

Gebruikersovereenkomst

Voorwaarde

Gebruikersovereenkomst

Deze overeenkomst (de "*Gebruikersovereenkomst*") is opgesteld in het Engels en in andere talen. In geval van tegenstrijdigheden prevaleert de Engelstalige versie.

Versie d.d. 15 juli 2025

Dit is een overeenkomst tussen Gebruiker en:

1. Bitvavo B.V. ("*Bitvavo*"), een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht in Nederland (registratienummer Kamer van Koophandel: 68743424), statutair gevestigd te Keizersgracht 281, 1013ED Amsterdam, Nederland, en
2. Bitvavo Custody B.V. ("*Bitvavo Custody*"), een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht in Nederland (registratienummer Kamer van Koophandel: 80118844), statutair gevestigd te Keizersgracht 281, 1013ED Amsterdam, Nederland,

welke de voorwaarden beheerst voor het gebruik van de Diensten (zoals hierin gedefinieerd) die Bitvavo aan Gebruikers levert. Bitvavo heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) als aanbieder van crypto-activadiensten onder Verordening (EU) 2023/1114 betreffende cryptoactivamarkten, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of aangevuld (VbCAM); het is Bitvavo toegestaan de diensten inzake het exploiteren van een handelsplatform voor crypto-activa, Bewaringsdiensten en Overdrachtsdiensten met betrekking tot crypto-activa te verlenen.

Bitvavo Custody is alleen een partij met betrekking tot de Leendienst.

Deze Gebruikersovereenkomst is van toepassing op alle Gebruikers van de Diensten. Door een Account te openen en gebruik te maken van de Diensten die van tijd tot tijd worden aangeboden, gaat Gebruiker akkoord met deze Gebruikersovereenkomst. Gebruikers dienen de volledige Gebruikersovereenkomst zorgvuldig te lezen voordat ze gebruik maken van de Diensten.

De Gebruikersovereenkomst dient te worden gelezen in combinatie met alle bijlagen (de "*Bijlagen*") en de volgende gerelateerde documenten:

[de Risk disclosure;](#)

[de privacyverklaring;](#)

[de cookieverklaring;](#)

[de handelsregels.](#)

(samen de "Aanverwante Overeenkomsten").

Woorden die met een hoofdletter in deze Gebruikersovereenkomst, Bijlagen of de Aanverwante Overeenkomsten worden gebruikt en niet anderszins zijn gedefinieerd, hebben de betekenis zoals opgenomen in de Definities hieronder. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Gebruikersovereenkomst en een Aanverwante Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Aanverwante Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is bepaald.

De Gebruikersovereenkomst bevat ook bijlagen die specifiek van toepassing zijn op Gebruikers die in een bepaald land wonen. Deze bijlagen bevatten bepalingen die afwijken van de bepalingen in de Gebruikersovereenkomst.

1. Risico's

1.1 Gebruiker dient geen gebruik te maken van de Diensten tenzij Gebruiker de bijbehorende risico's begrijpt. Gebruiker dient zorgvuldig te beoordelen of het gebruik van de Diensten passend is met het oog op zijn financiële situatie en risicobereidheid. Gebruiker dient geen Gelden of Digitale Activa voor de Diensten in te zetten die Gebruiker niet bereid is volledig te verliezen.

Voorwaarde

1.2 Het gebruik van de Diensten brengt aanzienlijke risico's met zich mee. Er is een inherent risico dat er verlies optreedt als gevolg van het gebruik van de Diensten. Een voltooide transactie kan niet worden terugbetaald, ongedaan worden gemaakt of worden teruggedraaid.

1.3 Lees de [Risk disclosure](#) voor inzicht in de risico's die de Diensten met zich mee brengen.

2. Een Account openen, gebruiken en beëindigen, en toegang tot het Account

2.1 Het openen of gebruiken van een Account is voorbehouden aan natuurlijke personen of rechtspersonen (vertegenwoordigd door een bevoegde natuurlijke persoon) die woonachtig of gevestigd zijn in de Europese Economische Ruimte. Door een Account te openen en te gebruiken, verklaart Gebruiker dat hij aan deze eis voldoet. In uitzonderlijke gevallen, mits de wet- en regelgeving dit toestaat, kan Bitvavo personen toelaten die in een SEPA-land wonen.

2.2 Afhankelijk van het land waar Gebruiker woont of het land van waaruit Gebruiker toegang heeft tot de Diensten, is het mogelijk dat het Gebruiker niet is toegestaan om gebruik te maken van de Diensten. Gebruiker is verantwoordelijk voor het naleven van de wet- en regelgeving van toepassing in het land waar hij woont en/of het land van waaruit Gebruiker toegang heeft tot de Diensten. Gebruiker verklaart en garandeert dat zijn gebruik van de Diensten is toegestaan onder de toepasselijke wet- en regelgeving.

2.3 Gebruiker verklaart jegens Bitvavo en Bitvavo Custody dat hij geen inwoner is van of gevestigd is in de Verenigde Staten van Amerika of anderszins kwalificeert als "US Citizen" (staatsburger van de V.S.) (inclusief dubbele nationaliteit), "permanent resident" (permanent ingezetene), "resident alien" (inwonende vreemdeling) of "US Person" ((natuurlijke) VS persoon) zoals gedefinieerd in de toepasselijke wet- en regelgeving. Gebruiker vrijwaart Bitvavo en Bitvavo Custody voor eventuele schade die Bitvavo of Bitvavo Custody lijdt als deze verklaring incorrect is of blijkt.

2.4 Gebruiker dient volledig rechtsbevoegd te zijn om de Gebruikersovereenkomst te accepteren, de Diensten te gebruiken en een transactie aan te gaan met Gelden en/of Digitale Activa. Indien Gebruiker een natuurlijk persoon is, dient hij of zij ten minste 18 jaar oud te zijn.

2.5 Indien Gebruiker een rechtspersoon is, mag het Account alleen worden gebruikt door een persoon die individueel bevoegd is om de rechtspersoon te vertegenwoordigen. Het is de verantwoordelijkheid van Gebruiker om de toegang tot het Account te beperken tot bevoegde personen.

2.6 Gebruiker zal Bitvavo voorzien van actuele, accurate en volledige informatie tijdens het registratie- en verificatieproces. Bovendien zal Gebruiker Bitvavo op de hoogte houden van wijzigingen in de verstrekte informatie.

2.7 Gebruiker mag slechts één Account aanmaken en gebruiken. Market Makers (Marktmakers), Brokers (Tussenpersonen) en Corporate Participants (Zakelijke Deelnemers) zoals beschreven in de Handelsregels kunnen meer dan één Account hebben indien dit is goedgekeurd door Bitvavo.

2.8 Gebruiker dient uitsluitend namens zichzelf te handelen. Het is Gebruiker niet toegestaan een Account over te dragen aan een andere persoon of entiteit of een andere persoon of entiteit gebruik te laten maken van het Account van Gebruiker, ongeacht of dit gebruik namens Gebruiker is, tenzij Bitvavo hier vooraf schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

2.9 Bitvavo kan het verlenen van een Account weigeren om welke reden dan ook of zonder reden.

2.10 Gebruiker en Bitvavo kunnen de Gebruikersovereenkomst en het Account van Gebruiker beëindigen:

2.10.1 om redenen van naleving;

2.10.2 te allen tijde om welke reden dan ook of zonder reden, tenzij de toepasselijke wet- en regelgeving dit verbiedt.

2.11 Beëindiging van de Gebruikersovereenkomst heeft automatisch tot gevolg dat het Account wordt opgeheven en dat de Diensten niet langer worden verleend, tenzij dit noodzakelijk is in verband met rechten en verplichtingen van kracht vóór de datum van beëindiging van de Gebruikersovereenkomst.

Voorwaarde

2.12 Het beëindigen van de Gebruikersovereenkomst en het sluiten van een Account heeft geen invloed op rechten en verplichtingen die zijn ontstaan vóór de datum van beëindiging van de Gebruikersovereenkomst en het sluiten van het Account.

2.13 Indien een Gebruikersovereenkomst wordt beëindigd, kan Gebruiker verplicht worden alle openstaande Opdrachten te annuleren. Eventuele beschikbare Gelden en/of Digitale Activa worden terug gedeponneerd op de geverifieerde bankrekening en/of een externe portemonnee (*wallet*) van Gebruiker. Inzake naleving en indien Gebruiker gebruik maakt van de Leendienst, kan dit mogelijk langer duren. Naar goeddunken van Bitvavo kunnen de beschikbare Digitale Activa eerst worden ingewisseld, bijvoorbeeld Digitale Activa voor Bitvavo E-Tokens.

2.14 Na beëindiging van de Gebruikersovereenkomst kan Gebruiker de Digitale Activa in zijn Account niet meer verkopen. Gebruiker kan alsdan alleen opname en overboeking aanvragen naar een externe portemonnee van Gebruiker. Als Bitvavo niet binnen twee maanden na de datum van beëindiging een opnameverzoek van Gebruiker ontvangt, is Bitvavo gerechtigd de in bewaring gehouden Digitale Activa te verkopen tegen de dan geldende marktprijs en de opbrengst van de verkoop op kosten van Gebruiker op een bankrekening aan te houden.

2.15 De bovenstaande paragraaf is van overeenkomstige toepassing als Bitvavo de toelating van een bepaald Digitaal Activum tot de handel op het Bitvavo Handelsplatform beëindigt, of anderszins de handel in een Digitaal Activum staakt.

2.16 In het geval dat de kosten voor het afsluiten van het Account hoger zijn dan de waarde van de beschikbare Gelden en Digitale Activa, dient Gebruiker deze aan Bitvavo te vergoeden.

2.17 Gebruiker mag het Account en de Diensten niet gebruiken om criminele activiteiten van welke aard dan ook uit te voeren, inclusief maar niet beperkt tot het witwassen van geld, de financiering van terrorisme, het ontduiken van sancties, fraude of andere criminele of illegale activiteiten, waarvan het bestaan naar eigen goeddunken door Bitvavo wordt vastgesteld. Deze omvatten, maar zijn niet beperkt tot, het volgende:

2.17.1 Activiteit die in strijd is met, of helpt bij het overtreden van, een verordening, wet, richtlijn, besluit of andere regelgeving met betrekking tot sanctieregelingen die worden gevolgd in de landen waar Bitvavo opereert, inclusief maar niet beperkt tot de EU-sanctielijst.

2.17.2 Activiteit die in strijd is met, of helpt bij het overtreden van, een verordening, wet, richtlijn, besluit of andere regelgeving met betrekking tot de financiering van terrorisme zoals van toepassing in de landen waar Bitvavo opereert.

2.17.3 Activiteit die in strijd is met, of helpt bij het overtreden van, een verordening, wet, richtlijn, besluit of andere regelgeving met betrekking tot het witwassen van gelden zoals van toepassing in de landen waar Bitvavo opereert.

2.17.4 Activiteiten die in verband kunnen worden gebracht met fraude, zoals activiteiten die tot doel hebben fraude te plegen jegens Bitvavo (inclusief het verstrekken van valse, onjuiste of misleidende informatie door Gebruikers aan Bitvavo), Gebruiker en/of andere personen.

2.17.5 Activiteiten die in verband kunnen worden gebracht met (de) drugs(handel) drugs, zoals de verkoop van verdovende middelen, gereguleerde stoffen en alle apparatuur die is ontworpen voor het maken of gebruiken van drugs.

2.17.6 Activiteiten die in verband kunnen worden gebracht met multi-level marketing zoals piramidesystemen en netwerkmarketing.

2.17.7 Activiteiten die gekoppeld kunnen worden aan oneerlijke, agressieve of misleidende praktijken, zoals investeringsmogelijkheden of andere diensten die (buitensporig) hoge beloningen toezeggen en websites waarvan Bitvavo naar eigen goeddunken bepaalt dat ze oneerlijk, misleidend of agressief fungeren tegenover Gebruikers.

2.17.8 Activiteiten die gekoppeld kunnen worden aan illegale kansspelen, zoals ongereguleerde loterijen, sportwedenschappen of gokspellen en vergelijkbare activiteiten.

Voorwaarde

2.17.9 Activiteiten die gekoppeld kunnen worden aan bedrijven met een hoog risico, zoals bedrijven die volgens Bitvavo een verhoogd financieel risico of juridische aansprakelijkheid met zich meebrengen, of die bankbeleid schenden.

2.17.10 Activiteiten die gekoppeld kunnen worden aan (pogingen tot) reverse-engineering, aanpassing, vertaling of disassemblage van (de software achter) (een deel van) de Bitvavo Omgeving.

2.18 Het is Gebruiker verboden het Account en de Diensten te gebruiken voor bedrijfsvoering of zakelijke activiteiten van welke aard dan ook, tenzij anders overeengekomen met Bitvavo.

2.19 Bitvavo kan specifiek of volledig gebruik van een Account opschorten of blokkeren, een lopende Opdracht opschorten of annuleren, een storting of opname opschorten of annuleren, de Gelden en/of Digitale Activa verbonden aan een Account bevriezen of de beëindiging van een Account opschorten voor de duur van een onderzoek naar misbruik van het Account of de Diensten. Als de legitimiteit van Gebruiker of een Opdracht of gebruik van de Diensten niet kan worden vastgesteld, kan Gebruiker alle rechten op zijn Gelden en Digitale Activa verliezen.

2.20 Bitvavo is bevoegd om de relevante autoriteiten op de hoogte te stellen en zal gegevens verstrekken aan de relevante autoriteiten voor zover de wet- en regelgeving dit vereist.

2.21 Meer informatie over de Diensten is te vinden op support.bitvavo.com. Als Gebruiker niet zeker weet of een bepaald gebruik van de Diensten is toegestaan, kan Gebruiker een e-mail sturen naar compliance@bitvavo.com.

2.22 Gebruiker zal zich niet bezigen met onwettige activiteiten die als marktmisbruik worden aangemerkt, waaronder handel met voorkennis en marktmanipulatie.

3. Verificatie en limieten

3.1 Bitvavo gebruikt systemen en procedures om informatie over Gebruikers te verzamelen en te verifiëren om Gebruikers en Bitvavo te beschermen tegen frauduleuze activiteiten en om de juiste gegevens van Gebruikers bij te houden.

3.2 Zowel voorafgaand aan het openen van een Account als op doorlopende basis stemt Gebruiker ermee in Bitvavo te voorzien van alle gevraagde informatie ten behoeve van de naleving van de van tijd tot tijd gewijzigde 'ken-uw-klant'-regels en de opsporing van witwaspraktijken, financiering van terrorisme, sancties, fraude of andere criminele of illegale activiteiten.

3.3 Het initiële verificatieproces en eventuele aanvullende verificatieprocessen nemen tijd in beslag en kunnen resulteren in vertraagde Diensten, wat nadelige gevolgen kan hebben voor Gebruiker. Gebruiker is zich bewust van en accepteert deze risico's en erkent en stemt ermee in dat Bitvavo niet aansprakelijk kan worden gesteld voor eventuele vertraagde Diensten die resulteren in nadelige gevolgen voor Gebruiker.

3.4 Bitvavo behoudt zich het recht voor om Accounts die niet geverifieerd zijn, te annuleren en/of te beëindigen indien niet alle vereiste informatie is ontvangen of indien dit vereist is op basis van ontvangen informatie.

3.5 Door de Diensten te bezoeken of voor de Diensten te registreren, geeft Gebruiker toestemming voor het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van informatie in overeenstemming met de Privacyverklaring van Bitvavo. Een kopie van de meest recente versie van de [Privacyverklaring](#) van Bitvavo is te vinden op de Website. Bitvavo zal de persoonlijke gegevens van Gebruiker verwerken in overeenstemming met de Privacyverklaring.

3.6 De toegang van Gebruiker tot een of meer Diensten kan limieten bevatten - waaronder dagelijkse, wekelijkse, maandelijkse, jaarlijkse en totale (i) handelslimieten, (ii) stortingslimieten voor Gelden en/of Digitale Activa en/of (iii) opnamelimieten voor Gelden en/of Digitale Activa, op basis van de door Gebruiker verstrekte informatie en beschikbare informatie over Gebruiker.

3.7 Bitvavo kan verschillende drempels voor handelslimieten als indicatie opnemen op haar Website. Bitvavo behoudt zich het recht voor om de procedures en limieten van tijd tot tijd zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

Voorwaarde

3.8 Gebruiker kan een verzoek indienen voor hogere limieten. Bitvavo kan Gebruiker vragen om aanvullende documentatie dienaangaande en garandeert niet dat de limieten worden verhoogd.

3.9 Bitvavo kan Gebruiker vragen om aanvullende informatie te verstrekken of te verifiëren, of om enige tijd te wachten na voltooiing van een transactie, voordat Gebruiker toestemming krijgt om gebruik te maken van Diensten en/of voordat Gebruiker toestemming krijgt om transacties uit te voeren boven bepaalde volumebeperkingen.

4. Gelden en Digitale Activa op het Account

4.1 Gebruiker mag Tegoeden en/of Digitale Activa houden op zijn Account, uitsluitend te gebruiken voor de Diensten. Beschikbare Gelden worden weergegeven als een EUR-saldo en beschikbare Digitale Activa worden weergegeven als één of meer Digitale Activa-saldi op het account van Gebruiker.

4.2 De Gelden en Digitale Activa van Gebruiker worden beschermd door een aangewezen bewaarnemingsinstelling (de Stichting). Gelden en Digitale Activa van Gebruiker dienen gescheiden van de activa van Bitvavo te worden aangehouden en kunnen niet worden gebruikt voor eigen rekening van Bitvavo. Bitvavo bewaart Gelden die zijn ontvangen van Gebruikers via een bewaarnemingsinstelling op een aangewezen rekening voor bewaarneming bij een kredietinstelling (bank).

4.3 Bitvavo draagt er zorg voor dat de Stichting te allen tijde over voldoende activa beschikt om de verplichtingen van de Stichting ten minste 1:1 te dekken.

4.4 Zoals overeengekomen tussen Bitvavo en de Stichting is de Stichting verantwoordelijk voor het bewaren en beheren van alle Gelden en Digitale Activa waarop Gebruiker direct aanspraak kan maken, inzake de inbewaringneming.

4.5 Gebruiker garandeert dat alle (huidige en toekomstige) Gelden en Digitale Activa op zijn Account niet directe of indirect resulteren uit criminele of frauduleuze activiteiten, en dat alleen Gebruiker recht heeft op de beschikbare Gelden en Digitale Activa op het Account (en geen derden).

4.6 Bitvavo behoudt zich het recht voor om de bron van Gelden en/of Digitale Activa in het Account te onderzoeken en passende maatregelen te nemen om mogelijke integriteitsrisico's te beperken. Bitvavo kan de Gelden en/of Digitale Activa terugboeken naar de bestemming van herkomst of, indien zulks is verzocht door Gebruiker en naar eigen goeddunken van Bitvavo, elders. Bitvavo kan naar eigen goeddunken bepalen dat Gelden en/of Digitale Activa moeten worden opgenomen van het Account in de vorm waarin ze zijn gedeponeerd op dat account, of (naar eigen goeddunken van Bitvavo) in een andere vorm.

4.7 Bitvavo kan een omwisseling afdwingen van Digitale Activa van Gebruiker tegen een overeenkomstig bedrag aan Gelden of omgekeerd:

4.7.1 om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen van Bitvavo;

4.7.2 om te voldoen aan de verplichtingen van Bitvavo of Gebruiker onder deze Overeenkomst;

4.7.3 indien dit nodig blijkt voor een goede verlening van de Diensten, zoals bepaald door Bitvavo naar eigen goeddunken; en

4.7.4 om Bitvavo in staat te stellen een bedrag in mindering te brengen ter voldoening van een onbetaalde schuld van Gebruiker aan Bitvavo.

4.8 Bitvavo kan een bedrag inhouden op de Gelden en/of Digitale Activa van Gebruiker die in het Account van de Gebruiker worden aangehouden ter voldoening van een onbetaalde schuld van Gebruiker aan Bitvavo.

4.9 In het geval van vermoedens van fraude of misbruik heeft Bitvavo het recht om stortingen en opnames op te schorten of te annuleren totdat de legitimiteit is geverifieerd. Bitvavo kan naar eigen goeddunken bepalen dat een overdracht aanvullend onderzoek behoeft, geannuleerd moet worden of teruggedraaid moet worden.

4.10 Gebruiker mag alleen Gelden en Digitale Activa deponeren en opnemen van en naar het Bitvavo Handelsplatform door gebruik te maken van (al naar gelang het geval) een bankrekening van Gebruiker of een extern portemonnee-adres waarover de Gebruiker zeggenschap heeft. Bitvavo heeft geen enkele verplichting tegenover

Voorwaarde

Gebruiker om de partij(en) die zeggenschap hebben over de bankrekeningen en externe portemonnee-adressen waarnaar Gelden of Digitale Activa worden overgemaakt te verifiëren, inclusief maar niet beperkt tot een verificatie van de legitimiteit van de bedoelingen van de ontvangende partij.

4.11 Gebruiker dient en verklaart hierbij alle stortingen of opnames, inclusief bestemmingsadres, grondig te controleren voordat hij een stortings- of opname-instructie geeft op het Bitvavo Handelsplatform. Zodra een instructie is gegeven, zijn stortingen of opnames definitief, kunnen deze niet worden geannuleerd en zijn deze onomkeerbaar. Eventuele fouten in ingediende stortings- of opname-instructies en de gevolgen daarvan zijn uitsluitend de verantwoordelijkheid van Gebruiker.

4.12 Stortingen en opnames van Gelden en/of Digitale Activa kunnen aanzienlijk worden vertraagd of niet beschikbaar zijn of de Gelden en/of Digitale Activa kunnen volledig verloren gaan als gevolg van de inherente aard van of fouten in het financiële systeem of het Digitale Activa-netwerk.

4.13 Bitvavo kan een zogenaamde 'afkoelperiode' invoeren nadat een Gebruiker Gelden en/of Digitale Activa heeft gedeponneerd in zijn Account, omwille van naleving. Tijdens deze afkoelperiode kunnen beschikbare Gelden en Digitale Activa op geen enkele manier worden opgenomen van het Account.

4.14 Als een Account gedurende een bepaalde periode niet wordt gebruikt en Bitvavo niet in staat is contact op te nemen met Gebruiker, kan Bitvavo melding maken van de Gelden en/of Digitale Tegoeden die nog in het account aangehouden worden als niet opgeëist eigendom. Bitvavo kan administratiekosten inhouden voor dergelijke niet-opgeëiste Gelden en/of Digitale Activa. Als de kosten van het aanhouden van de Gelden en/of Digitale Activa in een Account of de kosten van een overdracht van de Gelden en/of Digitale Activa aan een andere partij om de Gelden en/of Digitale Activa namens Gebruiker aan te houden hoger zijn dan de op dat moment geschatte waarde van de beschikbare Gelden en Digitale Activa, kan Bitvavo het Account sluiten, waarbij Gebruiker alle rechten op deze Gelden en Digitale Activa verliest.

4.15 Voor Gebruikers die woonachtig zijn in Frankrijk
Gebruikers die woonachtig zijn in Frankrijk en Digitale Activa willen kopen op het Bitvavo Handelsplatform, kunnen hun Bitvavo Digitale Activa Portemonnee aanvullen door een Digitaal Activum te kopen dat is toegelaten tot het Bitvavo Handelsplatform en dat verwijst naar de waarde van een officiële valuta (meestal aangeduid als "electronic money tokens", "e-money tokens" of "EMT's" (elektronische geldbewijs), zoals de EURO, wat een Digitaal Activum is dat wordt gedekt door een equivalent bedrag aan activa uitgedrukt in EUR) door te betalen in Euro. Het is belangrijk op te merken dat Bitvavo niet de uitgever is van deze Digitale Activa, dat Bitvavo geen reserve in Euro aanhoudt voor houders van deze Digitale Activa, en dat Bitvavo niet verplicht om de Digitale Activa van Gebruiker terug te kopen voor een bedrag in euro. Bitvavo garandeert niet dat dergelijke Digitale Activa altijd een 1-op-1 koppeling met EUR zullen behouden. Desalniettemin streeft Bitvavo er altijd naar om de beste wisselkoers te vinden en toe te passen om de belangen van Gebruikers te beschermen.

Zodra de Digitale Activa zijn gekocht of verhandeld, worden ze bijgeschreven op het account van Gebruiker en kunnen ze worden gebruikt voor handelsdoeleinden. Voor elke aankoop van deze Digitale Activa heeft Bitvavo het recht om kosten in rekening te brengen die overeenkomen met de gepubliceerde kosten voor het financieren van het Account, die kunnen variëren op basis van de door Gebruiker gekozen betalingsmethode. Wanneer een verzoek wordt gedaan om euro op te nemen, zal dit worden beschouwd als een instructie om een Marktopdracht te plaatsen om het gelijkwaardige bedrag aan *e-money tokens* op het Account van Gebruiker te verkopen en de opbrengst in euro aan Gebruiker over te maken.

5. Bitvavo E-Token

5.1 De Bitvavo E-Tokens, die exclusief worden aangeboden door Bitvavo in overeenstemming met de geldende financiële regelgeving en alleen kunnen worden gebruikt binnen de Bitvavo Omgeving, dienen te worden gebruikt door Gebruikers voor het kopen en verkopen van Digitale Activa via de Diensten.

5.2 Bitvavo E-Tokens mogen alleen worden gebruikt voor de Diensten en mogen niet worden aangehouden voor andere doeleinden. De gebruiker heeft geen recht op rente of enige andere vergoeding voor de aangehouden Bitvavo E-Tokens. Indien er aanwijzingen zijn dat Gebruiker de Bitvavo E-Tokens voor andere doeleinden gebruikt, kan Bitvavo naar eigen goeddunken: (i) contact opnemen met Gebruiker en verzoeken om correct gebruik of opname van de Bitvavo E-Tokens; of (ii) de Gelden terugboeken naar de bestemming van herkomst of elders zoals overeengekomen tussen Gebruiker en Bitvavo.

Voorwaarde

5.3 De Bitvavo E-Tokens worden automatisch en zonder vertraging door Bitvavo uitgegeven na ontvangst door de Stichting van de betaling van een Gebruiker in euro. Bitvavo en de Stichting kunnen de handel in en het opnemen van Bitvavo E-Tokens en Digitale Activa tijdelijk blokkeren in afwachting van de vereffening van de betaling van Gebruiker in euro. Als Gebruiker Bitvavo E-Tokens ontvangt zonder een bijbehorende verrekening in euro, kan Bitvavo een Bitvavo E-Token en/of Digitale Activa bedrag gelijk aan de waarde van de ontvangen Bitvavo E-Tokens van het Account van Gebruiker onttrekken. Dit betekent dat een betalingsdientaanbieder die een dergelijke eurobetaling faciliteert, de betalingen in verband met de aankoop van E-tokens door Gebruiker faciliteert en niet betrokken is bij de uitgifte van Bitvavo E-tokens of het gebruik van Bitvavo E-tokens op het Bitvavo Handelsplatform.

5.4 Bitvavo geeft Bitvavo E-Tokens uit tegen nominale waarde, waardoor de Bitvavo E-Tokens hetzelfde bedrag hebben als het ontvangen bedrag in euro, en er dus voor elke ontvangen euro een Bitvavo E-Token wordt uitgegeven. De Bitvavo E-Tokens die aan een Gebruiker worden verstrekt, worden toegevoegd aan de Bitvavo E-Token Portemonnee die gekoppeld is aan het Account van Gebruiker.

5.5 De Stichting bewaart de ontvangen eurogelden voor Gebruikers met het oog op inbewaringneming en risicospreiding in de vorm van in euro luidende bankrekeningen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en de regels en normen die in het maatschappelijk verkeer als aanvaardbaar worden aangemerkt. Op verzoek van Gebruiker kan Gebruiker zijn Bitvavo E-Tokens inwisselen voor euro's. In dat geval worden de Bitvavo E-Tokens automatisch tegen nominale waarde door Bitvavo van het Account afgelost en maakt de Stichting het bedrag in euro dat overeenkomt met de waarde van de afgeloste Bitvavo E-Tokens over aan Gebruiker via een bankoverschrijving naar de geverifieerde bankrekening van Gebruiker.

5.6 De Bitvavo E-Token Portemonnee is geen deposito of beleggingsrekening, wat betekent dat de E-Tokens van Gebruiker niet worden beschermd door een depositogarantiestelsel of een beleggersbeschermingsstelsel.

5.7 Dit artikel 5 is niet van toepassing op Gebruikers die woonachtig zijn in Frankrijk. Er wordt verwezen naar artikel 4.15 dat Gebruikers die woonachtig zijn in Frankrijk in staat stelt om hun Bitvavo Digitaal Activa Portemonnee op te laden (middels verkrijging van *stablecoins* uitgedrukt in EUR in plaats van het aanhouden van Bitvavo E-Tokens) voor handelsdoeleinden.

6. Bewaarneming van Digitale Activa

6.1 Gebruikers kunnen Digitale Activa kopen en verkopen op het Bitvavo Handelsplatform zonder hun eigen portemonnee op elke *blockchain* in te hoeven stellen. Om dit mogelijk te maken, biedt Bitvavo bewarings- en beheersdiensten voor Digitale Activa en geeft Bitvavo de Digitale Activa weer die namens Gebruikers in bewaring zijn genomen (de "*Bewaringsdiensten*").

6.2 De Bitvavo Digitale Activa Portemonnee stelt Gebruikers in staat om ondersteunde Digitale Activa te kopen met behulp van E-Tokens uit de Bitvavo E-Token Portemonnee en/of andere soorten ondersteunde Digitale Activa in de Bitvavo Digitale Activa Portemonnee van Gebruiker. Anderzijds, wanneer Gebruikers Digitale Activa verkopen op het Bitvavo Handelsplatform, kunnen Gebruikers ervoor kiezen om E-Tokens te ontvangen in hun Bitvavo E-Token Portemonnee, en/of andere soorten Digitale Activa in de Bitvavo Digitale Activa Portemonnee van Gebruiker. Gebruiker instrueert Bitvavo om te voldoen aan haar verplichtingen die voortvloeien uit de handel in Digitale Activa om vorderingen op Digitale Activa over te dragen aan de koper in overeenstemming met de bijbehorende instructies van Gebruiker. Daarnaast neemt Bitvavo de ondersteunde Digitale Activa die door een Gebruiker zijn gedeponneerd in bewaring, volgens de aangewezen depotprocedure zoals beschreven in artikel 7 hieronder.

6.3 De Digitale Activa van Gebruiker zijn juridisch en operationeel gescheiden van de activa van Bitvavo. Dit betekent onder andere dat de Digitale Activa van Gebruikers worden bewaard via één of meer afzonderlijke portemonnees, en eventuele crypto-activa van Bitvavo worden bewaard via andere portemonnees. Bitvavo houdt de Digitale Activa van Gebruikers aan in één of meer samengevoegde bewaarportemonnees, zogenaamde 'omnibusportemonnees' (waarin geen Digitale Activa van Bitvavo worden aangehouden). Bitvavo heeft een uitgebreid administratief systeem om te allen tijde te kunnen achterhalen welke Digitale Activa bij welke Gebruiker horen (zie ook artikel 6.5 hieronder).

6.4 Om de aangehouden Digitale Activa van Gebruikers juridisch te scheiden van Digitale Activa van Bitvavo, maakt Bitvavo gebruik van een aparte entiteit, een stichting (de "*Stichting*") die is opgericht en bestaat naar Nederlands burgerlijk recht. Deze constructie creëert juridische scheiding. De afzonderlijke entiteit houdt de Digitale Activa (evenals de Gelden, zie artikel 4.2 hierboven). Gebruikers hebben een vordering op de Stichting, waardoor de Digitale Activa (en Gelden) geen deel uitmaken van het bezit van Bitvavo, ook niet in het geval Bitvavo failliet wordt verklaard. Schuldeisers van Bitvavo kunnen geen aanspraak maken op de Digitale Activa (of Gelden) van Gebruikers.

Voorwaarde

6.5 Bitvavo houdt een standenregister bij, dat overeenkomt met de rechten die iedere Gebruiker op enig moment heeft op de Digitale Activa. Dit standenregister wordt regelmatig bijgewerkt en wordt te allen tijde up-to-date gehouden. In het geval dat de rechten van een Gebruiker waarop Gebruiker recht heeft, worden gecreëerd of gewijzigd, worden de rechten van een Gebruiker onmiddellijk opgenomen in het standenregister van Gebruiker. Verwezen wordt naar artikel 6.10 waarin wordt uitgelegd in welke gevallen Gebruiker geen recht heeft op nieuw gecreëerde rechten of wijzigingen van bepaalde rechten op in bewaring gehouden Digitale Activa. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald betaalt Bitvavo geen rente over Digitale Activa die namens Gebruikers worden aangehouden.

6.6 Bitvavo heeft een bewaringsbeleid opgesteld met interne regels en procedures om de veilige bewaring of de zeggenschap over de in bewaring gehouden Digitale Activa, of de middelen om toegang te krijgen tot de Digitale Activa, te waarborgen. Het bewaringsbeleid van Bitvavo minimaliseert het risico van verlies van Digitale Activa van Gebruikers of de rechten met betrekking tot deze Digitale Activa of de middelen om toegang te krijgen tot de Digitale Activa als gevolg van fraude, cyberdreigingen of nalatigheid. Een samenvatting van het bewaringsbeleid wordt gepubliceerd op de [website](#) van Bitvavo en op verzoek in elektronische vorm beschikbaar gesteld aan Gebruikers.

6.7 Bitvavo heeft met betrekking tot de Bewaringsdiensten een protocol geïmplementeerd dat de communicatiemiddelen tussen Bitvavo en Gebruiker beheerst, waaronder het authenticatiesysteem van Gebruiker. Er wordt verwezen naar artikel 13.5 hieronder.

6.8 Bitvavo heeft beveiligingsnormen geïmplementeerd die gebruikelijk zijn in de branche voor het veilig bewaren van de Digitale Activa. Verdere details over de veiligheidsregelingen worden uiteengezet in Artikel 13.6 hieronder.

6.9 Voor veiligheids- en efficiëntiedoeleinden kan de Stichting Digitale Activa offline opslaan en bij derden die diensten verlenen op het vlak van crypto-activa, mits dit plaatsvindt met de juiste autorisatie voor de levering van de desbetreffende (bewaar)dienst. Dit kan leiden tot een vertraging in de opname van een Digitaal Activum. Bitvavo en de Stichting hebben geen invloed op de functionaliteit, veiligheid, beschikbaarheid en/of continuïteit van de diensten van deze derde crypto-bewaarnemers leveren en Bitvavo is niet aansprakelijk voor verlies als gevolg van incidenten die niet zijn toe te schrijven aan Bitvavo of de Stichting en die zich kunnen voordoen als gevolg van (i) een gebrekkige kwaliteit van de diensten van deze derde crypto-bewaarnemers, (ii) hun uitvaltijd of (iii) enig ander probleem in verband met deze derde crypto-bewaarnemer, in elk geval op voorwaarde dat het incident dat het verlies van crypto-activa of toegang tot crypto-activa veroorzaakte niet kan worden toegeschreven aan de betreffende derde crypto-bewaarnemer onder de bewaarnemingsovereenkomst met de derde crypto-bewaarnemer. Gebruiker verklaart dat hij zich bewust is van de mogelijkheid dat in geval van wanbetaling door - of faillissement van - een derde bewaarnemer, Gebruiker mogelijk niet (al) zijn Digitale Activa kan behouden.

6.10 Gebruiker is, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, niet gerechtigd tot Digitale Activa of tot rechten die nieuw zijn gevestigd op basis van wijzigingen in de onderliggende gedistribueerde grootboektechnologie (*ledger technologie*) of enige andere gebeurtenis waardoor rechten van een Gebruiker kunnen worden gevestigd of gewijzigd. Niettegenstaande de algemeenheid van deze bepaling:

6.10.1 De eigenschappen van Digitale Activa kunnen met name veranderen door wijzigingen in de onderliggende software, bijvoorbeeld als onderdeel van een *fork*. Een *fork* is een bijwerking van de onderliggende software of de creatie van een nieuwe *blockchain* en Digitale Activa gebaseerd op de overeenkomstige bestaande *blockchain*. Bitvavo kan het beheer van een Digitaal Activum dat is ontstaan als gevolg van een *fork* beperken of volledig stopzetten. Als Bitvavo hiervoor kiest, zal Bitvavo de Stichting opdracht geven om het saldo aan Digitale Activa in een Account over te maken naar het externe portemonnee-adres van Gebruiker als Gebruiker dit wenst. Als gevolg van de noodzakelijke technische aanpassingsmaatregelen kan de toegang tot de Digitale Activa waarop de *fork* betrekking heeft tijdelijk worden beperkt of kan een overdracht vertraging oplopen. Tijdens de periode van beperking of vertraging bestaat er geen recht op betaling of voortzetting van onze volledige reikwijdte van de Diensten.

6.10.2 Digitale Activa in bewaring genomen door Bitvavo zijn niet automatisch deel van een *fork*. Indien Gebruiker wenst deel te nemen aan een *fork*, staat het Gebruiker vrij om tijdig voorafgaand aan een *fork* de betreffende Digitale Activa uit bewaring te nemen naar een extern portemonnee-adres van Gebruiker.

6.10.3 Om technische en wettelijke redenen nemen Digitale Activa in bewaring bij Bitvavo niet deel aan *airdrops*. *Airdrops* zijn uitgaven van Digitale Activa aan specifieke portemonneeadressen onder bepaalde voorwaarden, meestal gratis, bijvoorbeeld voor reclamadoeleinden. Als een Gebruiker wenst deel te nemen aan een *airdrop*, staat het Gebruiker vrij om de betreffende Digitale Activa uit bewaring te nemen naar een extern portemonnee-adres van Gebruiker.

Voorwaarde

6.10.4 Gebruiker heeft niet het recht om deel te nemen aan vertegenwoordiging, stemming of andere bestuursfuncties met betrekking tot de Digitale Activa die namens Gebruiker in bewaring worden gehouden. Als een Gebruiker wenst deel te nemen aan vertegenwoordiging, stemming of andere bestuursfuncties, staat het Gebruiker vrij om de betreffende Digitale Activa uit bewaring te nemen naar een extern portemonnee-adres van Gebruiker.

6.11 De Gebruiker erkent dat het opslaan van digitale activa in een Bitvavo Portemonnee aanzienlijke risico's met zich meebrengt, zoals in detail beschreven in de [Risk disclosure](#). Hoewel Bitvavo en de Stichting redelijke maatregelen nemen om de Bitvavo Digitaal Activa Portemonnees te beveiligen, kan volledige beveiliging niet worden gegarandeerd. Bitvavo is in geen geval aansprakelijk jegens Gebruikers voor het verlies van Digitale Activa of van de toegangsmiddelen tot de Digitale Activa als gevolg van incidenten die niet aan Bitvavo zijn toe te rekenen. Incidenten die niet aan Bitvavo zijn toe te rekenen omvatten elke gebeurtenis waarvan Bitvavo aantoonbaar is dat deze zich heeft voorgedaan onafhankelijk van de levering van de betreffende dienst, of onafhankelijk van de activiteiten van Bitvavo, zoals een probleem dat inherent is aan de werking van het gedistribueerde grootboek waar Bitvavo geen zeggenschap over heeft.

6.11.1 Bitvavo heeft geen controle over onder andere de softwareprotocollen en randvoorwaarden van de Digitale Activa. Bitvavo en de Digitale Activa zijn afhankelijk van softwareprotocollen van derden die de werking van de Digitale Activa die worden ondersteund door de Diensten regelen, inclusief de Bewaringsdiensten. Bitvavo heeft geen invloed op de functionaliteit, veiligheid, beschikbaarheid en/of continuïteit van deze softwareprotocollen. De onderliggende softwareprotocollen met betrekking tot enig Digitaal Activum kunnen (plotseling) veranderen; dit kan de waarde, functie, overdraagbaarheid en/of andere aspecten van het Digitaal Activum wezenlijk beïnvloeden. Bitvavo is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met en/of veroorzaakt wordt door deze softwareprotocollen, waaronder, maar niet beperkt tot (i) schade die voortvloeit uit de afschaffing van een softwareprotocol, en/of (ii) schade die voortvloeit uit een niet afgehandelde storting of opname veroorzaakt door een fout in een softwareprotocol. Aldus is Bitvavo niet aansprakelijk indien de in bewaring gehouden Digitale Activa verloren gaan door fouten in de functionaliteit, veiligheid of beschikbaarheid van forks en andere wijzigingen in de protocollen.

Verder wordt verwezen naar artikel 20.3 hieronder, dat een uitdrukkelijke beperking bevat van elke aansprakelijkheid die voortvloeit uit de Bewaringsdiensten.

6.12 Bitvavo kan Digitale Activa toevoegen aan of verwijderen uit de Diensten en Diensten staken met betrekking tot specifieke Digitale Activa indien dit nodig blijkt om te voldoen aan wettelijke of technische maatregelen of naar eigen goeddunken zonder dat hiervoor een reden is vereist, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder dat hierdoor enige vergoeding aan Gebruiker verschuldigd is.

6.13 Bitvavo is verplicht jegens de Stichting om de Stichting schadeloos te stellen voor verliezen die direct verband houden met het veilig bewaren en aanhouden van de Digitale Activa, waaronder risico's die verband houden met de inzet van derde-bewaarders, risico's die verband houden met het aanhouden van gelden bij de Bitvavo groep of risico's die verband houden met staking of andere *blockchain* activiteiten. De aansprakelijkheidsbeperkingen die hierin zijn opgenomen, zijn eveneens van toepassing op de Stichting.

6.14 Bitvavo streeft ernaar te voorkomen dat de Diensten worden geleverd met betrekking tot Digitale Activa die kwalificeren als een 'financieel instrument' of een 'financieel product' zoals opgenomen in toepasselijke wet- en regelgeving. Bitvavo geeft geen garantie dat een Digitaal Activum op het Bitvavo Handelsplatform of waarvoor Bitvavo anderszins Diensten aanbiedt, geen 'financieel instrument' of 'financieel product' is.

7. Overdrachtsdiensten, stortingen en opnames

7.1 Bitvavo faciliteert de overdracht van ondersteunde Digitale Activa op ondersteunde gedistribueerde grootboeknetwerken. Gefaciliteerde overdrachten van Digitale Activa omvatten overdrachten van Digitale Activa die in bewaring worden gegeven bij Bitvavo (storting) en overdrachten van Digitale Activa die in bewaring worden gegeven naar een extern portemonnee-adres waarover Gebruiker zeggenschap heeft (opname) (de "Overdrachtdienst"). Overdrachten van Digitale Activa kunnen worden geïnitieerd via de Bitvavo gebruikersinterface. Bitvavo past verschillende beveiligingsmaatregelen toe om de authenticiteit en veiligheid van ontvangen overdrachtsinstructies voor Digitale Activa te garanderen. Bitvavo maakt de kosten voor het leveren van overdrachtdiensten bekend op haar [website](#).

Voorwaarde

7.2 Gebruiker heeft de mogelijkheid om Digitale Activa te deponeren en in bewaring te geven bij Bitvavo (storting). Om een dergelijke storting te initiëren, dient Gebruiker de functionaliteit van de Bitvavo gebruikersinterface te gebruiken teneinde een depotadres te genereren en te voldoen aan het verstrekken van de informatie en bevestigingen die worden vereist door Verordening (EU) 2023/1113 ("Verordening op geldovermakingen en overdrachten" of VGO). De storting van Gebruiker dient naar dit depotadres te worden overgemaakt. Gebruiker dient ervoor te zorgen dat het depotadres dat wordt gegenereerd als onderdeel van de Bitvavo Gebruikersinterface correct wordt ingevoerd bij het doen van een storting. Een overdracht naar een ander portemonnee-adres of een andere blockchain kan niet meer teruggedraaid worden en zal resulteren in een onomkeerbaar verlies. Het deponeren van andere Digitale Activa dan de toegestane Digitale Activa leidt ook tot het onomkeerbare verlies van deze Digitale Activa. De geïmplementeerde beveiligingsstandaarden kunnen resulteren in een vertraging bij het deponeren. Bitvavo brengt Gebruiker kosten in rekening voor het deponeren van Digitale Activa.

7.3 Bitvavo biedt de mogelijkheid om bepaalde in bewaring gehouden Digitale Activa over te schrijven naar een extern portemonnee-adres waarover Gebruiker zeggenschap heeft (opname), met uitzondering van Digitale Activa die niet beschikbaar zijn voor opname en waarbij de overboeking niet in overeenstemming is met de VGO. Om technische redenen gelden er bij overschrijving bepaalde minimumdrempels voor bedragen aan Digitale Activa. Om een dergelijke opname uit te voeren, dient Gebruiker gebruik te maken van de functionaliteit van de Bitvavo Gebruikersinterface die voor dit doel beschikbaar is gesteld. Binnen deze interface kan Gebruiker zijn portemonnee-adres invoeren. De gebruiker dient ervoor te zorgen dat het ingevoerde portemonnee-adres correct is. Een opname naar een onjuist *blockchain*-adres of een andere *blockchain* kan niet worden teruggedraaid. De geïmplementeerde beveiligingsstandaarden kunnen resulteren in een vertraging bij het opnemen. Bitvavo brengt Gebruiker kosten in rekening voor het opnemen van Digitale Activa.

7.4 In verband met de overdracht van Digitale Activa van het ene portemonnee-adres naar het andere portemonnee-adres ontstaan kosten die inherent zijn aan het *blockchain*-systeem voor de overdracht op de *blockchain* (transactiekosten). Transactiekosten worden gemaakt bij het overschrijven van Digitale Activa naar het externe portemonnee-adres van Gebruiker. De transactiekosten voor deze overschrijvingen worden zijn voor rekening van en worden en in rekening gebracht aan Gebruiker.

7.5 Een storting van een Digitaal Actief wordt pas toegevoegd aan en weergegeven op het Account van Gebruiker nadat meerdere *blockchain*-netwerk bevestigingen van de overschrijving zijn ontvangen. Het is uitsluitend aan Bitvavo om te bepalen hoeveel netwerkbevestigingen nodig zijn; dit kan per Digitaal Activum verschillen.

7.6 Alleen Digitale Activa die zijn opgenomen op het Bitvavo Handelsplatform en als zodanig zijn gecommuniceerd door Bitvavo kunnen worden gedeponereerd. De lijst van Digitale Activa die worden toegelaten tot het Bitvavo Handelsplatform kan van tijd tot tijd veranderen. Gebruiker mag nooit en te nimmer proberen Digitale Activa te deponeren of Digitale Activa te ontvangen in een vorm die Bitvavo niet ondersteunt. Dit is inclusief *side chains* of *ge-forkte* protocollen van Digitale Activa die zijn opgenomen op het Bitvavo Handelsplatform. Pogingen om dergelijke Digitale Activa te deponeren of te ontvangen, leiden ertoe dat alle desbetreffende Digitale Activa verloren gaan.

7.7 Gebruiker zal alleen Digitale Activa deponeren in zijn Bitvavo Digitale Activa Portemonnee via een netwerk dat door Bitvavo wordt ondersteund voor die Digitale Activa. Bitvavo geeft aan welk netwerk wordt ondersteund op de stortingspagina van het betreffende Digitaal Activum op het Bitvavo Handelsplatform. Pogingen om een Digitaal Activum te deponeren via een netwerk dat niet door Bitvavo wordt ondersteund, leiden ertoe dat dit Digitaal Activum verloren gaat.

7.8 Bitvavo vereist dat Gebruiker tweefactorauthenticatie inschakelt en een eerste overboeking in fiat valuta uitvoert voorafgaand aan de eerste opname van Digitale Activa via de Gebruikersinterface van Bitvavo, ter verificatie van de identiteit van Gebruiker en ter verkrijging van de juiste autorisatie om opdracht te geven tot overboekingen van Digitale Activa vanaf het Account van Gebruiker. Door middel van het vereisen van twee-factor authenticatie en extra e-mailbevestigingen, beoogt Bitvavo te faciliteren en te verifiëren dat de Gebruiker zeggenschap heeft over het externe portemonneeadres dat is opgegeven tijdens de instructie van een opname van een Digitaal Activum en deze gekoppeld is aan Gebruikersaccount van Gebruiker.

7.9 Bitvavo zorgt ervoor dat alle privésleutels die verband houden met de overdracht van Digitale Activa veilig worden gegenereerd, opgeslagen en beheerd volgens de beste praktijken in de branche. Bitvavo heeft strenge toegangscontroles en voortdurende monitoring geïmplementeerd om ervoor te zorgen dat alleen geautoriseerd personeel toegang heeft tot de privésleutels. Bitvavo heeft een robuust back-up- en herstelproces voor privésleutels om ervoor te zorgen dat sleutels kunnen worden hersteld in het geval van onopzettelijke verwijdering, corruptie of verlies.

Voorwaarde**8. Opdrachten, transacties en handel in het centraal limietorderboek**

8.1 Gebruikers kunnen instructies geven om Digitale Activa te kopen of verkopen op het Centraal Limietorderboek gedeelte van het Bitvavo Handelsplatform (een Opdracht plaatsen), tegen andere Digitale Activa of Gelden, waar paren van tijd tot tijd worden aangeboden door Bitvavo.

8.2 Het initiëren en uitvoeren van Opdrachten is onderworpen aan regels en normen die in het maatschappelijk verkeer als aanvaardbaar worden aangemerkt, onder andere met betrekking tot uitvoering, vergoedingen en integriteit. Deze regels worden in meer detail beschreven in het [Handelsreglement](#). Voor alle duidelijkheid: het niet naleven van een van deze regels vormt een geldige reden voor Bitvavo om de Gebruikersovereenkomst te beëindigen en het Account te sluiten.

8.3 Er kunnen bepaalde beperkingen bestaan op de manier waarop Gebruikers kunnen handelen, of op de markten waarop zij kunnen handelen. Voor sommige handels-paren of markten vereist Bitvavo dat Gebruiker akkoord gaat met de Leendienst voor de Digitale Activa die in een dergelijke handel zijn verkregen. Als Gebruiker deze Digitale Activa deponeert of er een Opdracht tot koop voor plaatst, wordt Gebruiker geacht te hebben gekozen voor de Leendienst voor deze Digitale Activa. Gebruiker komt in aanmerking voor Leenverdiensten op dergelijke Digitale Activa. Gebruiker kan zich afmelden voor de Leendienst door de Digitale Activa op te nemen, of door een Opdracht tot verkoop te plaatsen voor dergelijke Digitale Activa. Bitvavo kan te allen tijde en naar eigen goeddunken beperkingen opleggen aan of verwijderen van Digitale Activa. Als Bitvavo beperkingen oplegt aan een Digitaal Activum, zal Bitvavo Gebruikers die dergelijke Digitale Activa bezitten informeren over deze beperkingen, inclusief het feit dat Gebruikers die na een bepaalde datum Digitale Activa aanhouden op het Bitvavo Handelsplatform, worden aangemeld voor de Leendienst voor deze Digitale Goederen.

9. Prijsgarantiedienst

9.1 De prijsgarantiedienst is een dienst van Bitvavo die Gebruiker beschermt tegen prijsschommelingen in een specifiek Digitaal Activum gedurende een vooraf bepaalde periode (maximaal 5 seconden) (de "Prijsgarantiedienst").

9.2. Bij gebruik van de Prijsgarantiedienst worden Opdrachten van Deelnemers die hebben gekozen voor de Prijsgarantiedienst ("Prijsgarantieopdracht") beschouwd als een Offerteaanvraag (een RFQ; "Request For Quote") en worden doorgestuurd naar het Offerteaanvraag-segment van het Bitvavo Handelsplatform, dat toegankelijk is voor partijen die voldoen aan de door Bitvavo gestelde eisen. De partij die reageert op de Prijsgarantie Offerteaanvraag garandeert de prijs gedurende een vooraf ingestelde tijd (maximaal 5 seconden). Dergelijke partijen kunnen ook gelieerde bedrijven van Bitvavo zijn. Alle andere Opdrachten worden doorgestuurd naar het Centraal Limietorderboek Segment.

9.3 De omvang van de Prijsgarantieopdracht kan worden beperkt tot door Bitvavo te bepalen bedragen.

9.4 De uitvoering van een Prijsgarantieopdracht kan langer duren dan Opdrachten geplaatst op het Centraal Limietorderboek en wordt mogelijk niet altijd uitgevoerd als gevolg van verhoogde volatiliteit.

9.5 Voor het gebruik van de Prijsgarantiedienst gelden specifieke kosten, die te allen tijde naar eigen inzicht van Bitvavo kunnen worden aangepast.

9.6 Indien de Prijsgarantiedienst niet in staat is om een offerte te verstrekken, kan de Prijsgarantieopdracht worden uitgevoerd als een standaard Marktopdracht op in het Centraal Limietorderboek, in welk geval Gebruiker hiervan op de hoogte wordt gesteld.

9.7 Bitvavo kan te allen tijde en naar eigen goeddunken Digitale Activa die in aanmerking komen voor de Prijsgarantiedienst toevoegen of verwijderen. Bitvavo kan ook beperkingen toevoegen op het kopen van bepaalde Digitale Activa zoals bedoeld in artikel 8.3.

9.8 Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het plaatsen van een correcte Prijsgarantieopdracht via de Prijsgarantiedienst en het geven van eventuele andere instructies.

9.9 Elke vorm van misbruik van de Prijsgarantiedienst, ter beoordeling van Bitvavo, is een geldige reden voor beëindiging van Gebruikersovereenkomst en sluiting van het Account door Bitvavo.

Voorwaarde

9.10 In uitzonderlijke gevallen kunnen er fouten optreden in de Prijsgarantiedienst, onder andere met betrekking tot de getoonde prijzen of de manier waarop Prijsgarantieopdrachten worden uitgevoerd. In dergelijke gevallen kan Bitvavo naar eigen goeddunken (zonder daartoe verplicht te zijn):

9.10.1 met terugwerkende kracht dergelijke fouten corrigeren of dergelijke prijzen corrigeren, onder meer door transacties te wijzigen of terug te draaien, wat in het voordeel of in het nadeel van Gebruiker kan zijn;

9.10.2 naar eigen goeddunken de handel op de Prijsgarantiedienst tijdelijk of voor onbepaalde tijd stopzetten voor een of meer Digitale Activa, of de Prijsgarantiedienst in zijn volledigheid stopzetten.

9.11 Bitvavo kan de Prijsgarantiedienst of het gebruik ervan door Gebruiker te allen tijde zonder kennisgeving beëindigen of wijzigen. In geval van vermoedens van fraude of misbruik behoudt Bitvavo zich het recht voor om Prijsgarantieopdrachten en transacties op te schorten of te annuleren totdat de legitimiteit is geverifieerd.

10. Stakingdienst

10.1 Door zich aan te melden voor de Stakingdienst kan Gebruiker beloningen ontvangen (de "*Stakingbeloningen*") als gevolg van het naar eigen inzicht 'Staken' (vastleggen) van door Bitvavo ondersteunde Digitale Activa van Gebruiker in zijn Bitvavo Digitaal Activa Portemonnee (het "*Staken van Digitale Activa*"; de "*Gestakete Digitale Activa*") in *blockchain*-protocollen en/of -netwerken van derden (de "*Stakingdienst*").

10.2 Om in aanmerking te komen voor Stakingbeloningen, dient Gebruiker ervoor te kiezen om de Staking van Digitale Activa die Gebruiker in zijn Bitvavo Digitale Activa Portemonnee heeft te bewerkstelligen via het Bitvavo Handelsplatform. Bitvavo kan de aldus Gestakete Digitale Activa staken als een *validator* of *delegator* namens Gebruiker op een derde partij *proof-of-stake blockchain* protocol of netwerk; de Gestakete Digitale Activa blijven aangehouden door de Stichting. Bitvavo en haar gelieerde partijen kunnen externe dienstverleners inschakelen om de dienstverlening rondom de Stakingdienst te bewerkstelligen.

10.3 De Stakingbeloningen worden uitgekeerd aan Gebruiker na aftrek van een vergoeding die wordt geheven door Bitvavo of haar gelieerde ondernemingen. Voor de berekening van de beloningen verwijzen we naar [ons Prijsbeleid](#).

10.4 Gebruiker kan kiezen voor Flex-Staking waarbij hij de vrijheid heeft om de Gestakete Digitale Activa te blijven verhandelen of deze Digitale Activa te allen tijde op te nemen, met inachtneming van Gebruikersovereenkomst en de Handelsregels.

Bitvavo biedt ook de mogelijkheid voor in aanmerking komende Gebruikers om hogere Stakingbeloningen te verdienen door akkoord te gaan met deelname aan vergrendeling (beperken van verkoop of opname) van hun Gestakete Digitale Activa voor een vaste periode (blokkeringsperiode) (Vaste Staking), die kan variëren afhankelijk van het type Gestakete Digitaal Activum. Deze service is mogelijk niet overal beschikbaar en er kunnen aanvullende voorwaarden gelden. Door te kiezen voor de Vaste Staking van de Gestakete Digitale Activa, begrijpt Gebruiker en stemt hij ermee in dat wanneer deze ingelegd zijn, Gebruiker de Gestakete Digitale Activa niet kan verkopen of opnemen tijdens de blokkeringsperiode en gedurende de tijd die nodig is om de vrijgave van de Gestakete Digitale Activa te voltooien.

De gebruiker dient eerst Flex-Staking in te schakelen om gebruik te kunnen maken van Stakingdiensten en toegang te krijgen tot Stakingbeloningen. Vervolgens kan Gebruiker inzake Digitale Activa die hiervoor in aanmerking komen, kiezen voor Vaste Staking om zijn inkomsten tijdens de blokkeringsperiode te verhogen. Eenmaal ingelegd als Vaste Staking, worden de activa van de Gestakete Digitale Activa vergrendeld voor de opgegeven periode. Nadat de periode van Vaste Staking is afgelopen, worden de Gestakete activa en inkomsten automatisch teruggezet naar Flex-Staking. De gebruiker kan dan kiezen om deze opnieuw in te leggen als Vaste Staking door te gaan met Flex-Staking, of om de Stakingdiensten geheel stop te zetten.

10.5 Er zijn aanzienlijke risico's verbonden aan de Stakingdienst, zoals opgenomen in de [Risk disclosure](#). De belangrijkste risico's omvatten een *slashing* of een protocolstoring in relatie tot de Gestakete Digitale Activa, waarbij Gebruiker al zijn Digitale Activa kan verliezen. Bitvavo (of het aan Bitvavo gelieerde bedrijf) is niet in staat deze Digitale Activa aan Gebruiker terug te geven en Bitvavo (of het aan Bitvavo gelieerde bedrijf) is hiertoe niet verplicht. Dit kan leiden tot een volledig of gedeeltelijk verlies van Digitale Activa door de Gebruiker. Bitvavo is in geen geval aansprakelijk jegens Gebruikers voor het verlies van Digitale Activa of van de toegangsmiddelen tot de Digitale Activa als gevolg van incidenten die niet aan Bitvavo zijn toe te rekenen. Incidenten die niet aan Bitvavo zijn toe te rekenen omvatten elke gebeurtenis waarvan Bitvavo aantoont dat deze zich heeft voorgedaan onafhankelijk van de

Voorwaarde

levering van de betreffende dienst, of onafhankelijk van de activiteiten van Bitvavo, zoals een probleem dat inherent is aan de werking van het gedistribueerde grootboek waar Bitvavo geen zeggenschap over heeft. Verder wordt verwezen naar artikel 20.3 hieronder, dat een uitdrukkelijke beperking bevat van elke aansprakelijkheid die voortvloeit uit de Stakingdiensten.

10.6 Bitvavo (of de aan Bitvavo gelieerde bedrijven) zijn geen Stakingbeloningen verschuldigd aan Gebruiker als er geen beloningen zijn gegenereerd als gevolg van dergelijke Stakingactiviteiten en eventuele Stakingbeloningen zijn niet eerder betaalbaar dan het moment waarop deze beloningen zijn gegenereerd. De tarieven voor Stakingbeloningen verschillen per Ingelegd Digitaal Activum en worden gepubliceerd op de daarvoor bestemde informatiepagina's op de Website en/of de Bitvavo Omgeving, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, of worden op andere wijze aan Gebruiker beschikbaar gesteld. De meeste Stakingbeloningen zullen worden uitgekeerd in dezelfde Digitale Activa als het relevante Gestakete Digitale Activum; desalniettemin kan de Stakingbeloning voor sommige Gestakete Digitale Activa in een ander Digitaal Activum worden uitgekeerd. Stakingbeloningen zullen automatisch worden ingebracht in de Stakingdienst, waarop Gebruiker in aanmerking komt om Stakingbeloningen te verdienen (wat resulteert in samengestelde Stakingbeloningen).

10.7 Bitvavo kan de Stakingdienst te allen tijde zonder kennisgeving beëindigen. Dit laat onverlet dat beëindiging van de Stakingdienst door Bitvavo niet noodzakelijkerwijs invloed heeft op de voortzetting van de andere Diensten die Bitvavo aan Gebruiker verleent.

10.8 Bitvavo kan van tijd tot tijd minimum- en/of maximumbedragen voor Gestakete Digitale Activa vaststellen.

10.9 Bitvavo kan naar eigen goeddunken te allen tijde Digitale Activa toevoegen of verwijderen als Gestakete Digitale Activa.

10.10 Alle gepubliceerde indicaties van potentiële Stakingbeloningen zijn slechts schattingen en kunnen in de loop van de tijd veranderen. Bitvavo kan naar eigen goeddunken van tijd tot tijd wijzigingen aanbrengen in de hoogte van de Stakingbeloning en de timing van de verdeling van Stakingbeloningen. Wijzigingen in de tarieven van Stakingbeloningen worden direct van kracht.

10.11 Door zich terug te trekken uit de Stakingdienst voor een Ingelegd Digitaal Activum, maakt Gebruiker niet langer gebruik van de voordelen met betrekking tot dat Gestakete Digitale Activum. Bitvavo kan naar eigen goeddunken terugtrekkings- en opnameperiodes invoeren indien dit nodig blijkt om voldoende liquiditeit op het Bitvavo Handelsplatform te waarborgen.

10.12 Sommige Digitale Activa kunnen in aanmerking komen voor zowel de Stakingdienst als de Leendienst. Als Gebruiker kiest voor zowel de Stakingdienst als de Leendienst, en deze diensten beide van toepassing zijn op een Digitaal Activum, dan is het aan Bitvavo om te bepalen of dat Digitale Activum al dan niet wordt ingezet via de Stakingdienst of uitgeleend via de Leendienst en welke bijbehorende beloningstarieven van toepassing zijn.

11. Leendienst

11.1 Bitvavo Custody (een zusterbedrijf van Bitvavo) biedt Gebruiker de mogelijkheid om Leenbeloningen te verdienen op geselecteerde Digitale Activa die worden aangehouden in zijn Bitvavo Digitale Activa Portemonnee door deze uit te lenen (de "Uitgeleende Digitale Activa") aan partijen die liquiditeit verschaffen aan het Bitvavo Handelsplatform. Deze uitleendienst (de "Leendienst") wordt op de Bitvavo-omgeving ook algemeen aangeduid als de Leendienst en is daarin volledig geïntegreerd.

11.2 Door de Leendienst in te schakelen, stemt Gebruiker ermee in dat alle huidige en toekomstige Digitale Activa van Gebruiker die van tijd tot tijd in zijn Account worden aangehouden, door Bitvavo Custody van Gebruiker kunnen worden geleend, naar eigen goeddunken van Bitvavo Custody, en kunnen worden verwijderd uit de bewaring van deze Digitale Activa van Bitvavo. Door zich aan te melden voor de Leendienst, machtigt Gebruiker Bitvavo om de Digitale Activa over te dragen in opdracht van Bitvavo Custody. Hetzelfde is van toepassing voor de Digitale Activa van een Gebruiker waarvoor Bitvavo vereist dat Gebruiker akkoord gaat met de Leendienst, zoals bedoeld in paragraaf 8.3 van deze Gebruikersvoorwaarden.

11.3 Er zijn significante risico's verbonden aan de Leendienst, zoals opgenomen in de [Risk disclosure](#). Ondanks alle inspanningen om ervoor te zorgen dat een lener zijn verplichtingen jegens Bitvavo Custody naar behoren nakomt, kan een lener in gebreke blijven en niet in staat zijn de lening terug te betalen en/of de opgebouwde rente over de lening aan Bitvavo Custody te betalen. In het geval dat een lener in gebreke blijft onder de leningsovereenkomst met

Voorwaarde

Bitvavo Custody, wordt dit verlies niet toegerekend aan Gebruikers die hebben gekozen voor deelname. Deelnemende Gebruikers hebben echter wel een resterend kredietrisico ten opzichte van Bitvavo Custody en kunnen een deel van hun Uitgeleende Digitale Activa en/of Leenbeloningen verliezen indien Bitvavo Custody failliet wordt verklaard.

11.4 Niettegenstaande de overige bepalingen van deze Gebruikersovereenkomst kan Bitvavo Custody, mits voldoende opbrengsten zijn gegenereerd, Leenbeloningen over de Uitgeleende Digitale Activa aan Gebruiker uitkeren ("Leenbeloningen"). De tarieven van deze Leenbeloningen verschillen per Uitgeleend Digitaal Activum en worden door Bitvavo Custody gepubliceerd op de daarvoor bestemde informatiepagina's op de Website en/of de Bitvavo Omgeving, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, of worden anderszins aan Gebruiker beschikbaar gesteld. De meeste Leenbeloningen zullen worden uitgekeerd in dezelfde Digitale Activa als het relevante Gestakete Digitale Activum; desalniettemin kan de Leenbeloning voor sommige Uitgeleende Digitale Activa in een ander Digitaal Activum worden uitgekeerd. Leenbeloningen zullen automatisch worden ingebracht in de Leendienst, waarop Gebruiker in aanmerking komt om Leenbeloningen te verdienen (wat resulteert in samengestelde beloningen). Bitvavo Custody kan naar eigen goeddunken van tijd tot tijd wijzigingen aanbrengen in de hoogte van de tarieven van de Leenbeloning en de timing van de verdeling van Leenbeloningen. Wijzigingen in de tarieven van de Leenbeloningen worden direct van kracht.

11.5 Bitvavo Custody kan de Uitgeleende Digitale Activa naar eigen goeddunken doorlenen aan derden, waarvan Bitvavo Custody beloningen of andere bedragen kan ontvangen.

11.6 Bitvavo Custody kan de Leendienst te allen tijde zonder kennisgeving beëindigen. Dit laat onverlet dat beëindiging van de Leendienst door Bitvavo niet noodzakelijkerwijs invloed heeft op de voortzetting van de Diensten die Bitvavo Custody aan Gebruiker verleent.

11.7 Bitvavo Custody kan van tijd tot tijd minimum- en/of maximumbedragen voor Uitgeleende Digitale Activa vaststellen.

11.8 Door gebruik te maken van de Leendienst geeft Gebruiker aan Bitvavo Custody een gebruiksrecht en volmacht aan Bitvavo Custody om alle beschikbare Digitale Activa van Gebruiker te gebruiken teneinde de Leendienst te faciliteren.

11.9 Gebruiker verleent Bitvavo Custody het recht, voor zover Bitvavo Custody zulks onder toepasselijk recht daadwerkelijk mag bewerkstelligen en zonder nadere kennisgeving aan Gebruiker, om de Digitale Activa te gebruiken naar eigen inzicht van Bitvavo Custody in verband met de Leendienst.

10.10 Alle indicaties van potentiële Leenbeloningen zijn slechts schattingen en kunnen in de loop van de tijd veranderen. Bitvavo Custody kan naar eigen goeddunken van tijd tot tijd wijzigingen aanbrengen in de hoogte van de tarieven van de Leenbeloning en de timing van de verdeling van Leenbeloningen. Wijzigingen in de tarieven van de Leenbeloningen worden direct van kracht.

11.11 Door zich terug te trekken uit de Leendienst geeft Gebruiker Bitvavo Custody de opdracht om alle Digitale Activa en eventueel verschuldigde Leenbeloningen terug in bewaring te geven aan Bitvavo. Daarna heeft Gebruiker (weer) een vordering op de Stichting met betrekking tot de Digitale Activa die Bitvavo voor Gebruiker in bewaring aanhoudt. Bitvavo kan naar eigen goeddunken terugtrekkings- en opnameperiodes invoeren indien dit nodig blijkt om voldoende liquiditeit op het Bitvavo Handelsplatform te waarborgen.

11.12 Specifieke Digitale Activa kunnen in aanmerking komen voor zowel de Stakingdienst als de Leendienst. Als Gebruiker kiest voor zowel de Stakingdienst als de Leendienst, en deze diensten beide van toepassing zijn op een Digitaal Activum, dan is het aan Bitvavo om te bepalen of dat Digitaal Activum al dan niet wordt uitgeleend via de Leendienst of ingezet via de Stakingdienst en welke bijbehorende beloningstarieven van toepassing zijn.

12. Vergoedingen en kosten

12.1 Gebruiker dient de vergoedingen aan Bitvavo en Bitvavo Custody te betalen, waaronder, maar niet beperkt tot, vergoedingen voor het plaatsen van Opdrachten, voor het deponeren van Digitale Activa of Gelden, voor het opnemen van Digitale Activa of Gelden en voor het gebruik maken van de Leendienst of de Stakingdienst. Bitvavo brengt geen kosten in rekening voor de Bewaringdiensten zolang Gebruiker klant is bij Bitvavo. Daarnaast heeft Bitvavo het recht om kosten in rekening te brengen voor het gebruik van de Bewaardiensten indien een individu of

Voorwaarde

rechtspersoon niet langer een Gebruiker van Bitvavo is en weigert zijn Digitale Activa binnen veertien (14) dagen na beëindiging van de contractuele relatie over te dragen.

12.2 Eventuele kosten en de hoogtes van de relevante kosten worden door Bitvavo gepubliceerd op de daarvoor bestemde informatiepagina's op de Website en/of de Bitvavo Omgeving, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, of worden anderszins aan Gebruiker beschikbaar gesteld. Bitvavo en Bitvavo Custody kunnen deze van tijd tot tijd naar eigen goeddunken wijzigingen. Wijzigingen die aan Gebruiker ter beschikking worden gesteld, worden direct van kracht.

12.3 Bitvavo kan kosten in rekening brengen door deze in mindering te brengen op het saldo aan Digitale Activa van Gebruiker in de Bitvavo Digitale Activa Portemonnee of het euro saldo in de Bitvavo E-Token Portemonnee, op een bedrag aan Digitale Activa of Bitvavo E-Tokens als gevolg van een transactie, op Digitale Activa ontvangen als gevolg van het gebruik van de Staking- of Leendienst of anderszins.

13. Beveiliging

13.1 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het beveiligen van de toegang tot zijn Account. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het gebruik van voldoende complexe en moeilijk te ontcijferen wachtwoorden, het veilig opslaan van wachtwoorden, het voorkomen dat derden toegang krijgen tot zijn e-mailaccounts, het niet bewaren, opslaan of vastleggen van de individuele combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord op elektronische wijze of op andere wijze samen met andere documenten van Gebruiker met betrekking tot Bitvavo, het niet onbeheerd achterlaten van het apparaat waarmee Gebruiker is ingelogd op het Bitvavo Handelsplatform, het beveiligen van de *API Credentials* en het nemen van alle redelijke maatregelen om verlies, diefstal of misbruik van de elektronische apparaten die Gebruiker gebruikt om toegang te krijgen tot het Bitvavo Handelsplatform te voorkomen. Bitvavo en Bitvavo Custody kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor misbruik van inloggegevens van Gebruiker of *API Credentials* door derden. Behoudens informatie waaruit het tegendeel blijkt, gaan Bitvavo en Bitvavo Custody ervan uit dat de persoon die is ingelogd op het Account van Gebruiker met behulp van de juiste inloggegevens of met behulp van de *API Credentials* Gebruiker is, of door Gebruiker is geautoriseerd. Gebruiker aanvaardt de verantwoordelijkheid voor - en draagt het volledige risico van - alle activiteiten die plaatsvinden op het Account van Gebruikers en alle transacties die worden aangegaan op het Account van Gebruiker.

13.2 Bitvavo raadt ten eerste aan om tweefactorauthenticatie in te schakelen en te gebruiken voor extra beveiliging voor het Account van Gebruiker en andere accounts die gekoppeld zijn aan het Account van Gebruiker, zoals het e-mailaccount van Gebruiker. Voor alle duidelijkheid, Bitvavo (en eventuele gelieerde bedrijven) zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet inschakelen en gebruiken van tweefactorauthenticatie door Gebruiker.

13.3 Bitvavo zal Gebruiker nooit vragen om wachtwoorden of tweefactorauthenticatie-gegevens te verstrekken, anderszins dan gevraagd bij het inloggen op het Account voor het gebruik van de Bitvavo Diensten of bij het wijzigen van inloggegevens. De gebruiker dient nooit te reageren op een ander verzoek om deze verificatiegegevens te verstrekken, zij het per e-mail of anderszins, zelfs als het verzoek afkomstig lijkt te zijn van Bitvavo.

13.4 Indien Gebruiker weet of redelijkerwijs behoort te weten dat zijn verificatiegegevens zijn gestolen of mogelijk worden misbruikt, dient Gebruiker onmiddellijk contact op te nemen met Bitvavo.

13.5 Het primaire communicatiemiddel tussen Bitvavo en Gebruiker is via beveiligde digitale kanalen, waaronder de website, mobiele applicatie en e-mailcorrespondentie van Bitvavo. Instructies, kennisgevingen en bevestigingen met betrekking tot het Account en transacties van Gebruiker worden via deze kanalen geleverd. Gebruiker stemt ermee in dat een vorm van tweefactorauthenticatie vereist kan zijn die twee onafhankelijke verificatiemethoden omvat voor toegang tot zijn Account en het initiëren van overschrijvingen. Bitvavo past geavanceerde versleutelings- en beveiligingsprotocollen toe om de vertrouwelijkheid en integriteit van alle communicatie en transacties te waarborgen. Bitvavo slaat nooit wachtwoorden, biometrische verificatiegegevens of tweefactorauthenticatiecodes op met betrekking tot toegang tot het Account van de Gebruiker.

13.6 Om de veiligheid van de crypto-activa die Bitvavo namens Gebruikers aanhoudt te waarborgen, maakt Bitvavo gebruik van sub-bewaarders en technische dienstverleners. Verder heeft Bitvavo robuuste stortingsprocedures geïmplementeerd voor de bewaarneming van Digitale Activa van Gebruiker, evenals opnameprocedures om teruggave aan Gebruiker op instructie van Gebruiker mogelijk te maken. Bitvavo zorgt ervoor dat alle privésleutels die verband houden met de bewaarneming van Digitale Activa veilig worden gegenereerd, opgeslagen en beheerd volgens de beste praktijken in de branche. Bitvavo heeft strenge toegangscontroles en voortdurende monitoring geïmplementeerd om ervoor te zorgen dat alleen geautoriseerd personeel toegang heeft tot de privésleutels. Bitvavo heeft een robuust back-up- en herstelproces voor privésleutels (o.a. fysieke/logische scheiding van back-up

Voorwaarde

gegevens) om ervoor te zorgen dat sleutels kunnen worden hersteld in het geval van onopzettelijke verwijdering, corruptie of verlies.

14. Privacy

14.1 Binnen de dienstverlening kan Bitvavo persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken. Deze gegevensverzameling is hoofdzakelijk dienstig aan het verlenen van de Diensten aan Gebruiker. De [Privacyverklaring](#) en de [Cookieverklaring](#) zijn van toepassing op elk gebruik van de Diensten en informeren de Gebruiker over de verzamelde gegevens, hoe deze worden gebruikt en met welke partijen deze worden gedeeld.

15. Vertrouwelijkheid

15.1 Gebruiker kan informatie met betrekking tot Bitvavo of de Diensten ontvangen of anderszins kennis nemen van informatie die niet publiekelijk algemeen bekend is. Gebruiker stemt er hierbij mee in deze vertrouwelijke informatie alleen te gebruiken voor zover dit nodig is om de Diensten te gebruiken en stemt ermee in deze vertrouwelijke informatie niet aan derden bekend te maken, tenzij Bitvavo hiertoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven. Alle vertrouwelijke informatie blijft eigendom van Bitvavo.

16. Intellectuele Eigendomsrechten

16.1 Bitvavo en de aan Bitvavo gelieerde ondernemingen zijn eigenaar van alle rechten, aanspraken en belangen, inclusief alle gerelateerde Intellectuele Eigendomsrechten, die rusten op en verband houden met het Bitvavo Handelsplatform, de Bitvavo Omgeving en de Diensten die worden aangeboden door Bitvavo en/of de inhoud van het voorgaande, behoudens in zoverre hiervan is afgeweken in artikel 16.2 hieronder. Hetzelfde geldt voor suggesties, ideeën, verzoeken om verbeteringen, feedback, aanbevelingen of andere informatie die door Gebruiker met betrekking tot de Diensten wordt verstrekt. Deze Gebruikersvoorwaarden resulteren niet in eigendomsrechten met betrekking tot de Intellectuele Eigendomsrechten die eigendom zijn van Bitvavo. Er wordt geen recht of licentie verleend voor het gebruik van Intellectuele Eigendomsrechten die eigendom zijn van Bitvavo, anders dan strikt noodzakelijk voor uw gebruik van het Bitvavo Handelsplatform, de Bitvavo Omgeving en de Diensten in overeenstemming met deze voorwaarden. In het geval van een dergelijke licentie is deze licentie niet overdraagbaar en is deze herroepbaar door Bitvavo. De naam 'Bitvavo' en het Bitvavo logo zijn handelsmerken van Bitvavo en haar dochterondernemingen; er wordt geen recht of licentie verleend om deze te gebruiken.

16.2 De Diensten kunnen *open source* zijn of software van derden bevatten, in welk geval dergelijke software aan Gebruiker ter beschikking wordt gesteld onder de voorwaarden van de alsdan toepasselijke licenties.

17. Geschillen

17.1 Gebruiker kan klachten, feedback of vragen indienen via support@bitvavo.com. Klachten kunnen per e-mail, post en via een [webformulier](#) worden ingediend, al dit in overeenstemming met het beleid van Bitvavo voor klachtenafhandeling zoals uiteengezet in de [aangewezen \(ondersteunings\)pagina](#) over het indienen van klachten.

17.2 Wanneer Gebruiker contact opneemt met Bitvavo, is hij verplicht Bitvavo te voorzien van zijn naam en e-mailadres en alle andere informatie die nodig is om Gebruiker te identificeren. Wanneer Gebruiker niet reageert op een dergelijk verzoek, wordt de klacht niet verder in behandeling genomen.

17.3 Zowel Bitvavo als Gebruiker zullen samenwerken om tot een oplossing te komen die voor beide partijen acceptabel is.

17.4 Op deze Gebruikersovereenkomst en alle andere contractuele relaties tussen Gebruiker en Bitvavo en Bitvavo Custody, alsmede op vragen over het bestaan en de totstandkoming van dergelijke relaties is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van regels van internationaal privaatrecht. Dit behoudens beschermende dwingende bepalingen voor Gebruiker van het land waar Gebruiker zijn gebruikelijke verblijfplaats heeft.

17.5 Indien Gebruiker geen consument is, zullen geschillen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, Nederland, onverminderd het recht van Bitvavo en Bitvavo Custody om een procedure in te stellen tegen Gebruiker in diens woon- of verblijfplaats.

18. Diensten

Voorwaarde

18.1 Bitvavo en Bitvavo Custody kunnen naar eigen goeddunken, om welke reden dan ook en zonder aansprakelijkheid jegens Gebruiker, (i) een deel van of alle Diensten in het algemeen wijzigen, stopzetten of tijdelijk of permanent beëindigen en (ii) de toegang van Gebruiker tot een van de Bitvavo Diensten opschorten, beperken of beëindigen of de Gebruikersovereenkomst beëindigen, dit te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving.

18.2 Alle Diensten worden geleverd op een "as is"-basis (op eigen baten en schade) en "as available"-basis (indien beschikbaar) zonder enige vorm van garantie. Bitvavo en Bitvavo Custody garanderen niet dat de Website, de Bitvavo Omgeving, het Bitvavo Handelsplatform of de Diensten beschikbaar zullen zijn voor een absolute of relatieve periode van tijd. Bitvavo en Bitvavo Custody garanderen niet dat de toegang niet zal worden onderbroken of dat er geen vertragingen, storingen, fouten, verlies of dergelijke van verzonden informatie zullen zijn. Dit kan de uitval van een van de Diensten in tijden van hoog volume, illiquiditeit, snelle bewegingen of volatiliteit omvatten, maar is hiertoe niet beperkt. Bitvavo en Bitvavo Custody geven geen impliciete garanties van aanspraak, verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en/of niet-inbreuk.

18.3 Alle materialen beschikbaar op de Bitvavo Omgeving zijn enkel informatief en kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd. Gebruiker is altijd zelf verantwoordelijk voor het beoordelen van de relevantie, nauwkeurigheid, geschiktheid en betrouwbaarheid van materialen die op de Bitvavo Omgeving worden aangeboden. Bitvavo is niet aansprakelijk voor enige schade die direct of indirect ontstaat als gevolg van het handelen van Gebruiker op basis van deze materialen. Gebruiker dient altijd een eigen, passend onderzoek uit te voeren voordat hij een van de Diensten gebruikt. Bitvavo is niet aansprakelijk voor informatie die gemakshalve wordt aangeboden maar niet door Bitvavo wordt beheerd, zoals links naar websites van derden.

18.4 Bitvavo streeft ernaar om Gebruiker tijdig van juiste informatie te voorzien. De inhoud is echter mogelijk niet altijd juist, volledig of actueel en kan onnauwkeurigheden of fouten bevatten.

18.5 Bitvavo en Bitvavo Custody kunnen te allen tijde hun rechten en verplichtingen uit hoofde van de Gebruikersovereenkomst, Bijlagen en Aanverwante Overeenkomsten of anderszins met betrekking tot de Diensten overdragen, uitbesteden of toebedelen aan een andere derde, zonder dat daarvoor de toestemming van Gebruiker vereist is.

18.6 Informatie opgeslagen of overgedragen via de Diensten kan onherstelbaar verloren gaan, beschadigd raken of tijdelijk niet beschikbaar zijn; dit kan verschillende oorzaken hebben, waaronder maar niet beperkt tot softwarestoringen, protocolwijzigingen door derden, internetstoringen, overmacht of andere calamiteiten waaronder DDOS-aanvallen door derden, gepland of ongepland onderhoud of andere oorzaken binnen of buiten het toedoen van Bitvavo. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups en het onderhouden van kopieën van alle informatie die is opgeslagen of overgedragen via de Diensten.

18.7 Bitvavo en Bitvavo Custody zijn niet verplicht om Diensten te verlenen wanneer Bitvavo of Bitvavo Custody redelijkerwijs van mening is dat dit in strijd zou zijn met toepasselijke wet- en regelgeving.

18.8 Gebruiker is verantwoordelijk voor het controleren of de door Bitvavo en Bitvavo Custody verstrekte informatie juist is en voor het controleren of informatie door Bitvavo en Bitvavo Custody wordt verzonden wanneer verwacht.

19. API

19.1 Bitvavo kan Gebruikers toegang verschaffen tot haar Diensten en specifieke gegevens en informatie via een "Application Programming Interface" (een API) en eventueel andere documentatie. Informatie over het gebruik van de API is beschikbaar via onze Website: <https://docs.bitvavo.com/>.

19.2 Om de API te gebruiken, moeten een of meer API sleutel(s) met bijbehorende *secrets* (de "API Credentials") worden aangemaakt. Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het veiligstellen van de API Credentials en voor alle activiteiten van Gebruiker of derden die toegang hebben tot het Account, al dan niet geautoriseerd. In het geval dat Gebruiker weet of zou moeten voorzien dat API Credentials zijn gestolen of misbruikt, dient Gebruiker onmiddellijk contact op te nemen met Bitvavo.

19.3 Bitvavo mag, naar eigen goeddunken, de API te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving geheel of gedeeltelijk aanvullen, stopzetten of verwijderen. Bitvavo kan niet garanderen dat toekomstige versies van de API *backward compatible* zijn (compatibel met oudere versies). Gebruiker erkent en begrijpt dat een van deze wijzigingen een nadelige invloed kan hebben op het gebruik van de API door Gebruiker en Gebruiker kan verplichten

Voorwaarde

substantiële wijzigingen door te voeren om de API te kunnen blijven gebruiken, en dat dit de eigen verantwoordelijkheid van Gebruiker is.

19.4 De omvang en concrete vorm van de API is uitsluitend ter beoordeling van Bitvavo. De API kan naar eigen goeddunken van Bitvavo worden aangepast of afgeschaft.

19.5 Bitvavo kan het gebruik van de API monitoren. De gebruiker zal het monitoringproces niet blokkeren of anderszins verstoren.

19.6 Bitvavo kan naar eigen goeddunken limieten stellen aan het aantal verzoeken dat Gebruiker kan doen met behulp van de API of limieten uitbreiden voor andere Gebruikers, gedurende een bepaalde periode en zonder voorafgaande kennisgeving. Gebruiker zal niet proberen dergelijke limieten te omzeilen. Als Gebruiker de limieten overschrijdt, kan Bitvavo naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving de activiteiten van Gebruiker begrenzen, de toegang tot de API stopzetten of de toegang tot de API onmiddellijk opschorten of beëindigen.

19.7 Gebruiker zal niet (anderen aanmoedigen of machtigen om):

19.7.1 de API (te) gebruiken op een wijze die niet uitdrukkelijk is toegestaan in deze Gebruikersovereenkomst;

19.7.2 broncode die is afgeleid van de API (te) wijzigen, reproduceren, aanpassen, distribueren, weergeven, publiceren, onderwerpen aan *reverse-engineering*, vertalen, demonteren, decompileren, reconstrueren of anderszins proberen te achterhalen of creëren;

19.7.3 de API (te) gebruiken of er toegang toe (te) verkrijgen om de beschikbaarheid, prestaties of functionaliteit van een van de Diensten te controleren of voor andere benchmarking- of concurrentiedoeleinden;

19.7.4 gegevens of content waartoe toegang is verkregen via de API (te) verzamelen, in de *cache* op (te) slaan, (te) aggregeren of op (te) slaan anders dan voor doeleinden die zijn toegestaan onder deze Gebruikersovereenkomst;

19.7.5 de API (te) gebruiken op een manier die een redelijk aantal verzoeken overschrijdt, die overmatig of oneigenlijk gebruik inhoudt, of die anderszins de stabiliteit van de Bitvavo-servers of het gedrag van andere toepassingen die gebruik maken van de API beïnvloedt;

19.7.6 (te) proberen de identiteit van Gebruiker te verhullen of te verbergen bij het aanvragen van autorisatie voor de API;

19.7.7 de API (te) gebruiken om (i) toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van informatie die niet is toegestaan krachtens deze Overeenkomst, om (ii) administratieve, technische of organisatorische beveiligingsmaatregelen van Bitvavo te omzeilen of te doorbreken, (iii) de API of de Diensten te verstoren, te schaden, te overbelasten of aan te tasten, (iv) de API of de Diensten op enigerlei wijze te wijzigen, of (v) de kwetsbaarheden van de Diensten of API te testen; en

19.7.8 gegevens die zijn verzameld door het gebruik van API door Gebruiker (te) gebruiken voor reclaimedoeleinden.

20. Beperking van aansprakelijkheid

20.1 Bitvavo en de aan haar gelieerde ondernemingen streven naar een dienstverlening van uitstekende kwaliteit voor hun Gebruikers. Desondanks zijn er risico's verbonden aan het gebruik van de Diensten en de handel in van Digitale Activa (zoals in detail beschreven in de [Risk disclosure](#)). In overeenstemming met dit gegeven beperken Bitvavo en haar gelieerde ondernemingen de aansprakelijkheid, zoals opgenomen in dit artikel.

20.2 Bitvavo en haar gelieerde ondernemingen zijn niet aansprakelijk voor schade in verband met de Diensten, behalve als deze schade het directe gevolg is van het niet nakomen van de verplichtingen onder deze Gebruikersvoorwaarden en de Aanverwante Overeenkomsten of onder de toepasselijke wetgeving en niet het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Bitvavo of haar gelieerde ondernemingen. Daarnaast zijn Bitvavo en haar gelieerde ondernemingen niet aansprakelijk voor enige schade:

20.2.1 als gevolg van handelingen door Gebruiker die in strijd zijn met de Gebruikersovereenkomst;

Voorwaarde

20.2.2 als gevolg van handelingen door Gebruiker die onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van Gebruiker vallen, inclusief maar niet beperkt tot het overdragen door Gebruiker van Digitale Activa en/of Gelden aan een oplichtende of anderszins frauduleuze derde;

20.2.3 als gevolg van tijdelijke ontoegankelijkheid, storing of opschorting van (een deel van) de Diensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot (i) schade als gevolg van de onmogelijkheid om Digitale Activa en/of Gelden te deponeren, op te nemen of te verhandelen, (ii) schade als gevolg van de onmogelijkheid om in te loggen op of gebruik te maken van de Diensten, (iii) schade als gevolg van de annulering of niet-uitvoering van een Opdracht en (iv) prijsverschillen als gevolg van de vertraagde verwerking van Opdrachten, stortingen of opnames;

20.2.4 als gevolg van de uitvoering van een Opdracht die is geïnitieerd door een Gebruiker, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, schade als gevolg van de uitvoering van een Marktorder tegen een prijs die afwijkt van de indicatieprijs die wordt weergegeven op het moment van het initiëren van de Marktorder door Gebruiker;

20.2.5 in de vorm van winstderving of verlies van verwachte inkomsten of opbrengsten, inclusief het verlies van verwachte handelswinsten en/of werkelijke of hypothetische handelsverliezen, zij het direct of indirect, inclusief bijvoorbeeld gemiste handelskansen, of handelingen die Gebruiker had kunnen ondernemen als een bepaalde omstandigheid zich niet had voorgedaan;

20.2.6 als gevolg van overmacht;

20.2.7 als gevolg van een vertraging of annulering van een transactie, storting of opname van Gelden om redenen van naleving;

20.2.8 als gevolg van (i) computervirussen, *spyware*, *Trojans* of andere *malware* die de computer of andere apparatuur van Gebruiker kunnen aantasten of (ii) sms-berichten, e-maildiensten en tweefactorauthenticatie-diensten die kwetsbaar kunnen zijn voor *spoofing*- en *phishing*-aanvallen;

20.2.9 als gevolg van *slashing* van Gestakete Digitale Activa of andere bedoelde functionaliteiten of storing van een *proof-of-work* stakingnetwerk of -protocol met betrekking tot Gestakete Digitale Activa;

20.2.10 als gevolg van het tijdelijk of voor onbepaalde tijd niet kunnen verhandelen van Digitale Activa door Gebruiker op het Bitvavo Handelsplatform; en

20.2.11 als gevolg van acties van derden waarvoor Bitvavo of Bitvavo Custody geen verantwoordelijkheid draagt.

20.3 De aansprakelijkheid van Bitvavo en de aan haar gelieerde ondernemingen jegens Gebruiker is in alle gevallen beperkt tot:

20.3.1 de totale vergoedingen en de andere bedragen die Gebruiker in de voorafgaande twaalf maanden uit hoofde van de Gebruikersovereenkomst heeft betaald, exclusief BTW;

20.3.2 in geval van schade die redelijkerwijs beperkt had kunnen worden indien Gebruiker de schade onverwijd zou hebben gesignaleerd en gemeld, tot het bedrag van de schade die zou zijn geleden indien Gebruiker de fout aan Bitvavo of aan haar gelieerde ondernemingen zou hebben gemeld binnen 24 uur nadat Gebruiker bekend was met het feit of de feiten die tot de schade hebben geleid of deze had kunnen voorzien;

20.3.3 directe schade die redelijkerwijs voorzienbaar was en die rechtstreeks voortvloeit uit een schending van de Gebruikersovereenkomst door Bitvavo of haar gelieerde ondernemingen. De aansprakelijkheid ziet niet op gevolgschade;

20.3.4 in geval van schade als gevolg van verlies van Digitale Activa in verband met het verlenen van Bewaardiensten en/of Overdrachtdiensten en/of Stakingdiensten en/of Leendiensten direct veroorzaakt door een incident dat is toe te rekenen aan Bitvavo en/of aan haar gelieerde ondernemingen en Bitvavo en/of aan haar gelieerde ondernemingen jegens een of meer Gebruikers aansprakelijk is voor dergelijke schade op grond van deze Gebruikersovereenkomst, de marktwaarde van alle Digitale Activa die verloren zijn gegaan, op het moment dat het verlies van de betreffende Digitale Activa plaatsvond.

20.4 Bitvavo of aan haar gelieerde ondernemingen kunnen in specifieke gevallen naar eigen goeddunken besluiten om schade of verliezen van Gebruiker te vergoeden, zonder hiertoe verplicht te zijn en zonder in dit opzicht een precedent te scheppen. Bitvavo en of gelieerde bedrijven kunnen ook een beleid opstellen voor het vergoeden van

Voorwaarde

schade zonder hiertoe verplicht te zijn en opnieuw zonder enige verplichting op zich te nemen om schade in de toekomst te vergoeden. Bitvavo en haar gelieerde ondernemingen kunnen dit beleid te allen tijde intrekken of wijzigen.

21. Vrijwaring

21.1 Gebruiker stemt ermee in Bitvavo en Bitvavo Custody en elk van hun functionarissen, directeurs, leden, werknemers, vertegenwoordigers en gelieerde ondernemingen te vrijwaren, verdedigen en schadeloos te stellen van en tegen alle vorderingen, procedures, audits, vorderingen, schade, verliezen, onderzoeken, kosten of uitgaven, inclusief maar niet beperkt tot redelijke advocatenhonoraria, of enige andere procedure ingesteld door een persoon of entiteit die voortvloeit uit of verband houdt met (i) een werkelijke of vermeende schending van de verklaringen, garanties of verplichtingen van Gebruiker zoals uiteengezet in deze Gebruikersovereenkomst, (ii) onrechtmatig of oneigenlijk gebruik van de Diensten door Gebruiker, of (iii) schending door Gebruiker van de rechten van een andere persoon of entiteit.

22. Diverse

22.1 Gebruiker is verantwoordelijk om te bepalen of, en in welke mate, belastingen van toepassing zijn op transacties die via de Diensten worden verricht, en om het juiste bedrag aan belastingen in te houden, te innen, aan te geven en af te dragen aan de bevoegde belastingautoriteiten.

22.2 Bitvavo en Bitvavo Custody verstrekken alle communicatie, kennisgevingen en bekendmakingen in verband met het Account elektronisch. Bitvavo en Bitvavo Custody kunnen dergelijke informatie aan Gebruiker verstrekken door deze op de Website te plaatsen, via e-mail te verzenden naar Gebruiker op diens primaire e-mailadres dat in het Account staat vermeld, te communiceren via instant chat of via mobiele push-notificatie.

22.3 Indien een artikel van Gebruikersovereenkomst, Bijlagen en Aanverwante Overeenkomsten om welke reden dan ook geacht wordt onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar te zijn, wordt een dergelijke bepaling geacht deelbaar te zijn en heeft deze geen invloed op de rechtsgevolgen van enig ander artikel.

22.4 Indien Bitvavo of Bitvavo Custody enig recht, bevoegdheid of voorrecht uit hoofde van deze Gebruikersovereenkomst niet of te laat uitoefent, betekent dit niet dat Bitvavo of Bitvavo Custody daarvan afstand doet.

22.5 Bitvavo en Bitvavo Custody behouden zich het recht voor om de Gebruikersovereenkomst, Bijlagen en Aanverwante Overeenkomsten te allen tijde en naar eigen goeddunken te wijzigen, aan te vullen of onderdelen te verwijderen. Gebruiker wordt op de hoogte gesteld van wijzigingen en hoewel Bitvavo en Bitvavo Custody ernaar streven Gebruiker hiervan vooraf op de hoogte te stellen, kunnen Bitvavo en Bitvavo Custody aangeven dat de herziene Gebruikersovereenkomst, Bijlagen en Aanverwante Overeenkomsten onmiddellijk van kracht worden. Als Gebruiker niet akkoord gaat met een dergelijke wijziging, dient Gebruiker zijn Bitvavo account te sluiten en te stoppen met het gebruik van de Diensten. Als Gebruiker de Diensten blijft gebruiken na een wijziging, wordt Gebruiker geacht de wijzigingen te hebben geaccepteerd en ermee in te stemmen. Het is de verantwoordelijkheid van Gebruiker om de gewijzigde Gebruikersovereenkomst, de Bijlagen en de Aanverwante Overeenkomsten door te nemen.

23. Belangrijkste definities

In de Gebruikersovereenkomst, Bijlagen en de Aanverwante Overeenkomsten hebben begrippen met een hoofdletter die in deze Gebruikersovereenkomst, Bijlagen en de Aanverwante Overeenkomsten niet anders zijn gedefinieerd, de volgende betekenis:

23.1 **"Account"**: een account aangehouden bij Bitvavo, inclusief de Bitvavo Digitale Activa Portemonnee en Bitvavo E-Token Portemonnee, dat toegang geeft tot de Diensten.

23.2 **"Gelieerde Ondernemingen"**: een persoon of entiteit die zeggenschap heeft over, of waarover (al dan niet gemeenschappelijk) zeggenschap uitgevoerd wordt door Bitvavo. In dit verband betekent "zeggenschap" het bezit, direct of indirect, van de bevoegdheid om het bestuur en het beleid van een persoon of entiteit te sturen of te doen sturen, hetzij via het bezit van stemgerechtigde aandelen, overeenkomst of anderszins. De term "Gelieerde Onderneming" omvat ook de Stichting.

Voorwaarde

23.3 **"API"**: "Application Programming Interface" en alle andere documentatie waarmee Bitvavo Gebruikers toegang kan verschaffen tot haar Diensten en specifieke gegevens en informatie.

23.4 **"API Credentials"**: één of meer API-sleutel(s) met bijbehorende *secrets* die moeten worden aangemaakt om gebruik te kunnen maken van de API.

23.5 **"Bitvavo"**: Bitvavo B.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Keizersgracht 281, 1016 ED Amsterdam, en ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 68743424.

23.6 **"Bitvavo Custody"**: Bitvavo Custody B.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Keizersgracht 281, 1016 ED Amsterdam, en ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 80118844.

23.7 **"Bitvavo Digitale Activa Portemonnee"**: de portemonnee-functie aangeboden door Bitvavo aan Gebruiker voor het opslaan en ophalen van een beperkt aantal Digitale Activa zoals aangeboden binnen het Bitvavo Handelsplatform.

23.8 **"Bitvavo E-Token"**: een elektronisch opgeslagen monetaire waarde die een vordering vertegenwoordigt op Bitvavo als de verstrekker van de Bitvavo E-Token, die wordt uitgegeven na ontvangst van gelden door de Stichting, met als doel het doen van betalingstransacties met betrekking tot aankopen van Digitale Activa zoals uitsluitend aangeboden binnen het Bitvavo Handelsplatform en die in geen geval zal worden gezien als enige vorm van deposito dat wordt aangehouden op bijvoorbeeld een betaal- of spaarrekening.

23.9 **"Bitvavo E-Token Portemonnee"**: de portemonnee-functie die Bitvavo aanbiedt aan Gebruikers voor het opslaan en ophalen van Bitvavo E-Tokens.

23.10 **"Bitvavo Omgeving"**: de Website, mobiele applicatie, API of andere technische omgeving waarmee Bitvavo de Services aanbiedt.

23.11 **"Bitvavo Handelsplatform"**: het multilaterale handelsplatform dat verschillende handelssystemen beheert waaronder het Centrale Limietorderboek (CLOB) segment en het RfQ Segment waarop Digitale Activa kunnen worden verhandeld tegen andere Digitale Activa of E-Tokens, en waar Digitale Activa kunnen worden gekocht of verkocht, wat resulteert in de uitwisseling van Bitvavo E-Tokens voor Digitale Activa en de uitwisseling van Digitale Activa voor andere Digitale Activa.

23.12 **"Centraal Limietorderboek"** of **"CLOB"**: een niet-discretionair handelssysteem dat Opdrachten elektronisch koppelt en uitvoert op basis van prioriteit in prijstijd.

23.13 **"Bewaringsdiensten"**: de bewaring of het beheer, namens Gebruikers, van Digitale Activa of van de toegangsmiddelen tot dergelijke Digitale Activa, indien van toepassing in de vorm van privé cryptografische sleutels;

23.14 **"Digitaal Activum"**: een digitale weergave van een waarde of van een recht welke elektronisch kan worden overgedragen en opgeslagen met behulp van gedistribueerde grootboektechnologie of soortgelijke technologie.

23.15 **"Stichting"**: Stichting Bitvavo Payments, een stichting naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Keizersgracht 281, 1016 ED Amsterdam, en ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 69238923. De Stichting werkt op basis van een samenwerkingsovereenkomst met Bitvavo en fungeert uitsluitend als een insolventievrij vehikel voor het bewerkstelligen van vermogensscheiding, waarbij de Gelden van Gebruiker worden gescheiden van de activa van Bitvavo, waardoor de Gelden van Gebruiker kunnen worden veiliggesteld.

23.16 **"Gelden"**: het (saldo aan) fiatvaluta zoals dat kan worden of is overgemaakt naar het Bitvavo Handelsplatform door een Gebruiker in de Bitvavo E-Token Portemonnee zoals gekoppeld aan het Account.

23.17 **"Garantieregeling"**: de Bitvavo Account Garantieregeling, zoals verder beschreven in de Bijlage bij deze Gebruikersovereenkomst.

23.18 **"Incident"**: een derde partij die zonder toestemming (i) toegang krijgt tot het Account van Gebruiker en (ii) Gelden en/of Digitale Activa van een dergelijk Account onttrekt.

23.19 **"Intellectuele Eigendomsrechten"**: elk octrooi, auteursrecht, handelsmerk, handelsnaam, dienstmerk, merknaam, merknaam, logo, bedrijfsnaam, internetdomeinnaam of industrieel ontwerp, alle registraties daarvan en

Voorwaarde

lopende aanvragen daarvoor (voor zover van toepassing), en elk ander intellectueel eigendomsrecht (met inbegrip van, maar niet beperkt tot: knowhow, handelsgeheim, software (met inbegrip van de API), database- of gegevensrecht).

23.20 "**Uitgeleende Digitale Activa**": alle Digitale Activa als onderdeel van de Leendienst.

23.21 "**Leenbeloningen**": rente betaald door Bitvavo Custody aan een Gebruiker die gebruik maakt van de Leendienst over de Uitgeleende Digitale Activa.

23.22 "**Leendienst**": de door Bitvavo Custody aangeboden Dienst waarbij Digitale Activa worden uitgeleend aan Bitvavo Custody en Leenbeloningen worden verstrekt in ruil daarvoor.

23.23 "**Opdracht**": een instructie om een Digitaal activum te kopen of verkopen op het Bitvavo Handelsplatform.

23.24 "**Prijsgarantie-opdracht**": een Opdracht van Gebruiker om Digitale Activa te kopen of verkopen via de Prijsgarantiedienst.

23.25 "**Prijsgarantiedienst**": een Dienst die wordt aangeboden via een segment van het Bitvavo Handelsplatform dat los staat van het CLOB, via welk segment Gebruikers Opdrachten kunnen indienen om Digitale Activa te kopen of verkopen tegen een prijs die is gegarandeerd gedurende een vooraf ingestelde tijdsperiode.

23.26 "**Referral Link**": een link die uniek is voor een bestaande Gebruiker, waarmee een derde wordt doorverwezen naar het openen van een Account en het worden van een Gebruiker, waarbij voordelen worden gecreëerd voor zowel de verwijzende Gebruiker en de verwezen Gebruiker, conform de Referral Regeling.

23.27 "**Referral Regeling**": de regeling op grond waarvan een bestaande Gebruiker derden kan doorverwijzen om Gebruiker te worden, zoals nader beschreven in de Bijlage bij deze Gebruikersovereenkomst.

23.28 "**Vergoeding**": een terugbetaling door Bitvavo onder de Garantieregeling gelijk aan de waarde van de opgenomen Gelden als gevolg van een Incident, in de vorm van een bedrag in euro gelijk aan de waarde van de opgenomen Gelden, op het moment van de opname.

23.29 "**Diensten**": alle diensten zoals aangeboden door Bitvavo en gelieerde ondernemingen, door gebruik van de Website, mobiele applicatie, via een derde partij die Gebruiker verbindt met het Bitvavo Platform door middel van een *application programming interface* (API) of anderszins.

23.30 "**Gestakete Digitale Activa**": alle Digitale Activa die worden ondersteund door de Stakingdienst.

23.31 "**Stakingbeloningen**": beloningen betaald door Bitvavo aan een Gebruiker die gebruik maakt van de Stakingdienst, over de Digitale Activa waarvoor Gebruiker heeft gekozen.

23.32 "**Stakingdienst**": de Dienst aangeboden door Bitvavo, waarbij Bitvavo Gestakete Digitale Activa zal staken als een validator of delegator in een derde partij *proof-of-stake blockchain* protocol of netwerk, terwijl de Gestakete Digitale Activa bij de Stichting blijven.

23.33 "**Overdrachtsdiensten**": het leveren van diensten van overdracht, namens Gebruikers, van Digitale Activa van het ene portemonneeadres naar het andere.

23.34 "**Gebruiker**": betekent een natuurlijke persoon of rechtspersoon die met succes een Account heeft aangemaakt en gebruik maakt van de Diensten.

23.35 "**Gebruikersovereenkomst**": de algemene voorwaarden van Bitvavo waarmee Gebruiker heeft ingestemd of waarvoor de instemming of toestemming van Gebruiker wordt geacht te zijn gegeven.

23.36 "**Website**": de website van Bitvavo die in de internetbrowser wordt weergegeven onder het adres www.bitvavo.com en alle gerelateerde sub-domeinen.

Bijlage 1: De Bitvavo Account Garantieregeling**1. Algemeen**

Voorwaarde

1.1 Bitvavo streeft ernaar haar Gebruikers de best mogelijke ervaring te bieden op het Bitvavo Handelsplatform. Om dit mogelijk te maken heeft Bitvavo een pilot genaamd de Bitvavo Account Garantieregeling (de "*Garantieregeling*"). In geval van tegenstrijdigheden tussen deze bijlage en de tekst van Gebruikersovereenkomst, prevaleert deze bijlage.

1.2 Onder de Garantieregeling vergoedt Bitvavo schade aan in aanmerking komende Gebruikers die gelijk is aan de waarde van de Digitale Activa die zijn onttrokken (de "*Vergoeding*") als gevolg van het feit dat een derde partij i) toegang heeft gekregen tot het Account van Gebruiker en ii) zonder toestemming Digitale Activa onttrekt aan dit Account (het "*Incident*"). Dit houdt in dat indien Gebruiker Digitale Activa overdraagt aan een derde partij, bijvoorbeeld als gevolg van oplichting of het verstrekken van een verkeerd portemonnee-adres, dit niet onder de Garantieregeling valt.

1.3 Ongeacht het type Digitale Activa dat op het Account werd aangehouden, is de Vergoeding altijd in de vorm van een bedrag in euro gelijk aan de waarde van de opgenomen Digitale Activa op het moment van de opname.

1.4 De Garantieregeling is een pilot en moet als zodanig worden geacht onderhevig zijn aan wijzigingen. Bitvavo kan te allen tijde naar eigen goeddunken de Garantieregeling en de inhoud daarvan en de voorwaarden van deze Bijlage 1 geheel of gedeeltelijk wijzigen of annuleren zonder Gebruiker hiervan op de hoogte te stellen. Door gebruik te blijven maken van de Diensten van Bitvavo aanvaardt Gebruiker dergelijke wijzigingen.

1.5 Gebruiker hoeft zich niet apart aan te melden voor de Garantieregeling.

1.6 De Garantieregeling dekt maximaal één Incident per Gebruiker.

1.7 De Vergoeding bedraagt maximaal EUR 100.000 (zegge: honderdduizend euro) per Incident.

1.8 Bedragen die Gebruiker kan terugvorderen of al heeft teruggevorderd uit een andere bron dan de Garantieregeling, inclusief maar niet beperkt tot bedragen die zijn ontvangen onder een verzekeringspolis, garantie, waarborg of schadeloosstelling, worden in mindering gebracht op alle bedragen die Bitvavo aan een Gebruiker moet betalen onder de Garantieregeling (ook met terugwerkende kracht).

1.9 De Vergoeding is pas verschuldigd nadat Bitvavo definitief en zonder enige twijfel heeft vastgesteld dat het bewijs voor het plaatsvinden van het Incident afdoende is gebleken en dat Gebruiker in aanmerking komt voor de Garantieregeling.

2. Aanmerking

2.1 Om in aanmerking te komen voor de Vergoeding, dient Gebruiker:

2.1.1 met succes het verificatieproces zoals opgenomen in Gebruikersovereenkomst te hebben doorlopen en in staat te zijn om te handelen, te storten en op te nemen;

2.1.2 op het moment van het Incident ten minste 30 dagen in het bezit te zijn van een Account na het succesvol doorlopen van het verificatieproces zoals hierboven beschreven;

2.1.3 [tweefactorauthenticatie](#) (2FA) ingeschakeld te hebben op zijn Account gedurende ten minste 30 dagen voorafgaand aan het Incident;

2.1.4 volledige medewerking te verlenen aan elk onderzoek dat Bitvavo mogelijk uitvoert met betrekking tot het Incident;

2.1.5 het Incident te hebben gemeld aan de relevante handhavingsinstanties en alle gerelateerde documentatie als bewijs daarvan te hebben gedeeld met Bitvavo; en

2.1.6 binnen negentig (90) dagen na de datum waarop het Incident zich heeft voorgedaan een verzoek tot Vergoeding te hebben ingediend bij Bitvavo.

3. Uitsluiting

3.1 Gebruiker heeft geen recht op Vergoeding indien:

Voorwaarde

3.1.1 het Incident het gevolg is van grove nalatigheid of onverantwoordelijk gedrag van Gebruiker, met inbegrip van maar niet beperkt tot het handhaven van onvoldoende beveiliging inzake het Account, zoals opgenomen in Gebruikersovereenkomst, waaronder onder meer:

3.1.1.1 indien Gebruiker zijn API Credentials, zijn inloggegevens en/of zijn twee factor authenticatiecodes met derden deelt; en

3.1.1.2 indien Gebruiker die derden toegang verleent tot zijn Account;

3.1.2 indien Gebruiker een ander persoon dan Gebruiker toegang verleent tot zijn apparaat(en);

3.1.3 indien gelden die tijdens het Incident worden opgenomen, worden overgeboekt naar een portemonneeadres dat voorafgaand aan het Incident door Gebruiker is aangemaakt;

3.1.4 indien Digitale Activa die worden onttrokken tijdens het Incident worden onttrokken door toegang tot het Account met behulp van een API-sleutel gegenereerd door Gebruiker voorafgaand aan het Incident;

3.1.5 indien het Incident het gevolg is van *phishing*;

3.1.6 indien Gebruiker bewust deelneemt of bewust heeft deelgenomen aan frauduleuze activiteiten met betrekking tot het Incident; of

3.1.7 indien Gebruiker bewust deelneemt of bewust heeft deelgenomen aan frauduleuze activiteiten met betrekking tot zijn Account.

Bijlage 2: Referral Regeling

1. Referral Regeling

1.1 In het kader van de Referral Regeling kunnen in aanmerking komende Gebruikers hun persoonlijke Referral Link delen met in aanmerking komende derden die een dergelijke Referral Link kunnen gebruiken om Gebruikers te worden. Natuurlijke personen of entiteiten die activiteiten uitvoeren op bedrijfsmatige basis komen niet in aanmerking om te worden doorverwezen als Gebruikers onder deze Referral Regeling.

1.2 Een verwezen Gebruiker die een Account opent met behulp van de Referral Link hoeft geen kosten te betalen over zijn eerste transacties tot een transactiewaarde van EUR 10.000 en tot zeven dagen na het openen van een Account (de "*Kostenvrije Periode*").

1.3 Vergoedingen die door de verwezen Gebruiker tijdens de Kostenvrije Periode zijn betaald, worden aan het einde van de Kostenvrije Periode aan die verwezen Gebruiker terugbetaald, waarbij dergelijke terugbetaalde vergoedingen in dezelfde fiatvaluta of Digitale Activa worden uitbetaald als de vergoedingen die de verwezen Gebruiker tijdens de Kostenvrije Periode heeft betaald.

1.4 Een verwijzende Gebruiker ontvangt een commissie van 15% over alle kosten die in rekening worden gebracht door en betaald worden aan Bitvavo voor transacties gedaan door de verwijzende Gebruiker (de "*Provisie*").

1.5 De Provisie wordt aan de verwijzende Gebruiker uitgekeerd in euro, ongeacht of de kosten waarover de Provisie verschuldigd is in euro of Digitale Activa zijn betaald.

1.5.1. De gebruiker kan een uitsplitsing van zijn Provisie vinden op het Bitvavo Handelsplatform en/of de Bitvavo Omgeving, ten tijde van schrijven via deze link: <https://account.bitvavo.com/settings/affiliates/>.

1.6 Bitvavo kan naar eigen goeddunken contact opnemen met Gebruiker om specifieke voorwaarden voor Referral af te spreken.

1.7 In het kader van de Referral Regeling kunnen verwijzende Gebruikers een maximale Provisie van EUR 500 per maand ontvangen. Mocht Gebruiker in aanmerking willen komen voor hogere Provisies, dan kunnen Gebruiker en Bitvavo hiervoor specifieke voorwaarden overeenkomen.

1.8 De verwijzende Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor eventuele belastingen die verschuldigd zijn over ontvangen bedragen en zal dergelijke belastingen voldoen.

Voorwaarde

1.9 Elke in aanmerking komende derde die door Gebruiker via zijn Referral Link naar Bitvavo wordt verwezen, genereert bedragen aan Provisie voor de verwijzende Gebruiker tot:

1.9.1 vier jaar na de datum waarop de verwezen in aanmerking komende derde zijn Bitvavo account heeft aangemaakt na verwijzing door Gebruiker; of, indien eerder,

1.9.2 de datum waarop de verwijzende Gebruiker of de verwezen derde zijn Account heeft beëindigd.

1.10 Bij het delen van zijn Referral Link dient Gebruiker te handelen in overeenstemming met de volgende vereisten en vrijwaart Gebruiker Bitvavo voor schade die Bitvavo oploopt in geval van schending van deze vereisten:

1.10.1 het dient duidelijk te zijn dat het medium, de begeleidende tekst en andere informatie die gebruikt wordt voor het presenteren van de Referral Link voor rekening is van de verwijzende Gebruiker en niet van Bitvavo;

1.10.2 het dient duidelijk te zijn dat de Diensten worden geleverd door Bitvavo en niet door de verwijzende Gebruiker;

1.10.3 het dient duidelijk te zijn in alle openbare content, inclusief de Referral Link, dat de verwijzende Gebruiker een Provisie ontvangt door het gebruik van de Referral Link;

1.10.4 het medium, de begeleidende tekst en andere informatie die wordt gebruikt voor het presenteren van de Referral Link:

1.10.4.1 dient geen onjuiste of misleidende informatie te bevatten, hetzij betreffende Bitvavo of de diensten;

1.10.4.2 mag niet seksueel, pornografisch, aanstootgevend of gewelddadig zijn van aard;

1.10.4.3 dient niet te discrimineren op basis van onder andere ras, geslacht, etniciteit of geloof;

1.10.4.4 dient geen illegale activiteiten te bevatten, promoten of aanbieden;

1.10.4.5 mag het imago, de goede naam en de reputatie van Bitvavo niet schaden;

1.10.4.6 dient auteursrechten, handelsmerken en/of andere rechten van Bitvavo of derden niet te schenden; en

1.10.4.7 mag geen onwettige inhoud bevatten of naar onwettige inhoud verwijzen;

1.10.5 de Referral Link en de gerelateerde informatie mogen niet worden gericht aan personen die niet in aanmerking komen om Gebruikers te worden volgens de regels van deze Gebruikersovereenkomst en volgens de toepasselijke wet- en regelgeving; of

1.10.6 alle toepasselijke wet- en regelgeving dient te worden nageleefd, met inbegrip van maar niet beperkt tot de belastingwetgeving, de algemene verordening gegevensbescherming en wetgeving, voorschriften die van toepassing zijn op elektronische handel en de Reclamecode Social Media ([Reclamecode Social Media & Influencer Marketing, voor zover van toepassing](#));

1.10.7 in het geval van beëindiging van het Referral Regeling, zal de verwijzende Gebruiker alle gepubliceerde Referral Links onverwijld en uiterlijk binnen 48 uur na beëindiging verwijderen.

1.11 Voor alle duidelijkheid: deze Gebruikersovereenkomst is volledig van toepassing op personen die de Referral Link gebruiken om Gebruiker te worden. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het gegeven dat Bitvavo het alleenrecht heeft om nieuwe Gebruikers af te wijzen of te weigeren. Personen die geen Gebruiker worden, genereren geen Provisie voor de verwijzende Gebruiker.

1.12 Bitvavo kan te allen tijde tarieven en andere voorwaarden met betrekking tot de Referral Regeling wijzigen.

1.13 Doorverwezen Gebruikers met een handelsvolume van minimaal EUR 25 miljoen per dertig dagen genereren geen Provisie voor de verwijzende Gebruiker onder de Referral Regeling. Daarnaast kan Bitvavo de vereisten om in aanmerking te komen voor de Referral Regeling uitbreiden of beperken en/of een gebruiker uitsluiten van deelname aan de Referral Regeling, i) naar eigen goeddunken en ii) inclusief maar niet beperkt tot ingevolge het schenden van

Voorwaarde

deze gebruikersovereenkomst, fraude, misbruik of manipulatie, hetzij door de verwijzende Gebruiker of door de verwezen gebruiker.

1.14 De verwijzende Gebruiker is verplicht om de op enig moment betaalde Provisie te restitueren indien wordt vastgesteld dat deze Provisie niet aan de vereiste criteria conformeerde of in geval van een schending van Gebruikersovereenkomst door de verwijzende Gebruiker.

1.15 Bitvavo kan de voorwaarden van deze Bijlage 2 en de Referral Regeling te allen tijde naar eigen goeddunken wijzigen, zonder voorafgaande kennisgeving aan Gebruiker. Door gebruik te blijven maken van de Referral Regeling en/of de Diensten van Bitvavo aanvaardt Gebruiker dergelijke wijzigingen.

Bijlage Duitsland

Deze Bijlage Duitsland is een bijlage bij de Gebruikersovereenkomst specifiek voor dit land (de "Bijlage Duitsland").

Landenbijlagen zijn van toepassing voor sommige landen waar Bitvavo en Bitvavo Custody actief zijn, zoals deze bijlage Duitsland. Dit kan zijn omdat een land specifieke regels en voorschriften heeft waardoor er afgeweken moet worden van de standaardvoorwaarden van Bitvavo en Bitvavo Custody.

Deze Bijlage Duitsland bevat afwijkingen van bepaalde voorwaarden en bepalingen in de Gebruikersovereenkomst ten behoeve van Gebruikers die woonachtig zijn in Duitsland.

In geval van tegenstrijdigheden tussen de voorwaarden van deze Bijlage Duitsland en Gebruikersovereenkomst, prevaleert de formulering van deze Bijlage Duitsland. Termen met een hoofdletter die in deze Bijlage Duitsland worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis als in Gebruikersovereenkomst, tenzij ze ook in deze Bijlage Duitsland worden gedefinieerd.

In deze Bijlage Duitsland verwijst de term "Gebruiker" naar een Gebruiker die in Duitsland woont.

Er wordt een extra clausule 2.23 toegevoegd:

2.23 Een Gebruiker die gebruik wil maken van de Diensten dient eerst:

- de algemene voorwaarden van Sutor Bank GmbH te accepteren;
- de trustovereenkomst (de "Truehandvereinbarung") met Sutor Bank GmbH te accepteren; en
- het onboarding-proces van Sutor Bank GmbH succesvol te doorlopen.

Bitvavo biedt Gebruiker geen bankrekening aan. Om gebruik te kunnen maken van de Diensten, moet Gebruiker een bewaringsrekening hebben bij de Derde Bank, zijnde Sutor Bank GmbH voor Duitsland. Het bestaan van deze relatie is een voorwaarde voor het functioneren van de Diensten.

Indien Gebruiker zijn relatie met Sutor Bank GmbH beëindigt, worden deze Gebruikersovereenkomst en de Aanverwante Overeenkomsten automatisch beëindigd. De beëindiging wordt van kracht op hetzelfde moment als de beëindiging van de relatie met Sutor Bank GmbH.

In overeenstemming met de Truehandvereinbarung heeft Gebruiker Sutor Bank GmbH (zijnde de Derde Bank) gemachtigd om, onder andere, geld over te maken in verband met Diensten zoals uiteengezet in deze Gebruikersovereenkomst.

Clausule 4.2 wordt vervangen door de volgende tekst:

4.2 Digitale Activa van Gebruiker dienen gescheiden van de activa van Bitvavo te worden aangehouden en kunnen niet worden gebruikt voor eigen rekening van Bitvavo. De Digitale Activa van Gebruiker worden beschermd door een aangewezen bewaarnemingsinstelling (de Stichting). De Gelden van Gebruiker worden bewaard door een Derde Bank en staat op een trustrekening. Gebruiker is verplicht om een contractuele relatie aan te gaan met de Derde Bank om Gelden te kunnen bewaren in het Account en om stortingen en opnames te kunnen bewerkstelligen via het Bitvavo Handelsplatform.

Clausule 4.4 wordt vervangen door de volgende tekst:

Voorwaarde

4.4 Zoals overeengekomen tussen Bitvavo en de Stichting is de Stichting verantwoordelijk voor het bewaren en beheren van alle Digitale Activa waarop Gebruiker direct aanspraak kan maken, inzake de inbewaringneming.

Clausule 4.6 wordt vervangen door de volgende tekst:

4.6 Bitvavo behoudt zich het recht voor om de bron van Gelden en/of Digitale Activa in het Account te onderzoeken en passende maatregelen te nemen om mogelijke integriteitsrisico's te beperken. Bitvavo kan de Gelden en/of Digitale Activa terugboeken naar de bestemming van herkomst of, indien zulks is verzocht door Gebruiker en naar eigen goeddunken van Bitvavo, elders.

Bitvavo kan naar eigen goeddunken bepalen dat Gelden en/of Digitale Activa moeten worden opgenomen van het Account in de vorm waarin ze zijn gedeponiseerd op die rekening, of (naar eigen goeddunken van Bitvavo) in een andere vorm. Als een dergelijke maatregel door de Derde Bank moet worden genomen, kan Bitvavo de Derde Bank instrueren de betreffende maatregel te nemen.

Clausule 4.8 wordt vervangen door de volgende tekst:

4.8 Bitvavo kan een bedrag inhouden op de Gelden en/of Digitale Activa van Gebruiker die in het Account van de Gebruiker worden aangehouden ter voldoening van een onbetaalde schuld van Gebruiker aan Bitvavo.

Indien (een deel van) de Gelden door een Derde Bank worden aangehouden, kan Bitvavo de Derde Bank instrueren dit bedrag over te maken naar Bitvavo.

Er wordt een extra clausule 4.16 toegevoegd:

4.16 Gebruiker kan een opname initiëren vanuit de rekening aangehouden bij de Derde Bank, door in het (Bitvavo) Account het bedrag te specificeren dat zal worden uitbetaald op de referentierekening en de bijbehorende betalingsinstructie te geven. Bitvavo stuurt de opdracht tot opname door naar de Derde Bank als boodschapper. Als deze laatste de opdracht goedkeurt, wordt het bedrag door de Derde Bank overgeschreven naar de referentierekening van de klant. Mislukte opnameverzoeken worden in rekening gebracht bij Gebruiker op het Account.

Clausule 5.3 wordt vervangen door de volgende tekst:

5.3 De Bitvavo E-Tokens worden automatisch en zonder vertraging door Bitvavo uitgegeven na ontvangst door de Derde Bank van de betaling van een Gebruiker in euro. Bitvavo, de Derde Bank en de Stichting kunnen de handel in en het opnemen van Bitvavo E-Tokens en Digitale Activa tijdelijk blokkeren in afwachting van de vereffening van de betaling van Gebruiker in euro. Als Gebruiker Bitvavo E-Tokens ontvangt zonder een bijbehorende verrekening in euro, kan Bitvavo een Bitvavo E-Token en/of Digitale Activa bedrag gelijk aan de waarde van de ontvangen Bitvavo E-Tokens van het Account van Gebruiker onttrekken. Dit betekent dat een betalingsdienstaanbieder die een dergelijke eurobetaling faciliteert, de betalingen in verband met de aankoop van E-tokens door Gebruiker faciliteert en niet betrokken is bij de uitgifte van Bitvavo E-tokens of het gebruik van Bitvavo E-tokens op het Bitvavo Handelsplatform.

Clausule 5.5 wordt vervangen door de volgende tekst:

5.5 De Derde Bank bewaart de ontvangen eurogelden voor Gebruikers met het oog op inbewaringneming en risicospreiding in de vorm van in euro luidende bankrekeningen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en de regels en normen die in het maatschappelijk verkeer als aanvaardbaar worden aangemerkt. Op verzoek van Gebruiker kan Gebruiker zijn Bitvavo E-Tokens inwisselen voor euro's. In dat geval worden de Bitvavo E-Tokens automatisch tegen nominale waarde door Bitvavo van het Account afgelost en maakt de Derde Bank het bedrag in euro dat overeenkomt met de waarde van de afgeloste Bitvavo E-Tokens over aan Gebruiker via een bankoverschrijving naar de geverifieerde bankrekening van Gebruiker.

Clausule 6.4 wordt vervangen door de volgende tekst:

Om de aangehouden Digitale Activa van Gebruikers juridisch te scheiden van Digitale Activa van Bitvavo, maakt Bitvavo gebruik van een aparte entiteit, een stichting (de "Stichting") die is opgericht en bestaat naar Nederlands burgerlijk recht. De Stichting fungeert als een verlengstuk van Bitvavo. Deze constructie creëert juridische scheiding. De afzonderlijke entiteit houdt de Digitale Activa. Gebruikers hebben een vordering op de Stichting, waardoor de Digitale Activa geen deel uitmaken van het eigen vermogen van Bitvavo, ook niet in het

Voorwaarde

geval Bitvavo failliet wordt verklaard. Schuldeisers van Bitvavo kunnen geen aanspraak maken op de Digitale Activa van Gebruikers.

Voor clausule 23 geldt het volgende:

- de definitie van "Bitvavo E-token" wordt vervangen door het volgende:

"Bitvavo E-Token": een elektronisch opgeslagen monetaire waarde die een vordering vertegenwoordigt op Bitvavo als de verstrekker van de Bitvavo E-Token, die wordt uitgegeven na ontvangst van gelden door de Derde Bank middels betaling in euro, met als doel het doen van betalingstransacties met betrekking tot aankopen van Digitale Activa zoals uitsluitend aangeboden binnen het Bitvavo Handelsplatform en die in geen geval zal worden gezien als enige vorm van deposito dat wordt aangehouden op bijvoorbeeld een betaal- of spaarrekening.

- de definitie van "Stichting" wordt vervangen door het volgende:

"Stichting": Stichting Bitvavo Payments, een stichting naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Keizersgracht 281, 1016 ED Amsterdam, en ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 69238923. De Stichting werkt op basis van een samenwerkingsovereenkomst met Bitvavo en fungeert uitsluitend als een insolventievrij vehikel voor het bewerkstelligen van vermogensscheiding, waarbij de Digitale Activa van Gebruiker worden gescheiden van de activa van Bitvavo, waardoor de Digitale Activa van Gebruiker kunnen worden veiliggesteld.

- de definitie van "Derde Bank" wordt vervangen door het volgende:

"Derde Bank": een door Bitvavo ingeschakelde bank, zijnde een derde partij die werkt op basis van een samenwerkingsovereenkomst met Bitvavo en die een trustrekening beheert teneinde de Gelden van Gebruiker veilig te stellen.