten geschiedt via de gekoppelde betaalmethode. Zodra de openstaande kosten €25 of meer bedragen, of bij beëindiging van de overeenkomst, innen wij het volledige openstaande bedrag. Je bent verantwoordelijk voor voldoende saldo en de kosten bij mislukte incasso's. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

16. Toepasselijk recht en forumkeuze

16.1. Op deze Algemene Gebruiksvoorwaarden en elke afzonderlijke huurovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

16.2. Het kan zijn dat wij een conflict krijgen met jou in verband met het gebruik van onze diensten. We proberen dit dan eerst onderling op te lossen. Als dat niet lukt, dan leggen we het conflict voor aan de bevoegde rechter. Behalve als de wet iets anders voorschrijft, is dit altijd een rechter in Amsterdam.

ANNEX I Definities

Account: het afgeschermde deel van de App dat door middel van een gebruikersnaam en wachtwoord toegankelijk is.

Accounthouder: de Klant op wiens naam het Account is geregistreerd.

App: de applicatie van Check respectievelijk Greenwheels via welke een Voertuig kan worden gehuurd.

Check: Check Netherlands B.V. (handelend onder de naam Check) en haar groepsmaatschappijen.

Free-floating Voertuig: Voertuigen die je binnen het Servicegebied op een openbare plek ophaalt en achterlaat (zoals onze deelfietsen en scooters).

Gebruiksvoorwaarden: Het geheel van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden en de overige afspraken waar we naar verwijzen. Ook wel de "**overeenkomst**".

Greenwheels: Greenwheels B.V. (handelend onder de naam Greenwheels) en haar groepsmaatschappijen.

Huurperiode: De periode die aanvangt op het moment dat je het Voertuig via de App opent of het moment dat de gereserveerde starttijd aanvangt en eindigt op het moment dat je de rit in de App beëindigt en het Voertuig op de juiste wijze hebt achtergelaten.

Klant: Iedereen die een Account bij ons heeft en de Gebruiksvoorwaarden heeft geaccepteerd. Ook wel **"jij"**.

Kortingskrediet: Een tegoed in je Account dat je kunt gebruiken om (een deel van) de huur van een Voertuig te betalen. Kortingskrediet wordt verkregen via promotionele acties, als compensatie of op basis van specifieke gebruiksvoorwaarden.

Maximale Huurtermijn: De maximale termijn waarvoor je een Voertuig kunt huren. Voor een scooter is dit maximaal 100 minuten en voor een auto maximaal 30 dagen.

Parkeerzone: het in de App aangegeven gebied waarbinnen je een Zone-floating Voertuig kunt ophalen en achterlaten.

Partnerplatform: Een digitaal portaal, app of website van een derde partij die het voor Klanten mogelijk maakt om een Account te registreren of een Voertuig te reserveren.

Reservering: Het vooraf via de App vastleggen van een Voertuig voor een specifiek tijdstip, tijdsperiode of reserveringsperiode en een specifieke locatie, waarbij wij ons inspannen om het Voertuig vanaf dat moment en op die locatie beschikbaar te stellen.

Servicegebied: Het gebied waarin je met een Free-floating Voertuig mag rijden en parkeren. De grenzen zie je in de App.

Station-based Voertuig: Voertuigen die je op een vooraf aangewezen Vaste Locatie ophaalt en inlevert.

Unlocking Fee het vaste bedrag dat bij aanvang van de rit van sommige Voertuigen in rekening wordt gebracht, als onderdeel van de tariefstructuur.

Vaste Locatie: De specifieke parkeerplaats die hoort bij een Station-based Voertuig, waar je de rit moet starten en beëindigen.

Voertuig: Elk vervoermiddel dat via de App wordt aangeboden (o.a. scooters, fietsen en auto's).

Website: de website(s) die wij beheren (waaronder www.ridecheck.app en www.greenwheels.nl), dan wel de centrale pagina waarop de actuele tarieven en boetebedragen voor onze Voertuigen zijn gepubliceerd.

Wij / Ons: De gezamenlijke entiteiten Check en Greenwheels, zoals gedefinieerd in deze Annex.

Zone-floating Voertuig: Voertuigen die binnen een specifieke Parkeerzone op toegestane openbare parkeerplaatsen worden opgehaald en ingeleverd.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS
2026

These general terms and conditions of use (the "General Terms and Conditions") and the other agreements to which we refer in Article 1 (collectively referred to as our "Terms of Use") apply to every use of our online platform and our Vehicle (as defined in the list of definitions in Annex I). By accessing our platform or using a Vehicle from us, you agree to be bound by the Terms of Use. Read these carefully so that you know your rights and obligations.

1. General

1.1. These General Terms and Conditions apply to the provision of services by Check Netherlands B.V. (acting under the name "Check"), Greenwheels B.V. (acting under the name "Greenwheels") as well as its group companies (hereinafter collectively referred to as: "Check and Greenwheels" or "we"). They apply to every way in which you use our online platform, our App, and our Vehicles.
1.2. Additional conditions may apply to the rental of a Vehicle, such as insurance conditions (AVM) and the rates stated in the App or on our Website.
1.3. Capitalised terms have a specific meaning. An overview of the definitions can be found in Annex I.

2. Becoming a Customer

- 2.1. You become a Customer by creating an Account in the App or via a Partner Platform. As soon as we have accepted your registration and you have agreed to our General Terms and Conditions, you have an agreement with us.
- 2.2. To create an account and become a Customer, you must possess full legal capacity. Additional conditions, including a minimum age, may be imposed for the use of specific Vehicles (such as mopeds/scooters and cars).
- 2.3. We may reject your registration without giving reasons.
- 2.4. After creating the Account, you have a 14-day cooling-off period. During these 14 days, you are free to withdraw and revoke your registration. You must do this in writing. If you use our services during this cooling-off period, the costs incurred will be offset in full.

3. Website, App, and Account

General

- 3.1. We grant you a personal right of use for the App. Via the App, you can Reserve and unlock Vehicles using your Account. This right of use is personal to you and you may not transfer it to third parties.
- 3.2. Every right of use we grant is:
  - (i) Revocable (we can withdraw the right of use at any time);
  - (ii) Non-exclusive (we can also grant the right of use to others); and
  - (iii) Non-sublicensable and non-transferable (you may not pass on or transfer the right of use to others without our consent).
- 3.3. We make every effort to keep the App and Website secure and functioning properly, but we cannot guarantee that our software will ever be entirely free of defects, errors, and bugs. The App and Website may also be (temporarily) unavailable due to a malfunction. If you are unable to unlock or lock a Vehicle during a (temporary) breakdown, you must contact our customer service. Under no circumstances should you leave your Vehicle unattended.

The App

- 3.4. The following rules apply to the use of the App:
  - i) You must have a smartphone/tablet or other (mobile) device that meets the technical requirements for the App. We do not guarantee compatibility;
  - ii) The App stores and processes the personal data you have provided to us. It is your responsibility to keep the use of the App secure.
  - iii) To use the App, you need a smartphone with a working internet and Bluetooth connection. You

are personally responsible for the costs of your internet connection and for ensuring that your mobile device is sufficiently charged. If your battery is depleted and you are consequently unable to unlock or lock the vehicle, we are not responsible for this.

Your Account

- 3.5. Each account is strictly personal:
  - i) Choose a strong password and do not share it with anyone;
  - ii) Do not store your login credentials in a way that allows others to access them;
  - iii) Change your password immediately if you suspect that someone else has access to it.
  - Note: Allowing others to use your Account is a violation of our terms. In the event of any form of unauthorized use, we will immediately impose a fine and report the matter to the police, regardless of whether direct damage or additional costs arise. If damage or costs do arise as a result of such use, you as the Account Holder remain fully liable for them, and we will recover all damages in full from you.
- 3.6. When creating your Account, we identify you through a digital process using your driving license and/or identity document. We may also ask you for an additional digital verification check at any time after creating your account. If your account does not meet the requirements or if we suspect fraud, we may block your Account and/or report it to the police.
- 3.7. Before you can make a car trip, you must provide a valid mobile phone number (including international country code) capable of receiving our verification messages.
- 3.8. If you do not comply with the rules of this article, we will impose a fine on you. If our damages exceed the fine, we will also recover the full amount of the fine and damages from you. Current fine amounts can be found on our Website.
- 3.9. We reserve the right to restrict or block access to the App and our services for specific IP addresses or geographic regions. We do this at our sole discretion, in particular to ensure the security of our platform, to comply with legal or regulatory obligations, or to prevent abuse or fraud.

4. Reserving a Vehicle

- 4.1. You can reserve a Vehicle via the App, our Website, or, if available, via a partner platform. Reservations through other channels, such as by phone, are only possible if we offer this option; extra costs may be charged for such reservations as stated on our Website.
- 4.2. A reservation is only final once we have confirmed it to you. From that moment, the designated driver has the exclusive right to use the reserved Vehicle during the reservation period.
- 4.3. You can change or cancel a reservation via the App or Website, provided this is done within the applicable deadlines as stated in your chosen rate plan. Depending on the rate, costs may be associated with this. If you cancel or change after the permitted deadline, you owe the reserved time in accordance with the applicable rate.
- 4.4. To make a reservation and unlock the Vehicle, you need a working internet connection. You are personally responsible for the costs of this connection and the proper functioning of the App on your device.
- 4.5. If you exceed the Reservation Period, we reserve the right to charge for the extra time and/or impose a fine, in accordance with the current rates and fine amounts as stated on our Website.
- 4.6. If you have reserved a Vehicle from us and the Reservation is confirmed, we have an obligation to make best efforts to ensure that a Vehicle is ready for you at the specified time and location.
- 4.7. The foregoing means that when you reserve a Vehicle, despite our confirmation of the Reservation, it may happen that no Vehicle is available, or a Vehicle is further away. In the case of a car, we will make best efforts to make an alternative car from our fleet available, but we cannot guarantee that this will be the same model. If extra costs or inconvenience arise due to a lack of availability, we may, at our sole discretion, award appropriate compensation or driving credit (Discount Credit).

5. Renting a Vehicle

- 5.1. Only you as a Customer may drive a Vehicle belonging to us. Lending the Vehicle to third parties is not permitted, unless this person is also a registered and verified Customer of Check and/or Greenwheels holding a valid driving license for the Vehicle concerned. We reserve the right to require that, prior to the

ride, you indicate whether and how many other verified Customers will drive the Vehicle. Extra costs may be charged for this, as stated in our current rate list on the Website. In that case, the Customer who reserved the ride and actually drives (the main driver) remains fully liable at all times for all damage, fines, and costs arising from the use of the Vehicle by the other driver.

- 5.2. To rent a Vehicle, you must meet the following requirements:
    - (i) If a driving license is required for the Vehicle concerned (such as for cars or mopeds/scooters), you are in possession of a valid driving license or moped driving license. This driving license must have been issued in one of the countries listed on our Website. No driving license is required for renting a shared bicycle;
    - (ii) You have no outstanding traffic fines in your name;
    - (iii) You always carry your driving license with you during the ride (if required) and comply with all conditions stated on your driving license;
    - (iv) You meet the additional (temporary) requirements that we may set per Vehicle. This includes a minimum age, a minimum period of holding a driving license, providing a security deposit, and other specific conditions stated in the App when reserving or on the Website.
- 5.3. Are you temporarily disqualified/disallowed from driving (for example due to a driving ban, revoked license, or other restriction)? Then you may not rent a Vehicle from us for the duration of this restriction. If you do so anyway, you are liable for the consequences and associated costs.
- 5.4. Before departing, you are required to inspect the Vehicle for damage, defects, or other irregularities and to report them via the App if present.

Your obligations when using the Vehicle

- 5.5. When renting a Vehicle, we expect you to handle it with care. This means in any case that you:
    - (i) Drive safely, show consideration for others, and strictly observe traffic rules;
    - (ii) Follow the rules for using the Vehicle abroad (see Article 6);
    - (iii) Contact us immediately if warning lights illuminate on the dashboard;
    - (iv) Prevent the battery or fuel level from running completely empty;
    - (v) Do not use the Vehicle under the influence of alcohol, drugs, medication, or other substances that affect your driving ability (such as laughing gas/nitrous oxide) and do not use the Vehicle for possession, transport, or trading in prohibited substances;
    - (vi) Do not use the Vehicle for commercial passenger or cargo transport, driving lessons, competitions, demonstrations, parades, or illegal activities;
    - (vii) Do not tow or transport trailers, caravans, or heavy (roof) loads;
    - (viii) Do not repair the Vehicle yourself without our explicit permission;
    - (ix) For cars: do not smoke, vape, transport animals, or perform sexual acts in the car;
    - (x) End the rental of the Vehicle within the Rental Period or Maximum Rental Term;
    - (xi) Do not use the Vehicle for business or professional activities falling under excluded SBI codes or business activities as published on our Website;
    - (xii) Can always show your reservation agreement upon request of our employees or competent (law enforcement) authorities;
    - (xiii) Provide additional equipment yourself if necessary for your intended use (such as a child seat).
- 5.6. When using a Vehicle, costs incurred during the Rental Period, such as tolls or parking fees, are for your account.
- 5.7. If your Account is linked to a business with an excluded SBI code, every ride is presumed to be business-related. It is up to the Customer to prove that it was a private ride. In the absence of such proof, the insurance provides no coverage and you as a Customer are fully liable for all damages. Consult our Website for the current list and explanation.
- 5.8. If a fuel or charging card is present in the Vehicle, it may strictly be used for charging/refueling the Vehicle you are renting at that moment. It is prohibited to use the card for other vehicles or purposes.
- 5.9. You must not park the Vehicle incorrectly. If you do so anyway, the Rental Period continues automatically, even after you have ended the ride in the App. The Rental Period only stops once the Vehicle is in a legal spot or is moved by a subsequent user. All costs arising from this (including ongoing rental fees and fines) are for your account.
    - For Station-based Vehicles, if the Fixed Location is occupied, the Vehicle must be parked in the

designated parking area (provided this functionality is included in the App) or in consultation with our customer service. In that case, the Rental Period will be ended in accordance with the instructions provided. This also applies to Zone-floating vehicles where the Parking Zone is fully occupied.

- 5.10. If a Vehicle is impounded by authorities (such as the police or municipality) due to your conduct, the Rental Period continues automatically until the Vehicle is back in our possession. In that case, you are liable for all damages and costs incurred by us as a result.
- 5.11. If you lose or damage equipment components (such as a helmet or charging card), we will charge a fine per lost or damaged item.
- 5.12. It is prohibited to use the fuel or charging card for other vehicles or purposes than refueling or charging the Vehicle rented by you. In case of improper use (misuse) of the card, the following rules apply:
    - i) You are obligated to reimburse us for all costs incurred;
    - ii) In case of misuse, we will report the matter to the police;
    - iii) Upon reasonable suspicion of misuse, we may conduct an investigation at your expense. If requested by us, you must pay a security deposit of €2,000 for this.
- 5.13. We may temporarily or permanently prohibit the use of (certain) Vehicles if we suspect that you have violated or will violate the rules in our Terms of Use. This is at the sole discretion of Check and Greenwheels.
- 5.14. Traffic fines or parking tax assessments relating to your Rental Period are for your own account. We charge administration fees for handling these. Note: some municipalities issue fines directly in the name of the Account Holder, even in cases where the fine relates to a time outside the Rental Period.
- 5.15. If you use the vehicles through a corporate mobility partner (such as Shuttel):
    - a. Traffic fines, additional tax assessments, and associated administration fees fall outside the corporate mobility budget and must be paid privately by the driver;
    - b. The user agrees to direct invoicing of these costs via a digital payment request (such as iDEAL); and
    - c. We reserve the right, in the event of late payment of the payment request, to charge the outstanding amount through the mobility partner or to provide the driver details to the competent authority (such as the CJIB).
- 5.16. If you violate any of the rules in this article, we will impose a fine per violation. In addition, you will pay the administration costs incurred by us and any damages suffered by us due to your actions. In the event of misuse, fraud, or a culpable breach of these Terms of Use by you, we reserve the right to charge you in full for the investigation costs incurred by us, including hours spent at a reasonable hourly rate. We also reserve the right to unilaterally terminate the agreement in the event of a violation of the rules in this article.
- 5.17. Current fine amounts and associated administration fees can be found on our Website.

6. Use of the Vehicle Abroad

- 6.1. Driving our cars abroad is only permitted provided the country is included in the list of approved countries as published on our Website. Trips to countries not on this list are strictly allowed only after prior written permission from our customer service.
- 6.2. We offer roadside assistance in approved countries. If you break down abroad, you must contact our customer service immediately.
- 6.3. A fee may be charged retroactively per trip abroad. By using a Vehicle abroad, an abroad fee may apply. If applicable, this rate, including its structure, will be displayed in advance in the App or can be found in the current rate overview on our Website. By crossing the border, you agree to the applicability of this fee.
- 6.4. You are personally responsible for complying with local legislation, including affixing required environmental stickers, toll vignettes, and carrying mandatory safety equipment (such as mandatory safety vests).
- 6.5. Costs for toll roads, vignettes, and other local levies are for your account.
- 6.6. We reserve the right to set additional requirements or impose restrictions on the use of the Vehicle during trips abroad.

7. Accidents, Damage, Defects, and Repairs

- 7.1. You are required to inspect the Vehicle for damage, dirt, or defects at the start of the ride. If you rent a

Station-based or Zone-floating Vehicle, you are additionally required to take photos upon ending the ride in accordance with the instructions in the App. Do you see damage or a defect? Report it immediately via the App before departing, including evidence (such as clear photos). If you fail to do so, or fail to comply with the requirement to take photos after the ride for these Vehicles, we may recover the damage from you, even if you did not cause it. Bad weather, insufficient (day)light, or a poor camera are no excuse for failing to provide clear photos.

- 7.2. In the event of an accident or breakdown involving injury, dangerous situations, or suspected criminal activity (such as hit-and-run), you are required to immediately call emergency services (police/ambulance). In all other cases of damage or breakdown, you are required to report it immediately to our customer service (preferably via the App). We will then contact you as soon as possible for further instructions.
- 7.3. If you contact our customer service (as referred to in Article 7.2), you are required to follow their instructions. In case of breakdown or damage, you must stay with the Vehicle until roadside assistance or a recovery company has arrived, unless instructed otherwise by customer service. If necessary to prevent further damage or theft, move the Vehicle (if safe). If you engage roadside assistance or recovery without our knowledge or consent, the costs and risk are for your account. If you cannot reach our customer service, you must call local police for registration, even in case of minor body damage.
- 7.4. You may only leave the scene of the accident after:
    - (a) The details have been recorded by the police or our customer service has been informed;
    - (b) Consultation with us regarding damage mitigation and evidence gathering has taken place;
    - (c) The Vehicle has been secured (for example, transferred to a towing company or safely parked or moved in consultation with us).
- 7.5. If you make a statement accepting liability, this statement applies only to you personally. Check, Greenwheels, or insurers are not bound by such statement.
- 7.6. In case of damage, you are required to submit a damage report via the App. Do this within 5 days of the incident. If we do not receive a report within this term, the insurer cannot process the claim. In that case, we will charge all costs and damage (such as damage to the Vehicle, third parties, and persons) to you.
- 7.7. Insurance payouts or compensation regarding damage to the Vehicle accrue in all cases to Check and Greenwheels. If such payments are made to you, you must report this immediately and pay them to us of your own accord, without us having to request it first.

8. Changing, Cancelling, and Ending the Rental or Reservation

- 8.1. You reserve a Vehicle for a maximum of the Maximum Rental Term. If you use the Vehicle longer than the reserved time, you pay for the extra time used. This also applies if you do not exceed the Maximum Rental Term. In addition, we reserve the right to charge a fine and/or extra costs in accordance with the current rates on our Website when you continue driving past the reserved end time or exceed the Maximum Rental Term.
- 8.2. Do you have a Reservation? Depending on your rate and terms (as stated in the App), you can change or cancel it free of charge or for a fee. If you cancel free of charge within the permitted term, amounts already paid will be refunded to your original payment method. If you cancel outside the permitted term, you pay the indicated costs, such as a cancellation fee or the full rental price. These amounts can be found on our Website. (Partially) prepaid Discount Credit is non-exchangeable for cash and will not be refunded under any circumstances (such as cancellation of a ride).
- 8.3. Is a Vehicle defective immediately after unlocking (e.g. missing helmets or the ride fails to start)? Report this immediately via the App before continuing your ride. For justified reports, the amount already paid will be refunded via the same payment method used for the ride. If this concerns Discount Credit, it will not be refunded. It is not permitted to take another Vehicle immediately without reporting in the App and claim compensation for the first ride.
- 8.4. As soon as your ride is over, you must leave the Vehicle properly. In any case, you are obliged to:
    - i) Leave the Vehicle tidy and clean. Remove all your trash and ensure no dirt is left in or on the Vehicle;
    - ii) Return accessories belonging to the Vehicle (such as helmets or charging cable) to the place where they belonged at the start of your ride;
    - iii) Lock the Vehicle, turn off the lights, and (for cars) fully close the windows and doors.
- Specific obligations per vehicle type:

- For Free-floating Vehicles:
  - (1) Park the Vehicle in a public, legal parking space within the Service Area. Do not park on private property, such as backyards, parking garages, or spaces for customers of shops and restaurants;
  - (2) Do not park in disabled parking spaces, charging spots, or spaces reserved for other providers.
- For Station-based Vehicles:
  - (3) Park the car exclusively at its designated Fixed Location. A ride can only be ended at this location;
  - (4) If this Fixed Location is a charging spot, you are obliged to connect the car with the charging cable to the charging point. Check in the App whether the car has actually started charging;
  - (5) For internal combustion engine (ICE) vehicles, you are required to leave the fuel tank filled to at least 25% upon ending the ride;
  - (6) Check whether the car is locked and all accessories (charging card, fuel card, and/or charging cable) are present and in the right place.
- For Zone-floating Vehicles:
  - (7) Park the Vehicle exclusively in the corresponding Parking Zone. A ride can only be ended in this Parking Zone;
  - (8) If you drive an electric car and park it at a charging spot, you must connect the charging cable to the charging pole. Check in the App whether the car has actually started charging;
  - (9) An internal combustion engine (ICE) vehicle must at all times be parked in a spot without a charging pole. If you do park this car at a charging spot, you risk a municipal fine that will be recovered entirely from you;
  - (10) Check whether the car is locked and all accessories (charging card, fuel card, and/or charging cable) are present and in the right place.
- Note: If you violate these rules (for example by failing to connect the charging cable, insufficient refueling, or incorrect parking), we will charge a fine and/or administration fees. Current fine amounts can be found on our website.

- 8.5. You end the Rental Period in the App in a permitted location and where your phone has sufficient reception. Unable to do so? Move the Vehicle to a location where it is permitted and state this alternative location. The Rental Period only stops once the Vehicle is correctly parked and locked (for Station-based Vehicles when correctly plugged into a charging pole and parked at the designated Fixed Location or alternative parking spot; for Zone-floating Vehicles when, if possible, plugged into a charging pole and correctly parked in the corresponding Parking Zone or alternative Parking Zone).
- 8.6. If you cannot end the Rental Period (for example due to a technical glitch), you are required to report this immediately to our customer service. Stay with the Vehicle until they give you instructions. If you left the Vehicle properly and the error is not your fault, we may refund additional rental costs incurred after verification.
- 8.7. We may unilaterally end the Rental Period if we suspect the Vehicle is being misused, for example if the Rental Period continues unreasonably long after the Maximum Rental Term.

9. Rates and Payment

Rates

- 9.1. Financial settlement, including invoicing and collection of ride prices and any additional costs or fines for all Vehicles, takes place exclusively via Check.
- 9.2. When you rent a Vehicle, you pay the rate applicable at that moment according to the App. Rates may consist of a rate per time unit (per minute or per hour, depending on the Vehicle type), kilometer prices, an Unlocking Fee, periodic subscription fees, fees for reducing the deductible (AER), surcharges for trips abroad, and costs for adding an extra driver, depending on your chosen rate plan and ride options. If you use our Vehicle via a third-party partner platform, the rates set and published by that partner apply.
- 9.3. An overview of all our rates can be found on our Website.

Discount Credit

- 9.4. You can obtain Discount Credit through promotional campaigns, as compensation for Vehicle defects, or based on specific user terms. Discount Credit will be credited to your Account within 5 business days and is visible and usable only there. Credit is strictly personal and non-transferable to other Accounts.
- 9.5. Discount Credit can exclusively be used for payment of (part of) the ride price for future rides. Credit is non-exchangeable for cash and will not be paid out in cash or refunded under any circumstances (such as ride cancellation or contract termination).
- 9.6. Unless stated otherwise in the specific promotion, Discount Credit automatically expires three months after the date of receipt. We reserve the right to revoke Discount Credit for a compelling reason, such as (suspected) misuse or fraud.

Payment

- 9.7. The following rules apply to payment for the ride and (any) additional costs:
    - a) We usually charge costs retroactively via the payment method linked to your Account (e.g., direct debit or credit card). As soon as your total outstanding costs reach or exceed the threshold amount (typically around €25.-), we collect the outstanding amount via the linked payment method. Even if you delete your Account or stop the agreement, we will collect the remaining outstanding amount regardless of its height. We may also ask you for advance payment of the ride prior to the ride.
    - b) Always ensure sufficient balance in the linked bank account. If a payment fails, you are personally responsible for the resulting bank and administration costs;
    - c) We use the latest payment and billing details provided by you as the basis for the invoice. Ensure these are accurate and up-to-date at all times.
    - d) The ride price is calculated based on ride duration and the applicable rate at that time;
    - e) If you fail to pay or pay late for any reason, you must pay administration costs and statutory default interest. This interest is 1.5% per month or part of a month, but never more than the statutory maximum percentage for commercial transactions. In addition, if you fail to pay or pay late, we may charge extrajudicial collection costs. These are calculated in accordance with the Decree on Compensation for Extrajudicial Collection Costs (*Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten*). If legal proceedings are required to enforce payment of the amount due, all reasonable costs associated with the proceedings (including court costs and legal fees) shall be borne by you, insofar as the court rules in the case concerned that you must pay us an amount.
    - f) If you fail to fulfill a payment or other obligation to us, or fail to do so on time, we have the right to temporarily suspend our obligations under our agreement with you and to terminate or rescind the agreement.
    - g) Unless payment occurs automatically as described in Article 9.7(a), you must pay invoices within 14 days of the invoice date.
    - h) For every invoice we collect, we charge transaction fees. The current amount can be found on our Website.
    - i) If an invoice is not paid on time, we charge administration fees of maximum twice € 7.50 before transferring the claim to a collection partner.

Tax Levies

- 9.8. We are not responsible or liable for the assessment, withholding, or remittance of tax levies or contributions arising from the Customer's use of a Vehicle, including but not limited to addition to taxable income for private use of a company vehicle (*bijtelling*). Responsibility for fulfilling all tax obligations rests entirely with the Customer and/or their employer.

10. Privacy and Personal Data

- 10.1. We require certain personal data from you for our services. We process this data carefully and in accordance with applicable privacy legislation, such as the General Data Protection Regulation (GDPR).
- 10.2. You guarantee that the personal data you provide is accurate and complete. If any of your details change (such as your address, email, phone number, or driving license), update them immediately in your Account.
- 10.3. If the details provided by you are incorrect, we have the right to temporarily suspend or deactivate

your Account, or terminate the agreement.

- 10.4. Our privacy and cookie policy explains exactly how we register and process personal data. The most current policy can be found on our Website.
- 10.5. If a fine is imposed or if there is suspicion of embezzlement or theft of the Vehicle, we will pass on the route and location (including historical data) of the Vehicle to law enforcement authorities. We also do this if the Vehicle is involved in another offense where the route or location is relevant. Finally, we will disclose your name, address, and/or other (contact) details when required by the police, for example if you were potentially a witness to a crime.

11. Termination of Agreement

- 11.1. The agreement (the Terms of Use) is for an indefinite term. You can terminate at any time with a 30-day notice period. You do this in writing or via the App.
- 11.2. We may terminate or rescind the agreement with immediate effect if:
    - (a) You fail to fulfill a material (payment) obligation under the agreement;
    - (b) You repeatedly have insufficient funds for a direct debit;
    - (c) You are declared bankrupt, have applied for bankruptcy (or bankruptcy has been filed against you), or are involved in debt restructuring proceedings or suspension of payments (*surseance van betaling*);
    - (d) You provided incorrect information during registration or during the term;
    - (e) You continue to breach agreements in the Terms of Use despite a written warning.
- 11.3. We may also terminate or rescind the agreement with immediate effect when we deem it necessary for compelling reasons (at our sole discretion), for example if you have repeatedly violated traffic rules or allow third parties to use your account.

12. Insurance

- 12.1. Vehicles required by law to be insured carry Third-Party Liability Insurance (WA). Bicycles generally do not fall under this; you must take out liability insurance yourself for these. You fully indemnify and hold harmless Check, Greenwheels, and its group companies (including Pon) against third-party claims arising from your use of the bicycle.
- 12.2. In case of damage, you are liable for the deductible (*eigen risico*), damage outside insurance coverage, and damage to the Vehicle itself. You can (partially) reduce the deductible in some cases, as indicated in the App or on our website.
- 12.3. In the event of intent or gross negligence, the insurance provides no coverage. In that case, you are fully liable for all damages.

13. Liability of the Customer

- 13.1. As a Customer, you are liable for everything your passengers do or omit to do.
- 13.2. Damage during a Rental Period is attributed to you, even if you did not cause the damage yourself. You are liable up to the applicable deductible.
- 13.3. Damage to persons or objects (outside the Vehicle) that is uninsured is for your account. You indemnify Check and Greenwheels against claims from others.
- 13.4. In the event of intent or gross negligence by you or your passengers, you are liable for all costs, including costs exceeding the deductible.
- 13.5. Traffic fines and parking taxes arising from your Rental Period (including incorrect parking at the end of the ride) are for your account. We charge administration fees for handling these.

14. Liability of Check and Greenwheels

General

- 14.1. We are only liable for damage if it is a direct result of our act or omission (or that of parties engaged by us).
- 14.2. We are not liable for the conduct of third parties, such as municipalities, parking garages, damage repair and/or cleaning companies, other (previous) users of our cars, or illegally parked vehicles.
- 14.3. To the extent permitted by law, we are not liable for indirect, special, or consequential damages; loss

of business; loss of income; loss of reputation or goodwill; loss of or damage to information or data, for example as a result of viruses or malware on Check and Greenwheels systems; damage to goods or persons transported with our cars; and damage suffered by you, a passenger, or a driver through the use of our services.

- 14.4. We are not liable for loss of items by you or a passenger in one of our Vehicles.
- 14.5. If you hold a party engaged by us liable for damage, that party can invoke these general terms and conditions directly against you (or a passenger).

Further limitations

- 14.6. Our total liability is limited to the amount paid out by our liability insurer, plus the applicable deductible. Is the damage not covered by insurance? Then our liability is limited to the total invoice value of the services billed to you in the six months preceding the damage-causing event.
- 14.7. The above limitations do not apply if the damage arose from our intent or willful recklessness (*bewuste roekeloosheid*).

15. Miscellaneous

- 15.1. If we communicate with you (for example about an invoice or reminder), we may do so by email. This means that where communication is required by law to be in writing, this may also be done by email.
- 15.2. We may unilaterally amend these General Terms and Conditions and our rates. Material changes to the conditions or applicable rates will be announced to you in advance. If you cancel within 30 days of this announcement, the old conditions and rates will remain applicable until the end of your notice period.
- 15.3. We may transfer our claims and rights under the agreement to third parties (for example to a collection partner). You hereby authorize us to process payments via your linked bank method, also in the event of such a transfer.
- 15.4. In the event of a discrepancy or conflict between provisions in parts of our Terms of Use, the specific provision shall prevail over the general provision. Insofar as an Annex or rate list deviates from these General Terms and Conditions, the Annex or rate list shall prevail for the topic concerned.
- 15.5. These General Terms and Conditions have been drawn up in Dutch and English. In the event of discrepancies between the two versions, the Dutch text shall prevail.
- 15.6. Payment for the ride and additional costs is made via the linked payment method. As soon as outstanding costs reach €25 or more, or upon termination of the agreement, we collect the full outstanding amount. You are responsible for sufficient balance and costs incurred from failed direct debits. Invoices must be paid within 14 days of the invoice date.

16. Applicable Law and Choice of Forum

- 16.1. These General Terms and Conditions and each individual rental agreement are governed by Dutch law.
- 16.2. If a dispute arises between us in connection with the use of our services, we will first attempt to resolve it amicably. If that fails, we will submit the dispute to the competent court. Unless required otherwise by mandatory law, this shall always be a court in Amsterdam.

ANNEX I Definitions

- Account: the secure section of the App accessible via a username and password.
- Account Holder: the Customer in whose name the Account is registered.
- App: the application of Check or Greenwheels, respectively, through which a Vehicle can be rented.
- Check: Check Netherlands B.V. (acting under the name Check) and its group companies.
- Free-floating Vehicle: Vehicles that you pick up and drop off in a public place within the Service Area (such as our shared bicycles and scooters).
- Terms of Use: The entirety of these General Terms and Conditions and other agreements to which we refer. Also referred to as the "agreement".
- Greenwheels: Greenwheels B.V. (acting under the name Greenwheels) and its group companies.
- Rental Period: The period commencing at the moment you unlock the Vehicle via the App or the moment the reserved start time begins, and ending at the moment you end the ride in the App and have left the Vehicle properly.

- Customer: Anyone who holds an Account with us and has accepted the Terms of Use. Also referred to as "you".
- Discount Credit: Credit in your Account that you can use to pay (part of) the rental of a Vehicle. Discount Credit is obtained through promotional campaigns, as compensation, or based on specific terms of use.
- Maximum Rental Term: The maximum term for which you can rent a Vehicle. For a moped/scooter, this is a maximum of 100 minutes and for a car a maximum of 30 days.
- Parking Zone: the area indicated in the App within which you can pick up and drop off a Zone-floating Vehicle.
- Partner Platform: A digital portal, app, or website of a third party that enables Customers to register an Account or reserve a Vehicle.
- Reservation: Securing a Vehicle in advance via the App for a specific time, period, or reservation period and a specific location, where we make best efforts to make the Vehicle available from that moment and location.
- Service Area: The area in which you may drive and park a Free-floating Vehicle. The boundaries are visible in the App.
- Station-based Vehicle: Vehicles that you pick up and return at a pre-designated Fixed Location.
- Unlocking Fee: the fixed amount charged at the start of the ride for certain Vehicles, as part of the rate structure.
- Fixed Location: The specific parking space belonging to a Station-based Vehicle, where you must start and end the ride.
- Vehicle: Any means of transport offered via the App (including scooters, bicycles, and cars).
- Website: the website(s) managed by us (including www.ridecheck.app and www.greenwheels.nl), or the central page on which the current rates and fine amounts for our Vehicles are published.
- We / Us: The joint entities Check and Greenwheels, as defined in this Annex.
- Zone-floating Vehicle: Vehicles picked up and returned at permitted public parking spaces within a specific Parking Zone.