

Overige kosten

[Click here for English.](#)

Te hard gereden? Gerookt in de auto? Verkeerd geparkeerd? We brengen in deze en onderstaande gevallen extra kosten in rekening. En als je een boete oploopt tijdens jouw rit, dan berekenen we deze aan je door.

De tarieven hieronder gelden per 1 februari 2026 en de genoemde prijzen zijn inclusief 21% btw, tenzij anders vermeld. Voor meer informatie wanneer we deze kosten in rekening brengen, [zie de spelregels en de Algemene Voorwaarden](#).

Reserveringskosten

Reservering via website of Greenwheels app	Gratis
Reservering (wijziging) via klantenservice door medewerker	€ 2

Eigen risico

Eigen risico - basis	€500 per gebeurtenis
Eigen risico – verlaagd naar €75 per gebeurtenis - Particulier	€4,99 per reservering
Eigen risico – verlaagd naar €75 per gebeurtenis - Zzp & Zakelijk	€4,99 per reservering ex BTW

Meer informatie over het eigen risico vind je [hier](#).

Administratiekosten

Factuur per e-mail / Mijn Greenwheels	Gratis
Verwerking verkeersboete of aanmaning	€ 15*
Verlies Greenwheels-kaart	€ 5
Geblokkeerde (bank)betaling	Bankkosten + € 15
Afhandelingskosten Schade	€ 50* / uur (min. 1 uur)
Afhandelingskosten Fraude	€ 60,50 / uur (min. 1 uur).

Boetes

Duperen van een andere gebruiker door overtreding van de algemene voorwaarden (bijv. artikel 20)	€ 25
Auto niet met voldoende benzine/diesel terugzetten (tank minder dan 25% gevuld)	€ 25

Elektrische auto niet opladen bij terugzetten	€ 50
Inzet buitendienst i.v.m. overtreding voorwaarden	€ 50 / uur (min. 1 uur)
Inzet bergingsbedrijf	€ 250*
Auto niet correct afgesloten	€ 50
Ramen niet goed afgesloten	€ 50
Auto te laat teruggebracht	€ 50
Auto niet op eigen, vaste locatie teruggezet	€ 75
Auto niet schoon achtergelaten	€ 75
Roken in de auto	€ 100
Tank/laadpas kwijtgeraakt	€ 100*
Lege accu door aanlaten verlichting	€ 175
Autosleutel kwijtgeraakt	€ 500*
Verlies/kapotte oplaadkabel	€ 500*
Misbruik tank-/laadpas	€ 1.000 (+ aangifte politie)
Verkeerde brandstof getankt	€ 1.000*
Onbevoegde (extra) bestuurder	€ 1.000
Grove nalatigheid/wangedrag	€ 1.000

*0% btw-tarief is van toepassing.

Additional costs

Driven too fast? Smoked in the car? Parked incorrectly? In these cases, and other situations as mentioned below, we charge additional costs. Also, if you incur a fine during your trip, we will pass this on to you.

All prices below apply as of February 1st, 2026 and include 21% VAT, unless stated otherwise. For more information when we charge these costs, see the main rules and the [Terms and Conditions](#).

Booking costs

Booking via website or Greenwheels app	Free
Booking or change via customer service employee	€ 2

Deductible

Basic deductible	€ 500
Lowered deductible from € 500 to € 75 - Private	€ 4.99 per booking
Lowered deductible from € 500 to € 75 - Zzp and Business	€ 4.99 per booking ex VAT

More on [your deductible](#) and how to lower your own risk.

Administrative costs

Invoice per email or Greenwheels account	Free
Processing traffic fine or payment reminder	€ 15*
Loss of Greenwheels card	€ 5
Blocked bank payment	Bank costs + € 15
Processing costs damage	€ 50* / hr (min. 1 hr)
Processing costs fraud	€ 60,50 / hr (min. 1 hr)

Fines

Duping another user by violating our Terms & Conditions (i.e. article 20)	€ 25
Returning a car with insufficient petrol/diesel (less than 25% of tank contains fuel)	€ 25
Returning an electric car without charging	€ 50

Service trip to vehicle due to violation of Terms & Conditions	€ 50 / hr (min. 1 hr)
Salvage company deployment ("tow truck")	€ 250*
Incorrect locking / closing of car	€ 50
Windows not properly closed / left open	€ 50
Returning the car too late	€ 50
Car not returned to its own, designated parking location	€ 75
Car left untidy	€ 75
Smoking inside car	€ 100
Lost fuel/charging card	€ 100*
Empty battery due to leaving lights on	€ 175
Lost car key	€ 500*
Lost/broken charging cable	€ 500*
Misuse of tank card or charging pass	€ 1.000 (+ police report)
Wrong fuel	€ 1.000*
Unauthorized (additional) driver	€ 1.000
Gross negligence / misconduct	€ 1.000

*0% VAT rate applies.