

Versie d.d. 06 oktober 2025

Inleiding

Bitvavo B.V. ("*Bitvavo*") is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht naar Nederlands recht (registratienummer Kamer van Koophandel: 68743424), statutair gevestigd te Keizersgracht 281, 1016 ED Amsterdam, Nederland.

Bitvavo heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder registratienummer 41000010, als aanbieder van cryptoactiva-diensten onder Verordening (EU) 2023/1114 betreffende markten voor cryptoactiva, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of aangevuld (MiCA), en is onder meer bevoegd om de dienst van exploitatie van een handelsplatform voor cryptoactiva aan te bieden.

Bitvavo Custody B.V. ("*Bitvavo Custody*") is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht naar Nederlands recht (registratienummer Kamer van Koophandel: 80118844), statutair gevestigd te Keizersgracht 281, 1016 ED Amsterdam, Nederland.

De diensten verleend door Bitvavo en Bitvavo Custody vallen onder de gebruikersovereenkomst (de Gebruikersovereenkomst). Bitvavo Custody is uitsluitend partij bij de Gebruikersovereenkomst voor zover het gaat om de Lending-dienst en de Margin Trading Facility, indien van toepassing.

Bitvavo Custody is geen entiteit die gereguleerd wordt onder MiCA of enige andere Europese sectorspecifieke wetgeving, is geen aanbieder van cryptodiensten en staat niet onder toezicht van de AFM of enige andere autoriteit.

Voor alle duidelijkheid: de Lending-diensten, de Margin Trading Facility, de Prijsgarantiedienst en de Staking-diensten vallen niet onder MiCA of andere Europese sectorspecifieke wetgeving. Dit betekent dat Gebruikers bij het gebruik van deze Diensten mogelijk niet hetzelfde niveau van rechten en bescherming genieten als onder MiCA.

Het gebruik van de Bitvavo-diensten en het Bitvavo-handelsplatform, evenals het handelen in Digitale Activa, kan risico's met zich meebrengen die buiten de invloedssfeer van Bitvavo vallen. Bitvavo en Bitvavo Custody zijn niet aansprakelijk voor dergelijke risico's. Deze Risk Disclosure bevat een niet-uitputtende opsomming van dergelijke risico's. Andere risico's die hier niet zijn genoemd maar die specifiek zijn voor een bepaald Digitaal Activum, kunnen eveneens van toepassing zijn. Deze worden uiteengezet in het betreffende witboek dat hoort bij het desbetreffende Digitaal Activum, indien beschikbaar. Voor Digitale Activa die van tijd tot tijd op het Bitvavo-handelsplatform kunnen worden verhandeld, wordt naar deze witboeken verwezen op het Bitvavo-handelsplatform en/of in de Bitvavo-omgeving.

Deze Bijlage moet niet worden beschouwd als een uitputtende openbaarmaking van alle risico's die samenhangen met het handelen of beleggen in Digitale Activa.

Het is belangrijk dat Gebruiker zorgvuldig beoordeelt of het beleggen in Digitale Activa en het gebruik van de Diensten geschikt is in het licht van zijn risicotolerantie, beleggingsdoelstellingen, financiële en fiscale situatie, persoonlijke en juridische omstandigheden en andere relevante factoren.

Deze Risk Disclosure, die enkele van de belangrijkste risico's van het gebruik van de Diensten bevat, kan behulpzaam zijn bij die beoordeling.

Termen die met een hoofdletter zijn geschreven en niet anderszins worden gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de Gebruikersovereenkomst. Deze Risk Disclosure is opgesteld in het Engels en in andere taalversies. In geval van tegenstrijdigheden prevaleert de Engelse versie.

1. Marktrisico

Elke belegging brengt zowel kansen als risico's met zich mee. De waarde van Digitale Activa kan aanzienlijk fluctueren. Er bestaat een inherent risico dat een Gebruiker aanzienlijke verliezen lijdt bij het handelen in Digitale Activa en het gebruik van de daaraan gerelateerde Diensten van Bitvavo. Het rendement uit het verleden van bepaalde Digitale Activa biedt geen garantie voor de toekomst. Een dergelijke belegging is alleen geschikt voor Gebruikers die in staat zijn een volledig verlies van het geïnvesteerde kapitaal te dragen en mag niet worden beschouwd of aangegaan in de verwachting van een stabiele inkomstenbron. Dit betekent dat Gebruiker voor elke Dienst die hij overweegt, moet beoordelen of het bijbehorende risico passend is gelet op zijn

Risk Disclosure

financiële situatie, risicobereidheid en overige persoonlijke omstandigheden.

1.1. Liquiditeitsrisico

Sommige Digitale Activa kunnen een lage liquiditeit hebben, wat een tijdige uitvoering van Orders tegen de gewenste prijzen kan beïnvloeden of kan leiden tot een gedeeltelijke uitvoering. Illiquide markten kunnen resulteren in bredere spreads en hogere handelskosten. De volatiliteit in illiquide markten is doorgaans hoger vanwege minder goed gevulde orderboeken.

1.2. Ontkoppelingsrisico

Bepaalde Digitale Activa zijn gekoppeld aan andere fiatvaluta of activaklassen en zijn bedoeld om een stabiele waarde te behouden (in het algemeen aangeduid als *stablecoins*). De waarde van dergelijke Digitale Activa kan echter dalen wanneer deze hun 1-op-1-koppeling verliezen als gevolg van marktomstandigheden, tekortkomingen of insolventie van de Uitgevende Instellingen of verlies van reserveactiva, of door ingrijpen van toezichthouders. De Gebruiker kan hierdoor gedeeltelijke of aanzienlijke verliezen lijden.

1.3. Slippagerisico

Marktorders kunnen worden uitgevoerd tegen een andere prijs dan de aangegeven prijs als gevolg van hoge volatiliteit, beperkte liquiditeit of vertragingen bij de uitvoering.

1.4 Valutarisico

Op het Bitvavo-handelsplatform worden ook USD-munten aangeboden, wat voor Gebruikers met EUR als basisvaluta kan leiden tot een valutaconversierisico.

1.5. Concentratierisico

Gebeurtenissen die van invloed zijn op een Digitaal Activum kunnen een aanzienlijke impact hebben op een portefeuille die in hoge mate is geconcentreerd in dat Digitale Activum.

2. Systeemrisico

Het cryptoactiva-ecosysteem is onderling verweven, waarbij bepaalde deelnemers zoals handelsplatformen, stablecoinuitgevers, aanbieders van bewaardiensten, en liquiditeitsverschaffers centrale rollen vervullen. Een tekortkoming of insolventie van één belangrijke deelnemer, zoals een veelgebruikt handelsplatform, een uitgever van stablecoins of een aanbieder van bewaardiensten, kan kettingreacties veroorzaken of leiden tot een breed verlies van vertrouwen in de markt. Dit kan gevolgen hebben voor de liquiditeit, prijsvorming of toegankelijkheid van een breed scala aan Digitale Activa, zelfs van die welke niet direct verbonden zijn met de falende deelnemer.

Bitvavo kan dergelijke ecosysteem-brede risico's niet voorkomen of beperken en kan zelf ook worden geraakt via gedeelde infrastructuur, tegenpartijen of marktafhankelijkheden. Gebruikers moeten zich ervan bewust zijn dat systeemrisico's kunnen leiden tot verstoringen van de Diensten, tijdelijke ontoegankelijkheid van activa of plotselinge veranderingen in de waarde van activa.

3. Regelgevings- en jurisdictierisico

Het is mogelijk dat wettelijke of regelgevende wijzigingen wezenlijke gevolgen hebben voor de huidige inrichting van het Bitvavo-handelsplatform. Wettelijke of regelgevende wijzigingen kunnen ook leiden tot substantiële wijzigingen in bepaalde Digitale Activa. Bitvavo kan niet garanderen dat bepaalde regelgevende of juridische wijzigingen niet zullen resulteren in een beperking of beëindiging van bepaalde Diensten op het Bitvavo-handelsplatform.

Risk Disclosure

4. Fiscale risico's

De aankoop, verkoop, ruil of het aanhouden van Digitale Activa kan fiscale gevolgen hebben voor Gebruiker. Hoewel verschillende landen al specifieke fiscale regelgeving voor Digitale Activa hebben ingevoerd, zijn verdere wijzigingen en/of aanvullende fiscale regels te verwachten. Bitvavo kan onder bepaalde omstandigheden (nu en/of in de toekomst) verplicht zijn om bronbelasting in te houden. Ingehouden belastingbedragen worden afgedragen aan de belastingautoriteiten en Bitvavo kan deze bedragen niet restitueren. Bitvavo zal informatie over transacties van Gebruiker en/of over de door Gebruiker aangehouden Digitale Activa rapporteren aan één of meer belastingautoriteiten, voor zover een dergelijke rapportage wettelijk verplicht is. Bitvavo zal belasting in mindering brengen en inhouden op de transacties van Gebruiker voor zover dit wettelijk is vereist. Bitvavo kan fiscale documenten of verklaringen verzamelen met betrekking tot de status van Gebruiker als belastingplichtige, evenals het fiscaal identificatienummer van Gebruiker of soortgelijke informatie, voor zover wettelijk vereist. Gebruikers dienen zelf hun fiscale situatie met betrekking tot Digitale Activa te beoordelen en hun belastingadviseur te raadplegen voordat zij beslissingen nemen met betrekking tot beleggen in Digitale Activa.

5. Risico's die inherent zijn aan cryptotechnologie en -ontwerp

Digitale Activa worden niet gedekt door overheden of door grondstoffen zoals goud. Er is geen centrale bank die corrigerende maatregelen kan nemen om de waarde van Digitale Activa in een crisis te beschermen, zoals het uitgeven van extra Digitale Activa. In plaats daarvan functioneren Digitale Activa autonoom en grotendeels ongeregeerd op blockchainnetwerken. Dit betekent dat Gebruiker erop voorbereid moet zijn te vertrouwen op een digitaal, gedecentraliseerd en gedeeltelijk anoniem systeem dat berust op peer-to-peernetwerken en cryptografie om de integriteit ervan te waarborgen. Gebruiker moet zich bewust zijn van de risico's die verband houden met technologie, waaronder (maar niet beperkt tot) storingen in hardware, software en internetverbindingen, schadelijke software of cyberaanvallen, onbevoegde toegang door derden tot informatie en/of bezittingen (waaronder hun Digitale Activa), storingen of uitval van blockchainnetwerken en andere vormen van aanvallen.

Dit betekent ook dat Bitvavo geen controle heeft over, of aansprakelijkheid draagt voor, de levering, kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid of enig ander aspect van de Digitale Activa waarvoor Bitvavo Diensten aan Gebruiker aanbiedt. In geval van een systeemfout kan dit leiden tot verlies van de Digitale Activa van Gebruiker.

6. Risico van softwarezwakheden

De technologie van Digitale Activa en platformen zoals smartcontractsystemen en andere verwante technologieën, evenals de daaraan ten grondslag liggende technische concepten en theorieën, verkeren nog in een vroeg ontwikkelingsstadium, zijn onbewezen en vallen buiten de controle van Bitvavo. Er bestaat een inherent risico dat de technologie zwakheden, kwetsbaarheden of bugs bevat. Dit kan er bijvoorbeeld toe leiden dat Digitale Activa volledig verloren gaan, zelfs indien de software en systemen die Bitvavo gebruikt naar behoren functioneren.

Veel van deze technologieën en softwaretoepassingen die nodig zijn voor de verkoop, overdracht of bewaring van Digitale Activa, worden noch uitgegeven door een softwarefabrikant noch gecertificeerd door een centrale entiteit, wat betekent dat geen enkele partij aansprakelijk kan worden gehouden voor dergelijke potentiële gebreken. Bitvavo maakt gebruik van en toont gangbare beveiligingscertificaten die door derden (certificaatautoriteiten) zijn uitgegeven en algemeen worden beschouwd als veiligheidsverhogend. Uiteindelijk kan Bitvavo echter geen garantie geven voor de geldigheid of juistheid van deze certificaten op het Bitvavo-handelsplatform.

Het voortdurend up-to-date houden van de Bitvavo App, de internetbrowser en de onderliggende besturingssystemen kan bepaalde risico's en kwetsbaarheden beperken.

7. Risico van diefstal en internetkwetsbaarheid

De softwaretoepassingen en/of andere technologiecomponenten die het Bitvavo-handelsplatform en de Diensten ondersteunen, kunnen blootstaan aan elektronische of fysieke aanvallen die kunnen leiden tot onherstelbaar verlies of diefstal van Digitale Activa of tot

Risk Disclosure

verlies of diefstal van persoonsgegevens.

8. Risico van het tenietdoen van de voordelen van 2FA

Bitvavo raadt Gebruiker sterk aan gebruik te maken van 2FA. Let er echter op dat het veiligheidsvoordeel van 2FA in feite wordt verminderd of tenietgedaan indien beide factoren toegankelijk zijn met dezelfde inloggegevens of apparaten.

9. Risico van zwakke of verloren inloggegevens

Indien Gebruiker in gevallen waarin Bitvavo dit voorschrijft geen gebruik maakt van 2FA, kan iedere persoon die beschikt over het wachtwoord en e-mailadres van Gebruiker toegang krijgen tot het Account van Gebruiker en de door Bitvavo in bewaring gehouden Digitale Activa van Gebruiker, en Orders plaatsen op naam van Gebruiker. Het wachtwoord dat Gebruiker kiest bij registratie van een Account (zoals van tijd tot tijd gewijzigd) kan onderhevig zijn aan aanvallen, zelfs indien het uniek is en uitsluitend bij Gebruiker bekend. Het risico is groter indien het wachtwoord zwak is (in lengte en/of complexiteit) en/of indien het wachtwoord persoonlijke gegevens bevat (bijvoorbeeld de naam, geboortedatum of woonplaats van Gebruiker) en/of woorden die in een woordenboek voorkomen. Bitvavo beveelt Gebruiker aan altijd een sterk en uniek wachtwoord te kiezen (dat niet wordt gebruikt bij een andere dienstverlener) en gebruik te maken van 2FA. Hoewel sterkere wachtwoorden statistisch gezien (veel) minder waarschijnlijk met succes door een aanvaller kunnen worden achterhaald, is geen enkel wachtwoord volledig veilig.

De indicator voor de sterkte van een wachtwoord wordt berekend op basis van algemene parameters en verifieert niet of het wachtwoord van Gebruiker persoonlijke gegevens of woorden uit een woordenboek bevat. Dit moet uitsluitend als richtlijn worden beschouwd.

10. Risico van phishing en/of social engineering

SMS- en e-maildiensten zijn kwetsbaar voor spoofing- en phishingaanvallen. Gebruiker dient altijd rechtstreeks in te loggen op zijn Account om transacties of vereiste acties te controleren indien er twijfel bestaat over de authenticiteit van een communicatie of kennisgeving. Phishingaanvallen vinden vaak plaats ondanks SMS-, e-mail- of gelijkwaardige diensten, bijvoorbeeld via zoekmachines, advertenties in zoekmachines of andere frauduleuze links. Hoewel Bitvavo sterk aanbeveelt gebruik te maken van 2FA, kan 2FA geen succesvolle phishing- en/of social engineeringaanvallen voorkomen indien de inloggegevens van Gebruiker, inclusief de 2FA, bij een dergelijke aanval worden onthuld. Phishing of social engineering kan leiden tot diefstal of verlies van de Digitale Activa van Gebruiker.

11. Operationeel risico

Bitvavo streeft ernaar om uptime en platformprestaties te waarborgen. Tijdens perioden van marktstress kunnen zich echter technische problemen voordoen. Dit kan onder meer leiden tot downtime of storingen in de dienstverlening, waardoor stortingen, opnames of handel worden geblokkeerd; vertraagde uitvoering van Orders, met name Marktorders tijdens volatiliteit; of niet-overeenstemmende prijzen als gevolg van latentie of liquiditeitsverschillen. Bitvavo kan uitgevoerde transacties annuleren of aanpassen overeenkomstig de Handelsregels. Dit kan resulteren in gemiste handelsmogelijkheden of onverwachte verliezen.

12. Kredietrisico

Gebruikers lopen kredietrisico wanneer tegenpartijen hun verplichtingen niet nakomen. Dit kan andere Gebruikers betreffen, Bitvavo Custody of externe instellingen die namens de Gebruiker gelden aanhouden binnen de Stichting.

Bitvavo Custody

Voor diensten zoals de Lending-dienst of bij uitgestelde afwikkeling dragen Gebruikers het kredietrisico van Bitvavo Custody. Indien Bitvavo Custody in gebreke blijft, kunnen Gebruikers een deel of al hun activa of beloningen verliezen.

Tegenpartijrisico

Tegenpartijen kunnen in gebreke blijven geleende activa te retourneren of verplichtingen na te komen. Bitvavo staat niet in voor de nakoming door derden, tenzij dit uitdrukkelijk is vermeld.

Kredietinstellingen

Risk Disclosure

Fiatgeld dat wordt aangehouden bij externe kredietinstellingen is onderworpen aan het kredietrisico van deze partijen. Hoewel deze instellingen gereguleerd zijn, kan er nog steeds sprake zijn van wanbetalingsrisico, met name bij verliezen die de verzekerde limieten overschrijden of buiten beschermingsregelingen vallen.

Geen garantieregelingen

De Diensten die onder de Gebruikersovereenkomst worden aangeboden, vallen niet onder en worden niet gedekt door enige depositogarantie- of beleggersbeschermingsregeling. Gebruikers dragen het volledige risico, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

13. Handelsdiensten

Digitale Activa zijn volatiele activa en kunnen gevoelig zijn voor irrationele en/of rationele bubbels of verlies van vertrouwen, wat kan leiden tot een instorting van de vraag ten opzichte van het aanbod en omgekeerd. Dit betekent dat Gebruiker bij het beleggen in deze activa aanzienlijke en zelfs volledige verliezen kan lijden. Dit risico bestaat ook bij de handel in stablecoins.

Wanneer Gebruiker handelt en een Marktorder plaatst op het Bitvavo-handelsplatform, kan de uitvoeringsprijs aanzienlijk verschillen van de prijs die aan Gebruiker is getoond op het Bitvavo-handelsplatform. Dit houdt verband met een prijsverandering tussen het moment waarop Gebruiker de Order plaatst en het moment van daadwerkelijke uitvoering van de Order, wat doorgaans wordt aangeduid als 'slippage'.

Een Order van Gebruiker blijft altijd afhankelijk van voldoende liquiditeit op het Bitvavo-handelsplatform, wat betekent dat sommige Orders niet direct worden uitgevoerd en dat de uitvoering enige tijd kan duren of zelfs geheel kan uitblijven tijdens perioden van hoge volatiliteit en/of lage liquiditeit. Dit kan resulteren in een minder gunstige prijs dan verwacht, of zelfs in het niet uitvoeren van de transactie tegen de door Gebruiker gewenste prijs.

Bovendien brengen illiquide markten een verhoogd verliesrisico met zich mee, omdat zij een hogere volatiliteit kunnen vertonen. Er bestaat geen garantie dat de markten voor bepaalde Digitale Activa de Gebruiker in staat stellen posities te verkrijgen of te liquideren tegen voor hem aanvaardbare prijzen, of dat deze markten actief en liquide zijn op het moment dat Gebruiker zijn beleggingsbeslissingen wil uitvoeren.

14. Bitvavo-handelsplatform en handelsrisico's

Tijdens perioden van hoge handelsvolumes, illiquiditeit en/of volatiliteit kunnen onderbrekingen en/of fouten in de handel optreden. Dit kan leiden tot beperkingen van de Diensten, waaronder het onvermogen om Orders te plaatsen of uit te voeren. Dit kan ertoe leiden dat Orders of transacties worden vertraagd, helemaal niet worden uitgevoerd of worden uitgevoerd tegen ongunstige prijzen. Daarnaast kan Bitvavo fouten corrigeren, bijvoorbeeld door uitgevoerde Orders te wijzigen of te annuleren, wat zowel in het voordeel als in het nadeel van Gebruiker kan zijn. Dit kan leiden tot onverwachte financiële verliezen of gemiste handelsmogelijkheden.

15. Margin Trading Facility

Indien Gebruiker ervoor heeft gekozen gebruik te maken van de Margin Trading Facility, stelt Bitvavo Gebruiker in staat om shortposities te openen door Digitale Activa te lenen van Bitvavo Custody B.V., gedekt door fiatonderpand (EUR) dat door Gebruiker is ingebracht. De Margin Trading Facility brengt aanzienlijk hogere risico's met zich mee dan spothandel en kan leiden tot snelle en substantiële verliezen. De Margin Trading Facility wordt aangeboden op basis van *isolated margin*, waarbij elke positie afzonderlijk van marge wordt voorzien. Gebruikers dienen zorgvuldig te overwegen of de Margin Trading Facility geschikt is voor hun financiële situatie, risicobereidheid en handelservaring. Door gebruik te maken van de Margin Trading Facility erkent en aanvaardt de Gebruiker onder meer de volgende risico's:

Hefboom- en short selling-risico

Margin Trading houdt in dat Digitale Activa worden geleend om deze te verkopen in afwachting van een prijsdaling. Hoewel dit winst kan opleveren in dalende markten, stelt het de Gebruiker bloot aan onbeperkte theoretische verliezen indien de prijs van het geleende activum stijgt.

Hefboomwerking vergroot het winst- en verliesprofiel van een positie: bijvoorbeeld, bij een hefboom van 5x kan een ongunstige marktbeving van 1% resulteren in een verlies van 5% op de waarde van de positie. Omgekeerd worden gunstige prijsbewegingen eveneens vergroot. Dit

Risk Disclosure

multiplicatoreffect betekent dat kleine marktveranderingen het onderpand snel kunnen uithollen en kunnen leiden tot liquidatie. Gebruikers blijven volledig aansprakelijk voor eventuele resulterende negatieve saldi.

Onderpandverplichting en isolatierisico

Fiatonderpand (EUR) wordt overgeboekt van het Spot Account van de Gebruiker naar een apart Margin Account en geblokkeerd voor de duur van de positie. De opbrengst van de shortverkoop wordt eveneens aangehouden op het Margin Account en maakt deel uit van het onderpand dat de positie dekt. Onderpand dat aan één positie is toegewezen, kan niet worden gebruikt om een andere positie te dekken.

Health Ratio en liquidatierisico

De Margin Trading Facility controleert de positie van de Gebruiker continu via een Health Ratio (HR).

Indien de HR onder de door Bitvavo vastgestelde en aan de Gebruiker gecommuniceerde drempelwaarde zakt, wordt de positie zonder voorafgaande kennisgeving geliquideerd. Liquidatie kan plaatsvinden tegen ongunstige prijzen tijdens perioden van hoge volatiliteit of beperkte liquiditeit. Voor liquidaties worden Liquidatiekosten in rekening gebracht, zoals uiteengezet in de Gebruikersovereenkomst.

Leenkosten en renteberekening

Op geleende activa wordt rente berekend, die per uur oploopt tegen het toepasselijke tarief dat wordt gepubliceerd op de Website en App van Bitvavo. De rente wordt in de loop van de tijd gekapitaliseerd, waardoor de uitstaande verplichtingen van de Gebruiker toenemen. Langere aanhoudingsperioden kunnen de kosten van een positie aanzienlijk verhogen en het liquidatierisico versnellen.

Marktvolatiliteit en uitvoeringsrisico

Shortposities zijn bijzonder gevoelig voor plotselinge prijsstijgingen ("short squeezes"), die tot snelle verliezen kunnen leiden en liquidatie kunnen veroorzaken. De uitvoering van Marktorders kan resulteren in slippage, gedeeltelijke uitvoering of het geheel niet uitvoeren van Orders tijdens perioden van hoge volatiliteit of illiquiditeit. Bitvavo kan niet garanderen dat Orders zullen worden uitgevoerd tegen de verwachte prijzen.

Systeem- en operationeel risico

Technische storingen, downtime of vertragingen in de systemen van Bitvavo kunnen voorkomen dat Gebruikers tijdig hun posities aanpassen, onderpand storten of posities sluiten om liquidatie te vermijden. Bitvavo kan Orders corrigeren of annuleren zoals voorzien in de Handelsregels. Gebruikers dragen het risico van gemiste handelsmogelijkheden of onverwachte verliezen die uit dergelijke gebeurtenissen voortvloeien.

Geen winstgarantie

Margin Trading is speculatief van aard en niet geschikt voor alle Gebruikers. Er bestaat geen garantie dat Gebruikers winst zullen behalen of verliezen zullen terugverdienen. Gebruikers dienen uitsluitend gebruik te maken van Margin Trading indien zij de werking van short selling, hefboomwerking en liquidaties volledig begrijpen en bereid en in staat zijn de bijbehorende risico's te dragen.

16. Prijsgarantiedienst

Indien Gebruiker ervoor heeft gekozen gebruik te maken van de Prijsgarantiedienst, wordt Gebruiker een gegarandeerde prijs aangeboden die kan worden aanvaard voordat de uitvoering plaatsvindt. Het is echter mogelijk dat Gebruiker niet altijd een gegarandeerde prijs krijgt aangeboden voor een bepaald Digitaal Activum op het Bitvavo-handelsplatform via de Prijsgarantiedienst. Dit is afhankelijk van verschillende factoren, waaronder de volatiliteit en liquiditeit op een bepaald moment in een bepaalde markt, waardoor het langer kan duren voordat Orders worden uitgevoerd of deze helemaal niet worden uitgevoerd. Indien Bitvavo niet in staat is Gebruiker de Prijsgarantiedienst te bieden, of indien een Prijsgarantie-order niet kan worden uitgevoerd tegen de gegarandeerde prijs, zal Bitvavo Gebruiker hiervan op de hoogte stellen.

Wanneer Gebruiker een gegarandeerde prijsopgave voor zijn Order aanvaardt, loopt Gebruiker gedurende een korte periode tussen de aanvaarding van de prijs en de uitvoering van de Order in

Risk Disclosure

het RfQ-segment van het Bitvavo-handelsplatform geen marktrisico op zijn Order. Om rekening te houden met eventuele onvoorziene prijsschommelingen in deze periode, kan de gegarandeerde prijsopgave echter een opslag bevatten die is verdisconteerd in de marktprijs voor het betreffende Digitaal Activum waarop de Order van de Gebruiker betrekking heeft. Indien de marktprijs tijdens de korte periode na het indienen van de Order door Gebruiker in diens voordeel verandert, zal de Order van Gebruiker desondanks worden uitgevoerd tegen de gegarandeerde prijs die Gebruiker heeft aanvaard. Indien Gebruiker zijn Order niet onder de Prijsgarantiedienst had ingediend, had de marktprijs op de CLOB mogelijk gunstiger kunnen uitvallen dan de gegarandeerde prijs die onder de Prijsgarantiedienst werd aangeboden.

Momenteel is Inveniam B.V. de enige market maker die actief is op het RfQ-segment van het Bitvavo-handelsplatform en die reageert op Prijsgarantie-orders onder de Prijsgarantiedienst. Inveniam B.V. is een onderneming die gelieerd is aan Bitvavo. Gebruiker dient zich ervan bewust te zijn dat de aard van deze concernrelatie kan leiden tot potentiële belangenconflicten. Bitvavo spant zich in om de risico's die samenhangen met het feit dat Inveniam B.V. de enige market maker is op het RfQ-segment te beperken en streeft ernaar transparante, eerlijke en concurrerende markten in Digitale Activa te waarborgen.

Meer informatie over mogelijke belangenconflicten is te vinden in het document 'Openbaarmaking van belangenconflicten'.

17. Geen advies

Het feit dat Digitale Activa beschikbaar zijn voor handel op het Bitvavo-handelsplatform vormt noch een aanbeveling om een bepaalde transactie aan te gaan, noch een verklaring dat een Digitaal Activum geschikt of passend is voor Gebruiker. Informatie die Bitvavo aan Gebruiker verstrekt via de Website en/of de Bitvavo-omgeving of anderszins, is niet bedoeld als en mag niet worden opgevat als beleggings-, financieel, handels-, juridisch, regelgevend, fiscaal of boekhoudkundig advies. Deze informatie is uitsluitend indicatief, kan inhoud van derden bevatten en kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Hoewel Bitvavo zich inspant om de informatie die wordt weergegeven op de Website en/of in de Bitvavo-omgeving zo nauwkeurig mogelijk te houden, bestaat het risico dat deze toch onvolledig, verouderd of onjuist is. Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor alle beleggingsbeslissingen, inclusief beslissingen om niet te handelen, en voor de beoordeling van de relevantie, juistheid, toereikendheid en betrouwbaarheid van alle informatie die Bitvavo verstrekt via het Bitvavo-handelsplatform en/of de Bitvavo-omgeving of anderszins.

18. Bewaardiensten

Om de veiligheid van de door Gebruiker gestorte Digitale Activa te vergroten, kan de Stichting Digitale Activa opslaan in cold wallets, ook wel offline opslag of cold storage genoemd, waarvan sommige worden aangeboden door externe bewaardienstverleners. Deze volledige isolatie van online netwerken is het kenmerkende aspect van cold wallets en is bedoeld om maximale veiligheid te bieden bij de bewaring van Digitale Activa. Dit kan leiden tot een vertraging bij de opname van een Digitaal Activum door Gebruiker. Daarnaast heeft Bitvavo geen invloed op de functionaliteit, veiligheid, beschikbaarheid en/of continuïteit van de diensten van externe bewaardienstverleners en is Bitvavo niet aansprakelijk voor incidenten die leiden tot verlies van Digitale Activa of verlies van toegang tot Digitale Activa die niet aan Bitvavo zijn toe te rekenen. Accounts van Gebruiker (met inbegrip van alle Digitale Activa van tijd tot tijd) worden niet gegarandeerd of verzekerd tegen verliezen.

19. Overdrachtdiensten

Elke overboeking van een Digitaal Activum vereist feitelijke informatie van Gebruiker en kan leiden tot verlies van dat activum indien die informatie onjuist is. Dit vloeit voort uit de aard van de blockchain, die er in wezen toe leidt dat transacties niet kunnen worden teruggedraaid. Het is de verantwoordelijkheid van Gebruiker om elke voorgenomen overboeking op juistheid te verifiëren, op straffe van verlies van zijn Digitale Activa.

20. Staking-dienst

Indien Gebruiker heeft ervoor gekozen om gebruik te maken van de Staking-dienst, kan Bitvavo in aanmerking komende Digitale Activa die bij de Stichting zijn ondergebracht vastleggen (*staken*) als validator of delegator in een proof-of-stake-blockchainprotocol of -netwerk van een

Risk Disclosure

derde partij.

De Staking-dienst is afhankelijk van het functioneren van onderliggende gedecentraliseerde blockchainprotocollen. Deze protocollen worden beheerd en gereguleerd door gespecialiseerde derde partijen. Dit betekent dat Bitvavo geen verloren Digitale Activa kan terughalen, herstellen of veiligstellen indien de protocollen waarin deze Digitale Activa zich bevinden niet goed functioneren, worden verstoord of geheel ophouden te bestaan. Beloningen voor de Staking-dienst kunnen van tijd tot tijd verschillen. Er bestaat een risico dat de beloning afneemt nadat Gebruiker ervoor heeft gekozen gebruik te maken van de Staking-dienst.

Het staken van Digitale Activa brengt bepaalde risico's met zich mee, waaronder maar niet beperkt tot:

- Blockchainprotocol-risico's: kwetsbaarheden, aanvallen of consensusfouten in blockchainprotocollen kunnen de veiligheid en integriteit van gestakete activa beïnvloeden.
- Smart contract-risico's: onveilige smartcontractcode, slecht beheer van smart contracts of het uitbuiten van kwetsbaarheden in smart contracts kunnen de veiligheid en integriteit van gestakete activa aantasten.
- Liquiditeitsrisico's: het vastzetten van activa voor staking-activiteiten kan leiden tot tijdelijke onbeschikbaarheid van gestakete activa.
- Slashing-risico's: kwaadwillend gedrag door een validator, onbetrouwbaarheid van validators of andere schendingen van de consensusregels van het protocol kunnen leiden tot sancties (*slashing*) die kunnen resulteren in verlies van gestakete activa.
- Marktrisico's: prijsvolatiliteit van het gestakete activum kan de waarde van de Staking-beloningen beïnvloeden en leiden tot lagere dan verwachte beloningen.
- Regelgevingsrisico's: nieuwe of gewijzigde regelgevende vereisten kunnen gevolgen hebben voor de rechtmatigheid of haalbaarheid van de Staking-dienst.
- Gebruiker kan al zijn Digitale Activa of een deel daarvan verliezen als gevolg van een storing binnen een dergelijk blockchainprotocol. Indien dergelijke verliezen zich voordoen, kunnen Bitvavo of Gelieerde Ondernemingen mogelijk geen Digitale Activa aan Gebruiker retourneren.

De meeste Staking-Digitale Activa worden gestaket op native proof-of-stake (PoS)-platformen en slechts een klein deel van deze Digitale Activa wordt gestaket via smart contracts. Smart contract-staking houdt in dat Digitale Activa rechtstreeks via een smart contract worden gestaket. Hoewel dit beloningen kan opleveren, brengt het ook risico's met zich mee, zoals mogelijke bugs of kwetsbaarheden in het contract die veiligheidsrisico's veroorzaken, evenals risico's die voortvloeien uit wijzigingen in het onderliggende protocol. Ter beheersing van deze risico's beoordeelt Bitvavo zorgvuldig alle protocollen alvorens te besluiten deze te ondersteunen.

Bitvavo bepaalt welke validator wordt gebruikt; Gebruiker neemt niet deel aan de selectie van validators of aan de governance van de Digitale Activa.

Voor meer informatie over de risico's die samenhangen met staking verwijzen wij naar onze Staking Risk Disclosure, beschikbaar via onze Website en App.

21. Lending-dienst

Indien Gebruiker ervoor heeft gekozen gebruik te maken van de Lending-dienst, kan Bitvavo Custody in aanmerking komende Digitale Activa lenen en deze doorlenen aan andere Gebruikers. Bitvavo Custody neemt verschillende risicobeperkende maatregelen, waaronder het eisen van voldoende onderpand, voortdurende monitoring om vroegtijdige signalen van wanbetaling of insolventie te detecteren, diversificatie van de leningenportefeuille en het vaststellen van procedures voor activaterugwinning in geval van wanbetaling of insolventie. Ondanks deze waarborgen kan het voorkomen dat leners hun verplichtingen jegens Bitvavo Custody niet nakomen. Hoewel verliezen die voortvloeien uit dergelijke wanbetalingen niet worden toegerekend aan Gebruikers die hebben gekozen voor de Lending-dienst, lopen zij een resterend kredietrisico ten aanzien van Bitvavo Custody aan wie zij hun Digitale Activa hebben uitgeleend. Als gevolg daarvan kunnen zij een deel van hun Lending-Digitale Activa en/of hun Lending-beloningen verliezen indien Bitvavo Custody deze Digitale Activa niet kan terugvorderen op grond van de betreffende leningsovereenkomst met de desbetreffende lener en vervolgens insolvent wordt. Het voorgaande betekent dat Gebruiker een tegenpartijrisico loopt op het niveau

Risk Disclosure

van Bitvavo Custody.

Onder de Lending-dienst zijn beloningen niet gegarandeerd en kunnen zij van tijd tot tijd verschillen. Er bestaat een risico dat de beloning afneemt nadat Gebruiker voor de Lending-dienst heeft gekozen. Voor de berekening van de beloningen verwijzen wij naar [ons Prijsbeleid](#).

Voor meer informatie over de risico's die samenhangen met de Lending-dienst verwijzen wij naar onze Lending Risk Disclosure, beschikbaar via onze Website en App.

22. API

Door gebruik te maken van de API kan Gebruiker derden via API-sleutels machtigen om een koppeling te maken met zijn Account. Deze derden zijn mogelijk niet gelieerd aan of goedgekeurd door Bitvavo. Voordat Gebruiker een dergelijke derde machtigt, is het belangrijk dat hij voldoende grondig uitvoert om te verifiëren of deze partij voldoende betrouwbaar is, uitsluitend de minimaal noodzakelijke machtigingen voor zijn API-sleutels verleent en altijd gebruikmaakt van de IP-*whitelist*-functie om de toegang te beperken. Het gebruik van de API is geheel voor risico van Gebruiker en Bitvavo is niet aansprakelijk voor enig financieel verlies, waaronder maar niet beperkt tot verlies van Digitale Activa, dat voortvloeit uit het gebruik van de API.

Indien Gebruiker zijn private API-sleutels deelt met derden, kunnen deze partijen of hun IT-systemen of geautomatiseerde handelssystemen (bijvoorbeeld wanneer derden het gebruik van geautomatiseerde handelsbots via de API aanbieden) op het Bitvavo-handelsplatform namens Gebruiker handelen op een wijze die Gebruiker niet heeft toegestaan en/of voorzien. Bitvavo kan iedere instructie die is ondertekend met de private sleutel van Gebruiker via de API als geldig en bindend beschouwen totdat Gebruiker of een derde partij Bitvavo tijdig in kennis stelt van een inbreuk of onregelmatigheid met betrekking tot de private API-sleutels van Gebruiker.

23. Periodieke Aankoop

Via de functie Periodieke Aankoop biedt Bitvavo de mogelijkheid om op geautomatiseerde basis periodiek een vast bedrag te beleggen in geselecteerde Digitale Activa. Het belangrijkste kenmerk van de Periodieke Aankoop is dat Gebruiker maandelijks consistent een vast bedrag in Digitale Activa belegt, ongeacht de prijs van de betreffende Digitale Activa op het moment van de maandelijks investering. Deze benadering kan het risico van markttiming verkleinen, wat mogelijk resulteert in een gemiddelde aankoopprijs die op de lange termijn minder gevoelig is voor kortetermijnvolatiliteit. Deze benadering kan echter ook leiden tot lagere rendementen in vergelijking met een eenmalige investering, indien de markten zich op de middellange tot lange termijn gestaag blijven ontwikkelen in opwaartse richting.