

# **WCAG-EM rapport**

## **bitvavo.com (nl web)**

2025-02-07

# Over dit onderzoek

*Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM*

## Opdrachtgever en systeem

bitvavo.com (nl web)

## Steekproef

<https://bitvavo.com/en>

<https://account.bitvavo.com/create?locale=en>

<https://login.bitvavo.com/u/>

[signup?state=hKFo2SBnZTIHVmlQbjB2eHpoMk9UbGJlRmM2ZXNodGV3OVFLd6Fur3VuaXZlcnNhbC1sb2dpbqN0aWTZlHBUTjc1Ylg3RjJfb3NUaGFicWoya0k1WHo2eUc5SU5Yo2NpZNkgY2ZMMm1vNEtWdGQ0eGhZVVdxdHRXRWJPeTRFaFpCT1I&ui\\_locales=en](https://login.bitvavo.com/u/signup?state=hKFo2SBnZTIHVmlQbjB2eHpoMk9UbGJlRmM2ZXNodGV3OVFLd6Fur3VuaXZlcnNhbC1sb2dpbqN0aWTZlHBUTjc1Ylg3RjJfb3NUaGFicWoya0k1WHo2eUc5SU5Yo2NpZNkgY2ZMMm1vNEtWdGQ0eGhZVVdxdHRXRWJPeTRFaFpCT1I&ui_locales=en)

[https://account.bitvavo.com/verify-](https://account.bitvavo.com/verify-email?prev=logout&emailAddress=vincent%40digitaaltoegankelijk.nl)

[email?prev=logout&emailAddress=vincent%40digitaaltoegankelijk.nl](https://account.bitvavo.com/verify-email?prev=logout&emailAddress=vincent%40digitaaltoegankelijk.nl)

[https://login.bitvavo.com/u/email-](https://login.bitvavo.com/u/email-verification?ticket=YtoJXX1mNchhF9bNwdM0M8ToXH3PU65X#)

[verification?ticket=YtoJXX1mNchhF9bNwdM0M8ToXH3PU65X#](https://login.bitvavo.com/u/email-verification?ticket=YtoJXX1mNchhF9bNwdM0M8ToXH3PU65X#)

<https://account.bitvavo.com/welcome/onboarding>

<https://account.bitvavo.com/dashboard>

<https://account.bitvavo.com/form/anti-phishing>

[https://account.bitvavo.com/dashboard?openmodal=FIAT\\_DEPOSIT\\_BANK](https://account.bitvavo.com/dashboard?openmodal=FIAT_DEPOSIT_BANK)

<https://bitvavo.com/en/terms>

<https://bitvavo.com/en/privacy>

[https://account.bitvavo.com/user/affiliates?from=navigation\\_banner](https://account.bitvavo.com/user/affiliates?from=navigation_banner)

## Omvang van de analyse en beperkingen

Setting up an account, the login process, purchasing of items and general use of the website.

## Type test

Complete

# Technologieën die in de website/ app worden gebruikt

HTML5, CSS, Javascript, DOM, WAI-ARIA, SVG

## Opdrachtgever

Bitvavo

## Onderzoeker

Vincent van Brakel

## Gebruikte tools en browsers

Google Chrome (132), Firefox (135), Microsoft Edge (132), Stylus Chrome extensie, Resize Window Chrome extensie, Axe DevTools, Color contrast Analyzer

## Standaard, versie en conformiteitsdoel gebruikt

WCAG 2.1 level AA

## Managementsamenvatting

The current website is not accessible for users of assistive technologies. Certain important parts of the onboarding process, such as identity verification or signing up, are not accessible for keyboard users.

Additionally, certain visual relations are only accessible for users without visual impairment.

There were some issues with color contrast as well. Some more severe than others.

Other elements, such as important buttons and hyperlinks, do not contain an accessible name. The goal of these interactive elements is therefore possibly not available for users of assistive technologies.

# Checklist

Percentage succescriteria in WCAG waaraan is voldaan.

| Voldoende | Onvoldoende | Niet van toepassing | Totaal | %    |
|-----------|-------------|---------------------|--------|------|
| 23        | 17          | 9                   | 49     | 65 % |

## Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1

Hebben betrekking op de standaarden, maar zijn geen onderdeel van specifieke richtlijn ..... 7

1.1.1 Niet-tekstuele inhoud **Onvoldoende** ..... 8

1.2.1 Alleen audio en alleen video (vooraf gemaakt)  
**Niet van toepassing** ..... 21

1.2.2 Bijschriften (vooraf opgenomen) **Niet van toepassing** ... 22

1.2.4 Bijschriften (live) **Niet van toepassing** ..... 23

1.2.5 Audiobeschrijving (vooraf opgenomen)  
**Niet van toepassing** ..... 24

1.3.1 Info en relaties **Onvoldoende** ..... 25

1.3.2 Betekenisvolle volgorde **Onvoldoende** ..... 34

1.3.3 Zintuiglijke kenmerken **Voldoende** ..... 36

1.3.4 Weergavestand **Voldoende** ..... 37

1.3.5 Identificeer het doel van de input **Onvoldoende** ..... 38

1.4.1 Gebruik van kleur **Onvoldoende** ..... 41

1.4.2 Audiobesturing **Niet van toepassing** ..... 44

1.4.3 Contrast (minimaal) **Onvoldoende** ..... 45

1.4.4 Formaat wijzigen **Onvoldoende** ..... 50

1.4.5 Afbeeldingen van tekst **Voldoende** ..... 52

|                                            |                     |    |
|--------------------------------------------|---------------------|----|
| 1.4.10 Reflow                              | Onvoldoende         | 53 |
| 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content | Onvoldoende         | 55 |
| 1.4.12 Tekstafstand                        | Voldoende           | 57 |
| 1.4.13 Content bij hover of focus          | Voldoende           | 58 |
| 2.1.1 Toetsenbord toegankelijk             | Onvoldoende         | 59 |
| 2.1.2 Geen toetsenbord moeilijkheden       | Voldoende           | 66 |
| 2.1.4 Enkel-teken sneltoetsen              | Voldoende           | 67 |
| 2.2.1 Instelbare timing                    | Voldoende           | 68 |
| 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen         | Niet van toepassing | 69 |
| 2.3.1 Minder dan drie flitsen              | Voldoende           | 70 |
| 2.4.1 Skip blokken                         | Onvoldoende         | 71 |
| 2.4.2 Paginatitel                          | Onvoldoende         | 73 |
| 2.4.3 Volgorde                             | Onvoldoende         | 74 |
| 2.4.4 Doel van de link (in context)        | Onvoldoende         | 77 |
| 2.4.5 Meerdere manieren                    | Niet van toepassing | 80 |
| 2.4.6 Koppen en labels                     | Voldoende           | 81 |
| 2.4.7 Toetsenbord begeleiding              | Voldoende           | 82 |
| 2.5.1 Aanwijzergebaren                     | Niet van toepassing | 83 |
| 2.5.2 Aanwijzerannulering                  | Voldoende           | 84 |
| 2.5.3 Label in Naam                        | Voldoende           | 85 |
| 2.5.4 Bewegingsactivering                  | Niet van toepassing | 86 |
| 3.1.1 Taal van pagina                      | Onvoldoende         | 87 |
| 3.1.2 Taal van onderdelen                  | Voldoende           | 88 |
| 3.2.1 Focus                                | Voldoende           | 89 |

|                                                        |             |     |
|--------------------------------------------------------|-------------|-----|
| 3.2.2 Invoer elementen                                 | Voldoende   | 90  |
| 3.2.3 Logische navigatie                               | Voldoende   | 91  |
| 3.2.4 Consistente identificatie                        | Voldoende   | 92  |
| 3.3.1 Fout identificatie                               | Voldoende   | 93  |
| 3.3.2 Labels en instructies                            | Voldoende   | 94  |
| 3.3.3 Fout suggestie                                   | Voldoende   | 95  |
| 3.3.4 Fout preventie (Juridisch, financieel, gegevens) | Voldoende   | 96  |
| 4.1.1 Parsing                                          | Voldoende   | 97  |
| 4.1.2 Naam, rol, waarde                                | Onvoldoende | 98  |
| 4.1.3 Statusberichten                                  | Onvoldoende | 102 |

**Hebben betrekking op de standaarden, maar zijn geen onderdeel van specifieke richtlijn**

**U101: Toegankelijkheids-ondersteunende technologie wordt gebruikt zoals HTML5, WAI-ARIA, CSS3 of JavaScript**

Niet getoetst

## **Toelichting**

Alle gebruikte technologieën moeten ondersteuning bieden voor toegankelijkheidsinformatie en moeten gebruikt kunnen worden met hulpsoftware

Dit criterium heeft geen betrekking op een specifiek WCAG-criterium, maar moet behaald worden om aan de richtlijnen te voldoen

**U701: De website/ app is getest met screenreaders op zowel desktop als mobiel om te controleren of alle content toegankelijk is en correct werkt.**

Niet getoetst

## **Toelichting**

Test in ieder geval met VoiceOver op iOS en NVDA op Firefox of Chrome op Windows.

**U801: De website/ app heeft een goede toegankelijkheidspagina**

Niet getoetst

## **Toelichting**

Dit is verplicht om te voldoen aan het Besluit Digitaal Toegankelijke Overheid, en de European Accessibility Act.

## 1.1.1 Niet-tekstuele inhoud

**U201: Alle betekenisvolle afbeeldingen en visuele elementen hebben een tekstueel alternatief dat de betekenis goed kan overbrengen**

Onvoldoende

### Toelichting

Voorbeelden van betekenisvolle grafische elementen zijn foto's, illustraties en pictogrammen die worden gebruikt om informatie te verstrekken of een soort visuele aanwijzing aan de gebruiker te geven. Voor gebruikers met een visuele beperking is het belangrijk dat zij op een andere manier dezelfde informatie krijgen.

De grens tussen betekenisvolle en decoratieve afbeeldingen is subjectief, maar als u afbeeldingen gebruikt om de boodschap die u aan uw gebruikers communiceert te versterken, moeten de afbeeldingen bijna altijd een tekstalternatief hebben.

Er zijn enkele uitzonderingen op dit criterium, zoals wanneer het tekstalternatief herhaling zou veroorzaken. Bijvoorbeeld, u zou een printerpictogram kunnen hebben met de zichtbare tekst "Afdrukken" in directe nabijheid. Als het pictogram zijn eigen tekstalternatief had, zou de informatie worden gedupliceerd.

Om een tekstalternatief te bieden voor een `<img>`, gebruik de `alt`-attribuut wanneer mogelijk. Als dit niet mogelijk is, kunt u het `aria-label` attribuut gebruiken (bijv. op `<svg>` afbeeldingen).

Het belangrijkste is dat alle informatie die met afbeeldingen wordt gegeven, ook beschikbaar is in tekst.

Bevindingen per richtlijn

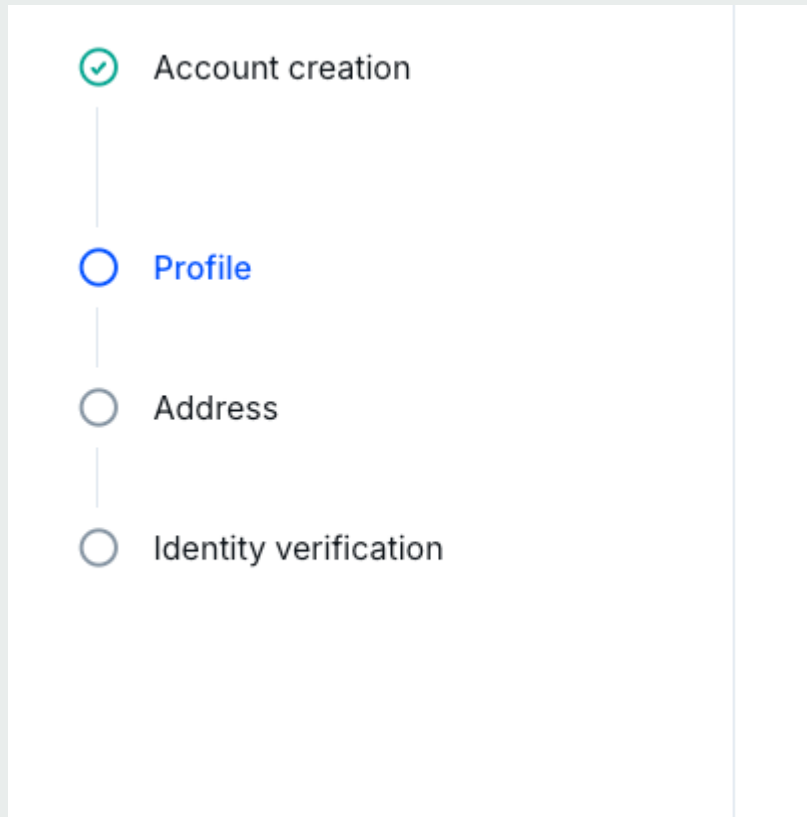
#### Image of checkboxes at onboarding

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

## Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The images of empty/ticked checkboxes at the onboarding process at page <https://account.bitvavo.com/welcome/onboarding> show whether a step has been fulfilled or not. These images do not contain an accessible name, such as 'Account verification, done'. Therefore, users of screen readers do not hear this information.



**WCAG SC:** [1.1.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1

**Aceit:** U201

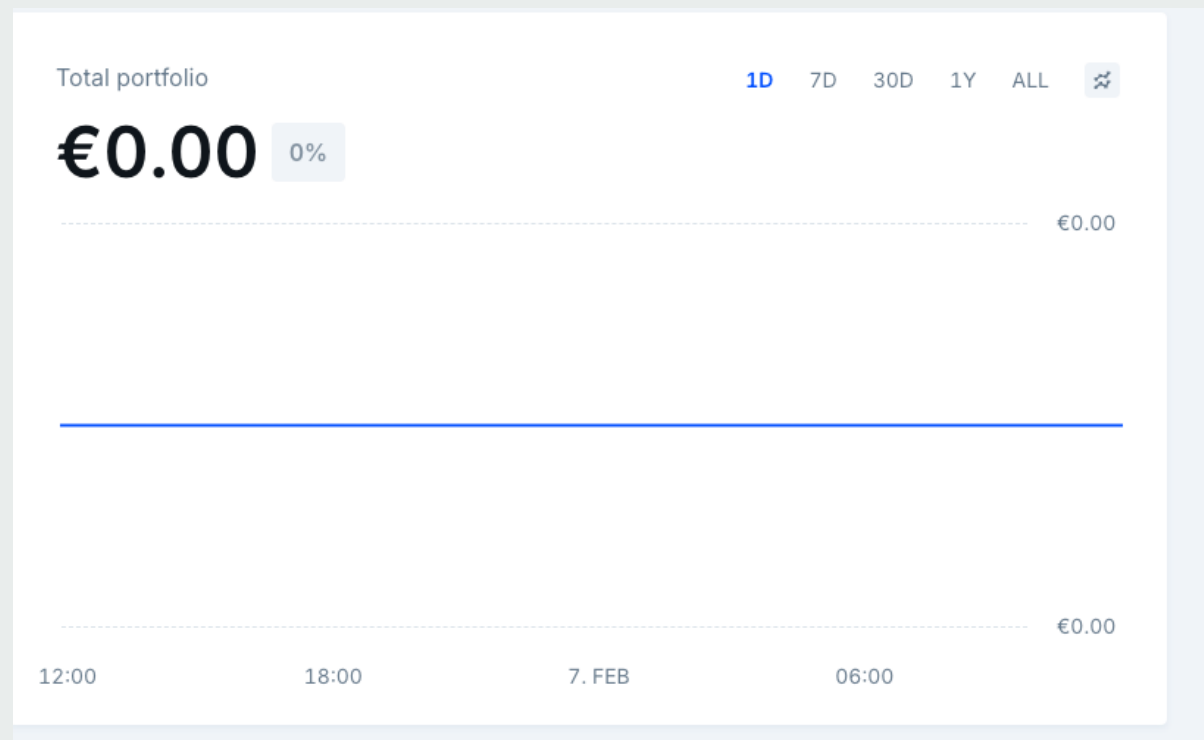
## Image of portfolio

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

## Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The image on page <https://account.bitvavo.com/dashboard> that shows the growth of the user's portfolio is programmed as an svg-image with the role image. Therefore, it should contain an empty/descriptive alt attribute. Currently, the svg-file lacks an alt attribute.



```
<svg version="1.1" class="highcharts-root" style="font-family: &quot;Lucida Grande&quot;; &quot;Lucida Sans Unicode&quot;; Arial, Helvetica, sans-serif; font-size: 12px;" xmlns="http://www.w3.org/2000/svg" width="748" height="338" viewBox="0 0 748 338" role="img" aria-label=""><desc>Created with Highcharts 10.3.3</desc><defs><clipPath id="highcharts-lu1glb3-1-"><rect x="0" y="0" width="723" height="275" fill="none"></rect></clipPath><clipPath id="highcharts-lu1glb3-292-"><rect x="0" y="0" width="723" height="275" fill="none"></rect></clipPath></defs><rect fill="transparent" class="highcharts-background" x="0" y="0" width="748" height="338" rx="0" ry="0"></rect><rect fill="none" class="highcharts-plot-background" x="0" y="10" width="723" height="275"></rect><rect fill="none" class="highcharts-plot-border" data-z-index="1" stroke="#cccccc" stroke-width="0" x="0" y="10" width="723" height="275"></rect><g class="highcharts-grid highcharts-yaxis-grid" data-z-index="1"><path fill="none" stroke="#e6e6e6" stroke-width="0" stroke-dasharray="none"
```

```

data-z-index="1" class="highcharts-grid-line" d="M 15 148.5 L 738 148.5"
opacity="1"></path></g><g class="highcharts-grid highcharts-xaxis-grid"
data-z-index="1"><path fill="none" stroke="#e6e6e6" stroke-width="0"
stroke-dasharray="none" data-z-index="1" class="highcharts-grid-line" d="M
19.5 10 L 19.5 285" opacity="1"></path><path fill="none" stroke="#e6e6e6"
stroke-width="0" stroke-dasharray="none" data-z-index="1"
class="highcharts-grid-line" d="M 109.5 10 L 109.5 285"
opacity="1"></path><path fill="none" stroke="#e6e6e6" stroke-width="0"
stroke-dasharray="none" data-z-index="1" class="highcharts-grid-line" d="M
200.5 10 L 200.5 285" opacity="1"></path><path fill="none"
stroke="#e6e6e6" stroke-width="0" stroke-dasharray="none" data-z-
index="1" class="highcharts-grid-line" d="M 290.5 10 L 290.5 285"
opacity="1"></path><path fill="none" stroke="#e6e6e6" stroke-width="0"
stroke-dasharray="none" data-z-index="1" class="highcharts-grid-line" d="M
381.5 10 L 381.5 285" opacity="1"></path><path fill="none"
stroke="#e6e6e6" stroke-width="0" stroke-dasharray="none" data-z-
index="1" class="highcharts-grid-line" d="M 471.5 10 L 471.5 285"
opacity="1"></path><path fill="none" stroke="#e6e6e6" stroke-width="0"
stroke-dasharray="none" data-z-index="1" class="highcharts-grid-line" d="M
561.5 10 L 561.5 285" opacity="1"></path><path fill="none"
stroke="#e6e6e6" stroke-width="0" stroke-dasharray="none" data-z-
index="1" class="highcharts-grid-line" d="M 652.5 10 L 652.5 285"
opacity="1"></path></g><g class="highcharts-axis highcharts-yaxis" data-
z-index="2"><path fill="none" class="highcharts-axis-line"
stroke="#ccd6eb" stroke-width="0" data-z-index="7" d="M 723 10 L 723
285"></path></g><g class="highcharts-axis highcharts-xaxis" data-z-
index="2"><path fill="none" class="highcharts-axis-line" stroke="#ccd6eb"
stroke-width="0" data-z-index="7" d="M 15 323 L 738
323"></path></g><path fill="none" class="highcharts-crosshair highcharts-
crosshair-thin" data-z-index="2" stroke="#0051FF" stroke-width="2" stroke-
dasharray="6,2" d="M 622.5 10 L 622.5 285" style="pointer-events: none;"
visibility="hidden"></path><g class="highcharts-series-group" data-z-
index="3"><g class="highcharts-series highcharts-series-0 highcharts-line-
series" data-z-index="3" opacity="1" transform="translate(15,10) scale(1 1)"
clip-path="url(#highcharts-lu1glb3-292-)"><path fill="none" d="M 0 137.5 L
2.5104166666667 137.5 L 5.0208333333333 137.5 L 7.53125 137.5 L
10.041666666667 137.5 L 12.552083333333 137.5 L 15.0625 137.5 L
17.572916666667 137.5 L 20.083333333333 137.5 L 22.59375 137.5 L
25.104166666667 137.5 L 27.614583333333 137.5 L 30.125 137.5 L
32.635416666667 137.5 L 35.145833333333 137.5 L 37.65625 137.5 L

```

40.166666666667 137.5 L 42.677083333333 137.5 L 45.1875 137.5 L  
47.697916666667 137.5 L 50.208333333333 137.5 L 52.71875 137.5 L  
55.229166666667 137.5 L 57.739583333333 137.5 L 60.25 137.5 L  
62.760416666667 137.5 L 65.270833333333 137.5 L 67.78125 137.5 L  
70.291666666667 137.5 L 72.802083333333 137.5 L 75.3125 137.5 L  
77.822916666667 137.5 L 80.333333333333 137.5 L 82.84375 137.5 L  
85.354166666667 137.5 L 87.864583333333 137.5 L 90.375 137.5 L  
92.885416666667 137.5 L 95.395833333333 137.5 L 97.90625 137.5 L  
100.416666666667 137.5 L 102.927083333333 137.5 L 105.4375 137.5 L  
107.947916666667 137.5 L 110.458333333333 137.5 L 112.96875 137.5 L  
115.479166666667 137.5 L 117.989583333333 137.5 L 120.5 137.5 L  
123.010416666667 137.5 L 125.520833333333 137.5 L 128.03125 137.5 L  
130.541666666667 137.5 L 133.052083333333 137.5 L 135.5625 137.5 L  
138.072916666667 137.5 L 140.583333333333 137.5 L 143.09375 137.5 L  
145.604166666667 137.5 L 148.114583333333 137.5 L 150.625 137.5 L  
153.135416666667 137.5 L 155.645833333333 137.5 L 158.15625 137.5 L  
160.666666666667 137.5 L 163.177083333333 137.5 L 165.6875 137.5 L  
168.197916666667 137.5 L 170.708333333333 137.5 L 173.21875 137.5 L  
175.729166666667 137.5 L 178.239583333333 137.5 L 180.75 137.5 L  
183.260416666667 137.5 L 185.770833333333 137.5 L 188.28125 137.5 L  
190.791666666667 137.5 L 193.302083333333 137.5 L 195.8125 137.5 L  
198.322916666667 137.5 L 200.833333333333 137.5 L 203.34375 137.5 L  
205.854166666667 137.5 L 208.364583333333 137.5 L 210.875 137.5 L  
213.385416666667 137.5 L 215.895833333333 137.5 L 218.40625 137.5 L  
220.916666666667 137.5 L 223.427083333333 137.5 L 225.9375 137.5 L  
228.447916666667 137.5 L 230.958333333333 137.5 L 233.46875 137.5 L  
235.979166666667 137.5 L 238.489583333333 137.5 L 241 137.5 L  
243.510416666667 137.5 L 246.020833333333 137.5 L 248.53125 137.5 L  
251.041666666667 137.5 L 253.552083333333 137.5 L 256.0625 137.5 L  
258.572916666667 137.5 L 261.083333333333 137.5 L 263.59375 137.5 L  
266.104166666667 137.5 L 268.614583333333 137.5 L 271.125 137.5 L  
273.635416666667 137.5 L 276.145833333333 137.5 L 278.65625 137.5 L  
281.166666666667 137.5 L 283.677083333333 137.5 L 286.1875 137.5 L  
288.697916666667 137.5 L 291.208333333333 137.5 L 293.71875 137.5 L  
296.229166666667 137.5 L 298.739583333333 137.5 L 301.25 137.5 L  
303.760416666667 137.5 L 306.270833333333 137.5 L 308.78125 137.5 L  
311.291666666667 137.5 L 313.802083333333 137.5 L 316.3125 137.5 L  
318.822916666667 137.5 L 321.333333333333 137.5 L 323.84375 137.5 L  
326.354166666667 137.5 L 328.864583333333 137.5 L 331.375 137.5 L  
333.885416666667 137.5 L 336.395833333333 137.5 L 338.90625 137.5 L

341.4166666667 137.5 L 343.9270833333 137.5 L 346.4375 137.5 L  
348.94791666667 137.5 L 351.4583333333 137.5 L 353.96875 137.5 L  
356.47916666667 137.5 L 358.9895833333 137.5 L 361.5 137.5 L  
364.01041666667 137.5 L 366.5208333333 137.5 L 369.03125 137.5 L  
371.54166666667 137.5 L 374.0520833333 137.5 L 376.5625 137.5 L  
379.07291666667 137.5 L 381.5833333333 137.5 L 384.09375 137.5 L  
386.60416666667 137.5 L 389.1145833333 137.5 L 391.625 137.5 L  
394.13541666667 137.5 L 396.6458333333 137.5 L 399.15625 137.5 L  
401.6666666667 137.5 L 404.1770833333 137.5 L 406.6875 137.5 L  
409.19791666667 137.5 L 411.7083333333 137.5 L 414.21875 137.5 L  
416.72916666667 137.5 L 419.2395833333 137.5 L 421.75 137.5 L  
424.26041666667 137.5 L 426.7708333333 137.5 L 429.28125 137.5 L  
431.79166666667 137.5 L 434.3020833333 137.5 L 436.8125 137.5 L  
439.32291666667 137.5 L 441.8333333333 137.5 L 444.34375 137.5 L  
446.85416666667 137.5 L 449.3645833333 137.5 L 451.875 137.5 L  
454.38541666667 137.5 L 456.8958333333 137.5 L 459.40625 137.5 L  
461.91666666667 137.5 L 464.4270833333 137.5 L 466.9375 137.5 L  
469.44791666667 137.5 L 471.9583333333 137.5 L 474.46875 137.5 L  
476.97916666667 137.5 L 479.4895833333 137.5 L 482 137.5 L  
484.51041666667 137.5 L 487.0208333333 137.5 L 489.53125 137.5 L  
492.04166666667 137.5 L 494.5520833333 137.5 L 497.0625 137.5 L  
499.57291666667 137.5 L 502.0833333333 137.5 L 504.59375 137.5 L  
507.10416666667 137.5 L 509.6145833333 137.5 L 512.125 137.5 L  
514.63541666667 137.5 L 517.1458333333 137.5 L 519.65625 137.5 L  
522.16666666667 137.5 L 524.6770833333 137.5 L 527.1875 137.5 L  
529.69791666667 137.5 L 532.2083333333 137.5 L 534.71875 137.5 L  
537.22916666667 137.5 L 539.7395833333 137.5 L 542.25 137.5 L  
544.76041666667 137.5 L 547.2708333333 137.5 L 549.78125 137.5 L  
552.29166666667 137.5 L 554.8020833333 137.5 L 557.3125 137.5 L  
559.82291666667 137.5 L 562.3333333333 137.5 L 564.84375 137.5 L  
567.35416666667 137.5 L 569.8645833333 137.5 L 572.375 137.5 L  
574.88541666667 137.5 L 577.3958333333 137.5 L 579.90625 137.5 L  
582.41666666667 137.5 L 584.9270833333 137.5 L 587.4375 137.5 L  
589.94791666667 137.5 L 592.4583333333 137.5 L 594.96875 137.5 L  
597.47916666667 137.5 L 599.9895833333 137.5 L 602.5 137.5 L  
605.01041666667 137.5 L 607.5208333333 137.5 L 610.03125 137.5 L  
612.54166666667 137.5 L 615.0520833333 137.5 L 617.5625 137.5 L  
620.07291666667 137.5 L 622.5833333333 137.5 L 625.09375 137.5 L  
627.60416666667 137.5 L 630.1145833333 137.5 L 632.625 137.5 L  
635.13541666667 137.5 L 637.6458333333 137.5 L 640.15625 137.5 L

642.666666666667 137.5 L 645.177083333333 137.5 L 647.6875 137.5 L  
 650.197916666667 137.5 L 652.708333333333 137.5 L 655.21875 137.5 L  
 657.729166666667 137.5 L 660.239583333333 137.5 L 662.75 137.5 L  
 665.260416666667 137.5 L 667.770833333333 137.5 L 670.28125 137.5 L  
 672.791666666667 137.5 L 675.302083333333 137.5 L 677.8125 137.5 L  
 680.322916666667 137.5 L 682.833333333333 137.5 L 685.34375 137.5 L  
 687.854166666667 137.5 L 690.364583333333 137.5 L 692.875 137.5 L  
 695.385416666667 137.5 L 697.895833333333 137.5 L 700.40625 137.5 L  
 702.916666666667 137.5 L 705.427083333333 137.5 L 707.9375 137.5 L  
 710.447916666667 137.5 L 712.958333333333 137.5 L 715.46875 137.5 L  
 717.979166666667 137.5 L 720.489583333333 137.5 L 723 137.5"  
 class="highcharts-graph" data-z-index="1" stroke="#0051FF" stroke-  
 width="2" stroke-linejoin="round" stroke-linecap="round"></path><path  
 fill="none" d="M 0 137.5 L 2.51041666666667 137.5 L 5.02083333333333  
 137.5 L 7.53125 137.5 L 10.0416666666667 137.5 L 12.5520833333333 137.5  
 L 15.0625 137.5 L 17.5729166666667 137.5 L 20.0833333333333 137.5 L  
 22.59375 137.5 L 25.1041666666667 137.5 L 27.6145833333333 137.5 L  
 30.125 137.5 L 32.6354166666667 137.5 L 35.1458333333333 137.5 L  
 37.65625 137.5 L 40.1666666666667 137.5 L 42.6770833333333 137.5 L  
 45.1875 137.5 L 47.6979166666667 137.5 L 50.2083333333333 137.5 L  
 52.71875 137.5 L 55.2291666666667 137.5 L 57.7395833333333 137.5 L  
 60.25 137.5 L 62.7604166666667 137.5 L 65.2708333333333 137.5 L  
 67.78125 137.5 L 70.2916666666667 137.5 L 72.8020833333333 137.5 L  
 75.3125 137.5 L 77.8229166666667 137.5 L 80.3333333333333 137.5 L  
 82.84375 137.5 L 85.3541666666667 137.5 L 87.8645833333333 137.5 L  
 90.375 137.5 L 92.8854166666667 137.5 L 95.3958333333333 137.5 L  
 97.90625 137.5 L 100.416666666667 137.5 L 102.927083333333 137.5 L  
 105.4375 137.5 L 107.947916666667 137.5 L 110.458333333333 137.5 L  
 112.96875 137.5 L 115.479166666667 137.5 L 117.989583333333 137.5 L  
 120.5 137.5 L 123.010416666667 137.5 L 125.520833333333 137.5 L  
 128.03125 137.5 L 130.541666666667 137.5 L 133.052083333333 137.5 L  
 135.5625 137.5 L 138.072916666667 137.5 L 140.583333333333 137.5 L  
 143.09375 137.5 L 145.604166666667 137.5 L 148.114583333333 137.5 L  
 150.625 137.5 L 153.135416666667 137.5 L 155.645833333333 137.5 L  
 158.15625 137.5 L 160.666666666667 137.5 L 163.177083333333 137.5 L  
 165.6875 137.5 L 168.197916666667 137.5 L 170.708333333333 137.5 L  
 173.21875 137.5 L 175.729166666667 137.5 L 178.239583333333 137.5 L  
 180.75 137.5 L 183.260416666667 137.5 L 185.770833333333 137.5 L  
 188.28125 137.5 L 190.791666666667 137.5 L 193.302083333333 137.5 L  
 195.8125 137.5 L 198.322916666667 137.5 L 200.833333333333 137.5 L

203.34375 137.5 L 205.85416666667 137.5 L 208.36458333333 137.5 L  
210.875 137.5 L 213.38541666667 137.5 L 215.89583333333 137.5 L  
218.40625 137.5 L 220.91666666667 137.5 L 223.42708333333 137.5 L  
225.9375 137.5 L 228.44791666667 137.5 L 230.95833333333 137.5 L  
233.46875 137.5 L 235.97916666667 137.5 L 238.48958333333 137.5 L  
241 137.5 L 243.51041666667 137.5 L 246.02083333333 137.5 L  
248.53125 137.5 L 251.04166666667 137.5 L 253.55208333333 137.5 L  
256.0625 137.5 L 258.57291666667 137.5 L 261.08333333333 137.5 L  
263.59375 137.5 L 266.10416666667 137.5 L 268.61458333333 137.5 L  
271.125 137.5 L 273.63541666667 137.5 L 276.14583333333 137.5 L  
278.65625 137.5 L 281.16666666667 137.5 L 283.67708333333 137.5 L  
286.1875 137.5 L 288.69791666667 137.5 L 291.20833333333 137.5 L  
293.71875 137.5 L 296.22916666667 137.5 L 298.73958333333 137.5 L  
301.25 137.5 L 303.76041666667 137.5 L 306.27083333333 137.5 L  
308.78125 137.5 L 311.29166666667 137.5 L 313.80208333333 137.5 L  
316.3125 137.5 L 318.82291666667 137.5 L 321.33333333333 137.5 L  
323.84375 137.5 L 326.35416666667 137.5 L 328.86458333333 137.5 L  
331.375 137.5 L 333.88541666667 137.5 L 336.39583333333 137.5 L  
338.90625 137.5 L 341.41666666667 137.5 L 343.92708333333 137.5 L  
346.4375 137.5 L 348.94791666667 137.5 L 351.45833333333 137.5 L  
353.96875 137.5 L 356.47916666667 137.5 L 358.98958333333 137.5 L  
361.5 137.5 L 364.01041666667 137.5 L 366.52083333333 137.5 L  
369.03125 137.5 L 371.54166666667 137.5 L 374.05208333333 137.5 L  
376.5625 137.5 L 379.07291666667 137.5 L 381.58333333333 137.5 L  
384.09375 137.5 L 386.60416666667 137.5 L 389.11458333333 137.5 L  
391.625 137.5 L 394.13541666667 137.5 L 396.64583333333 137.5 L  
399.15625 137.5 L 401.66666666667 137.5 L 404.17708333333 137.5 L  
406.6875 137.5 L 409.19791666667 137.5 L 411.70833333333 137.5 L  
414.21875 137.5 L 416.72916666667 137.5 L 419.23958333333 137.5 L  
421.75 137.5 L 424.26041666667 137.5 L 426.77083333333 137.5 L  
429.28125 137.5 L 431.79166666667 137.5 L 434.30208333333 137.5 L  
436.8125 137.5 L 439.32291666667 137.5 L 441.83333333333 137.5 L  
444.34375 137.5 L 446.85416666667 137.5 L 449.36458333333 137.5 L  
451.875 137.5 L 454.38541666667 137.5 L 456.89583333333 137.5 L  
459.40625 137.5 L 461.91666666667 137.5 L 464.42708333333 137.5 L  
466.9375 137.5 L 469.44791666667 137.5 L 471.95833333333 137.5 L  
474.46875 137.5 L 476.97916666667 137.5 L 479.48958333333 137.5 L  
482 137.5 L 484.51041666667 137.5 L 487.02083333333 137.5 L  
489.53125 137.5 L 492.04166666667 137.5 L 494.55208333333 137.5 L  
497.0625 137.5 L 499.57291666667 137.5 L 502.08333333333 137.5 L

504.59375 137.5 L 507.10416666667 137.5 L 509.61458333333 137.5 L  
512.125 137.5 L 514.63541666667 137.5 L 517.14583333333 137.5 L  
519.65625 137.5 L 522.16666666667 137.5 L 524.67708333333 137.5 L  
527.1875 137.5 L 529.69791666667 137.5 L 532.20833333333 137.5 L  
534.71875 137.5 L 537.22916666667 137.5 L 539.73958333333 137.5 L  
542.25 137.5 L 544.76041666667 137.5 L 547.27083333333 137.5 L  
549.78125 137.5 L 552.29166666667 137.5 L 554.80208333333 137.5 L  
557.3125 137.5 L 559.82291666667 137.5 L 562.33333333333 137.5 L  
564.84375 137.5 L 567.35416666667 137.5 L 569.86458333333 137.5 L  
572.375 137.5 L 574.88541666667 137.5 L 577.39583333333 137.5 L  
579.90625 137.5 L 582.41666666667 137.5 L 584.92708333333 137.5 L  
587.4375 137.5 L 589.94791666667 137.5 L 592.45833333333 137.5 L  
594.96875 137.5 L 597.47916666667 137.5 L 599.98958333333 137.5 L  
602.5 137.5 L 605.01041666667 137.5 L 607.52083333333 137.5 L  
610.03125 137.5 L 612.54166666667 137.5 L 615.05208333333 137.5 L  
617.5625 137.5 L 620.07291666667 137.5 L 622.58333333333 137.5 L  
625.09375 137.5 L 627.60416666667 137.5 L 630.11458333333 137.5 L  
632.625 137.5 L 635.13541666667 137.5 L 637.64583333333 137.5 L  
640.15625 137.5 L 642.66666666667 137.5 L 645.17708333333 137.5 L  
647.6875 137.5 L 650.19791666667 137.5 L 652.70833333333 137.5 L  
655.21875 137.5 L 657.72916666667 137.5 L 660.23958333333 137.5 L  
662.75 137.5 L 665.26041666667 137.5 L 667.77083333333 137.5 L  
670.28125 137.5 L 672.79166666667 137.5 L 675.30208333333 137.5 L  
677.8125 137.5 L 680.32291666667 137.5 L 682.83333333333 137.5 L  
685.34375 137.5 L 687.85416666667 137.5 L 690.36458333333 137.5 L  
692.875 137.5 L 695.38541666667 137.5 L 697.89583333333 137.5 L  
700.40625 137.5 L 702.91666666667 137.5 L 705.42708333333 137.5 L  
707.9375 137.5 L 710.44791666667 137.5 L 712.95833333333 137.5 L  
715.46875 137.5 L 717.97916666667 137.5 L 720.48958333333 137.5 L  
723 137.5" data-z-index="2" class="highcharts-tracker-line" stroke-  
linecap="round" stroke-linejoin="round" stroke="rgba(192,192,192,0.0001)"  
stroke-width="22"></path></g><g class="highcharts-markers highcharts-  
series-0 highcharts-line-series highcharts-tracker" data-z-index="3"  
opacity="1" transform="translate(15,10) scale(1 1)" clip-path="none"><path  
fill="#0051FF" d="M 607 137.5 A 0 0 0 1 1 607 137.5 Z" class="highcharts-  
halo highcharts-color-undefined" data-z-index="-1" fill-opacity="0.25"  
visibility="hidden"></path><path fill="#0051FF" d="M 607 141.5 A 4 4 0 1 1  
607.0039999993334 141.49999800000018 Z" stroke="#ffffff" stroke-  
width="1" opacity="1" class="highcharts-point"  
visibility="hidden"></path></g></g><text x="374" text-anchor="middle"

```

class="highcharts-title" data-z-index="4" style="color: rgb(51, 51, 51); font-size: 16px; fill: rgb(51, 51, 51);" y="22"></text><text x="374" text-anchor="middle" class="highcharts-subtitle" data-z-index="4" style="color: rgb(102, 102, 102); fill: rgb(102, 102, 102);" y="24"></text><text x="10" text-anchor="start" class="highcharts-caption" data-z-index="4" style="color: rgb(102, 102, 102); fill: rgb(102, 102, 102);" y="335"></text><g class="highcharts-axis-labels highcharts-yaxis-labels" data-z-index="7"></g><g class="highcharts-axis-labels highcharts-xaxis-labels" data-z-index="7"><text x="20.02083333333333" text-anchor="middle" transform="translate(0,0)" style="color: rgb(104, 123, 141); cursor: default; font-size: 14px; text-transform: uppercase; font-family: Inter, sans-serif; line-height: 24px; fill: rgb(104, 123, 141);" y="323" opacity="1">12:00</text><text x="0" text-anchor="middle" transform="translate(0,0)" style="color: rgb(104, 123, 141); cursor: default; font-size: 14px; text-transform: uppercase; font-family: Inter, sans-serif; line-height: 24px; fill: rgb(104, 123, 141);" visibility="hidden">15:00</text><text x="200.77083333333333" text-anchor="middle" transform="translate(0,0)" style="color: rgb(104, 123, 141); cursor: default; font-size: 14px; text-transform: uppercase; font-family: Inter, sans-serif; line-height: 24px; fill: rgb(104, 123, 141);" y="323" opacity="1">18:00</text><text x="0" text-anchor="middle" transform="translate(0,0)" style="color: rgb(104, 123, 141); cursor: default; font-size: 14px; text-transform: uppercase; font-family: Inter, sans-serif; line-height: 24px; fill: rgb(104, 123, 141);" visibility="hidden">21:00</text><text x="381.52083333333333" text-anchor="middle" transform="translate(0,0)" style="color: rgb(104, 123, 141); cursor: default; font-size: 14px; text-transform: uppercase; font-family: Inter, sans-serif; line-height: 24px; fill: rgb(104, 123, 141);" y="323" opacity="1">7. Feb</text><text x="0" text-anchor="middle" transform="translate(0,0)" style="color: rgb(104, 123, 141); cursor: default; font-size: 14px; text-transform: uppercase; font-family: Inter, sans-serif; line-height: 24px; fill: rgb(104, 123, 141);" visibility="hidden">03:00</text><text x="562.27083333333333" text-anchor="middle" transform="translate(0,0)" style="color: rgb(104, 123, 141); cursor: default; font-size: 14px; text-transform: uppercase; font-family: Inter, sans-serif; line-height: 24px; fill: rgb(104, 123, 141);" y="323" opacity="1">06:00</text><text x="0" text-anchor="middle" transform="translate(0,0)" style="color: rgb(104, 123, 141); cursor: default; font-size: 14px; text-transform: uppercase; font-family: Inter, sans-serif; line-height: 24px; fill: rgb(104, 123, 141);"

```

```

visibility="hidden">09:00</text></g><g class="highcharts-tooltip" data-z-
index="8" opacity="0" visibility="hidden"><g class="highcharts-label
highcharts-tooltip-box highcharts-color-undefined"
transform="translate(482,120)" style="cursor: default; white-space:
nowrap;"><path fill="none" class="highcharts-label-box highcharts-shadow"
d="M 6.5 0.5 L 118.5 0.5 C 124.5 0.5 124.5 0.5 124.5 6.5 L 124.5 21.5 L
130.5 27.5 L 124.5 33.5 L 124.5 48.5 C 124.5 54.5 124.5 54.5 118.5 54.5 L
6.5 54.5 C 0.5 54.5 0.5 54.5 0.5 48.5 L 0.5 6.5 C 0.5 0.5 0.5 0.5 6.5 0.5"
stroke-width="5" stroke="#000000" stroke-
opacity="0.049999999999999996" transform="translate(1,
1)"></path><path fill="none" class="highcharts-label-box highcharts-
shadow" d="M 6.5 0.5 L 118.5 0.5 C 124.5 0.5 124.5 0.5 124.5 6.5 L 124.5
21.5 L 130.5 27.5 L 124.5 33.5 L 124.5 48.5 C 124.5 54.5 124.5 54.5 118.5
54.5 L 6.5 54.5 C 0.5 54.5 0.5 54.5 0.5 48.5 L 0.5 6.5 C 0.5 0.5 0.5 0.5
6.5 0.5" stroke-width="3" stroke="#000000" stroke-
opacity="0.09999999999999999" transform="translate(1,
1)"></path><path fill="none" class="highcharts-label-box highcharts-
shadow" d="M 6.5 0.5 L 118.5 0.5 C 124.5 0.5 124.5 0.5 124.5 6.5 L 124.5
21.5 L 130.5 27.5 L 124.5 33.5 L 124.5 48.5 C 124.5 54.5 124.5 54.5 118.5
54.5 L 6.5 54.5 C 0.5 54.5 0.5 54.5 0.5 48.5 L 0.5 6.5 C 0.5 0.5 0.5 0.5
6.5 0.5" stroke-width="1" stroke="#000000" stroke-opacity="0.15"
transform="translate(1, 1)"></path><path fill="#2F3A45" class="highcharts-
label-box" d="M 6.5 0.5 L 118.5 0.5 C 124.5 0.5 124.5 0.5 124.5 6.5 L 124.5
21.5 L 130.5 27.5 L 124.5 33.5 L 124.5 48.5 C 124.5 54.5 124.5 54.5 118.5
54.5 L 6.5 54.5 C 0.5 54.5 0.5 54.5 0.5 48.5 L 0.5 6.5 C 0.5 0.5 0.5 0.5
6.5 0.5" stroke-width="1" stroke="#2F3A45"></path></g></svg>

```

**WCAG SC:** [1.1.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1

**Aceit:** U201

**U202: Afbeeldingen die decoratief zijn, of waar een tekstueel alternatief zou leiden tot herhaling voor de gebruiker, hebben geen tekstueel alternatief**

**Voldoende**

## **Toelichting**

Als afbeeldingen gebruikt worden als een link, en er ook tekst in de link staat, moet er geen alt-tekst toegevoegd worden als deze dezelfde informatie zou geven.

Om decoratieve afbeeldingen goed te delen kan je CSS background images gebruiken, je kan het alt-attribuut leeg laten, of je kan role="presentation" op de afbeelding zetten.

**U203: Video's en animaties hebben een titel nodig die het onderwerp beschrijft**

**Niet van toepassing**

## **Toelichting**

Video's en animaties moeten een titel hebben die het onderwerp beschrijft. Hier wordt verwacht dat het element een titel heeft van wat de content van de video of animatie is.

Dit kan je doen door een kop boven de video of tekst te zetten. Als je bijvoorbeeld een video op de website zet waarin een introductie wordt gegeven over digitale toegankelijkheid, is het afdoende om een kop met de tekst "Introductie digitale toegankelijkheid" te plaatsen.

## **U212: Een kaart heeft een titel en beschrijving die het doel van de kaart beschrijft**

**Niet van toepassing**

### **Toelichting**

Als een plattegrond wordt toegevoegd aan de pagina, moet er een titel worden toegevoegd aan de plattegrond. Op deze manier is het duidelijk voor gebruikers wat de context en onderwerp is van de plattegrond.

## **1.2.1 Alleen audio en alleen video (vooraf gemaakt)**

**U204: Vooraf opgenomen audio fragmenten hebben een gelijk tekstueel alternatief**

**Niet van toepassing**

### **Toelichting**

Een link naar de text versie is voldoende, maar het moet duidelijk gelabeld zijn zodat de gebruiker het makkelijk kan vinden

## 1.2.2 Bijschriften (vooraf opgenomen)

**U205: Alle vooraf opgenomen video content heeft ondertiteling**  
**Niet van toepassing**

### **Toelichting**

Om te voldoen aan de EN 301 549 en WCAG richtlijnen moeten de ondertitelingen in dezelfde taal zijn als de video.

## **1.2.4 Bijschriften (live)**

**U206: Er worden ondertitels voor doven en slechthorende geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media**

**Niet van toepassing**

## 1.2.5 Audiobeschrijving (vooraf opgenomen)

**U208: Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media**

**Niet van toepassing**

### Toelichting

Een audiobeschrijving legt uit wat er visueel gebeurt in de video aan gebruikers die niet kunnen zien. Dit wordt vaak gedaan als een aparte video met een audiodescriptie, maar kan ook worden gedaan als een extra audiotrack op de originele video dat de gebruiker kan aan- en uitzetten.

Voorbeelden van visuele informatie die moet worden opgenomen in de audiobeschrijving zijn tekstlabels en naamborden.

Als de video een verteller of spreker heeft die alle relevante informatie geeft, is er geen behoefte aan een aparte audiobeschrijving.

Hier is een voorbeeld van een audiobeschrijving: [https://www.youtube.com/watch?v=O7j4\\_aP8dWA](https://www.youtube.com/watch?v=O7j4_aP8dWA)

## 1.3.1 Info en relaties

**U302: Alle visuele koppen zijn in de code weergegeven als semantische koppen met het bijbehorende kop-niveau**

Voldoende

### Toelichting

Gebruik HTML elementen H1 tot H6. Als dat niet mogelijk is kunt u WAI-ARIA gebruiken.

**U304: Er worden geen witregels of lege paragrafen gebruikt om ruimte te maken in de tekst**

Onvoldoende

### Toelichting

Typografie is belangrijk voor leesbaarheid. Onderdeel van typografie is de witruimte tussen tekstregels en rondom headings. Ruimte tussen tekst moet door formatting gemaakt worden, niet door witregels toe te voegen.

Witregels met meerdere line breaks of met lege paragrafen worden voorgelezen door hulpsoftware als "leeg" wat een vervelende UX tot gevolg heeft.

Bevindingen per richtlijn

#### Break elements for spacing

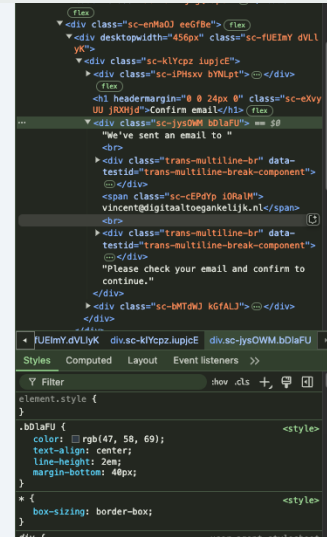
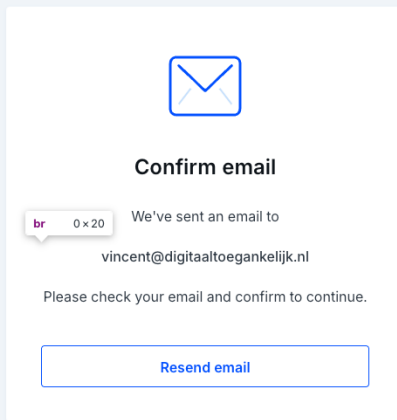
**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

On the confirmation page after signing up ( <https://account.bitvavo.com/verify-email?prev=logout&emailAddress=vincent%40digitaaltoegankelijk.nl> ), there is white space between text lines. This white space is created by

break elements instead of padding/margin between paragraphs. These break elements are read by screen readers as 'empty'. Do not use these elements to create spacing.



**WCAG SC:** [1.3.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

**Aceit:** U304

## U305: Lijsten hebben een juiste opmaak in de code

**Voldoende**

## Toelichting

In HTML zijn er drie verschillende soorten lijsten:

- Niet-gesorteerde lijsten, gemaakt met ul en li elementen
- Gesorteerde lijsten, gemaakt met ol en li elementen
- Omschrijvende lijsten, gemaakt met dl, dt en dd elementen

## U306: Het blockquote HTML-element wordt gebruikt voor langere citaten, en q voor kortere citaten

Niet van toepassing

### Toelichting

Informatie over het blockquote element kan je vinden op:

<https://www.w3.org/WAI/tutorials/page-structure/content/#blockquote>

Informatie over het q element kan je vinden op:

<https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/H49>

Denk er aan zelf geen aanhalingstekens te gebruiken bij q- en blockquote-elementen. Dit wordt door de browser of user agent gedaan.

## U308: Regel- en kolomkoppen worden met th-elementen aangegeven en hebben het juiste scope- of header-attribuut

Voldoende

### Toelichting

Het th-element wordt gebruikt om header-cellen van een tabel aan te geven. Dit kan een regel of kolom zijn, maar ook meerdere regels of kolommen. Zorg er voor dat cellen met data en cellen met headers goed aangegeven zijn. Dat kan bijvoorbeeld met het scope attribuut.

Het scope attribuut kan de volgende waarden hebben:

- row = een rij
- col = een kolom
- rowgroup = alle regels na deze cel binnen een tbody-element
- colgroup = alle volgende kolommen in een groep binnen een colgroup-element

In complexere tabellen kan je header-attributen gebruiken.

Bijvoorbeeld:

```
<th id="aheading">A heading</th>
```

```
<th id="asecondheading">A second heading</th>
```

```
<td headers="aheading asecondheading">Data cell with two headings</td>
```

Let op dat header cellen zelf kunnen linken aan andere header cellen.

## **U309: Alle tabellen zijn opgemaakt met de juiste HTML tabel**

**Voldoende**

### **Toelichting**

Gebruik native HTML elementen (table, thead, tbody, caption, tr, th, td) of respectievelijke WAI-ARIA rollen

## **U311: Tabel-onderschriften zijn gemaakt het caption-element**

**Niet van toepassing**

### **Toelichting**

Gebruik het <caption> element om een tabel-onderschrift te maken. Als dit niet mogelijk is, kan je een normale heading gebruiken met het juiste h-niveau (H1-H6).

## **U316: Foutmeldingen die te maken hebben met specifieke formulervelden zijn gekoppeld aan het bijbehorende element**

**Voldoende**

### **Toelichting**

Dit kan je doen door de foutmelding in het label-element te zetten, of door aria-describedby attributen te gebruiken.

## U317: Formulervelden die bij elkaar horen, zijn gegroepeerd, zijn in dezelfde fieldset en hebben een omschrijvende legenda

Niet van toepassing

### Toelichting

Gebruik het fieldset-element om gerelateerde functionaliteiten binnen formulieren te linken, zoals radio buttons. Gebruik het legend-element om een korte omschrijving aan de groep te geven. Let er op dat de legenda het eerste child-element van de fieldset moet zijn.

Je kan ook het respectievelijke WAI-ARIA attribuut `role="group"` gebruiken en `aria-labelledby`

## U318: Alle omschrijvingen en labels zijn in de code gekoppeld aan het bijbehorende formulerveld

Onvoldoende

### Toelichting

Dit wordt meestal gedaan door het visuele label in het label-element te zetten, en deze te koppelen met form control. Als het nodig is, kan je aria-label gebruiken om instructies in de code toe te voegen aan form control zonder deze visueel te tonen.

Bevindingen per richtlijn

#### Form field country of residence

**Prioriteit:** Kritisch

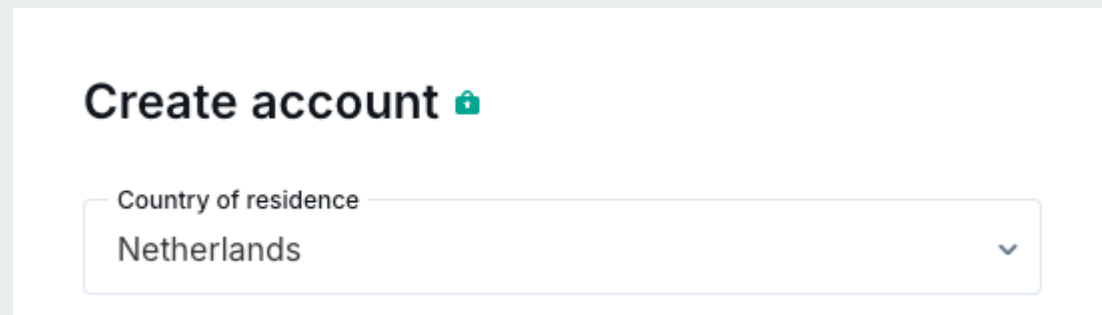
**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The form field for country of residence on page

<https://account.bitvavo.com/create?locale=en> is not connected to the visual label. Therefore only the current value is read out to users of screen

readers, not the label/question.



**WCAG SC:** [1.3.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

**Aceit:** U318

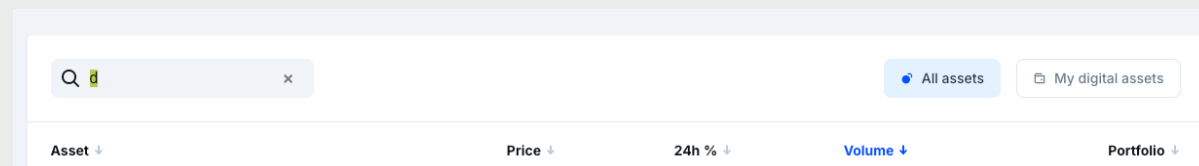
## Search function table overview

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The search function above the table at page <https://account.bitvavo.com/dashboard> is not programmatically connected to a visual/accessible label.



**WCAG SC:** [1.3.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

**Aceit:** U318

## Input field anti phishing code

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

## Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The input field for the anti phishing code is not connected to the visual label.

**Set up anti-phishing code**

Once set up, every authentic email you receive from us will include this anti-phishing code.

Type in code here

The code must be 5 - 20 characters, numbers and alphabets only.

Submit

[← Back](#)

✕ fill edit text, blank

**WCAG SC:** [1.3.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

**Aceit:** U318

**Onvoldoende**

Denk bijvoorbeeld aan een chat widget. Je kan zien dat de linker berichten van de andere persoon zijn, en de rechter berichten van jou. Dit moet ook duidelijk zijn in de code.

## Bevindingen per richtlijn

**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open

The information at page [https://account.bitvavo.com/user/affiliates?from=navigation\\_banner](https://account.bitvavo.com/user/affiliates?from=navigation_banner) at the referral statistics is not grouped correctly. Currently only div-elements are used. This makes the understanding of the underlying relations for screen readers difficult. The dd-element could be used to clarify these terms better, see [https://www.w3schools.com/TAGs/tag\\_dd.asp](https://www.w3schools.com/TAGs/tag_dd.asp) for more information.

32 (104)

**WCAG SC:** [1.3.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

**Aceit:** U325

## **U326: Help-teksten en instructies voor een specifiek formulerveld zijn in de code aan dit formulerveld gekoppeld**

**Voldoende**

### **Toelichting**

Dit betreft hulpteksten in instructieteksten, niet het label zelf.

Je kan de aria-labelledby of aria-describedby attributen gebruiken om te refereren aan een hulptekst.

Gebruik aria-labelledby als de instructie het formulier volledig omschrijft.

Gebruik het aria-describedby als de hulptekst een extra omschrijving geeft, of als er al een label is gelinked aan het formulier.

## **U631: Het menu staat binnen een nav-element**

**Voldoende**

### **Toelichting**

Het nav-element wordt gebruikt om gebruikers met een visuele beperking te laten weten dat dit links zijn voor websitenavigatie.

## 1.3.2 Betekenisvolle volgorde

### U319: Elementen zijn in een logische volgorde geplaatst in de broncode

Voldoende

#### Toelichting

Dit is belangrijk voor gebruikers van schermlezers, omdat de volgorde in de broncode de leesvolgorde bepaalt. Als regel moet de volgorde van de paginainhoud zinvol zijn, zelfs wanneer CSS is uitgeschakeld.

### U617: Componenten die bedoeld zijn als modal dialogs staan gebruikers niet toe om content op de achtergrond te selecteren

Onvoldoende

#### Toelichting

Modal dialogs zijn componenten die bovenop normale content op de pagina getoond worden. Er wordt van de gebruiker verwacht dat er iets gedaan wordt met deze content, voordat de gebruiker verder kan met de originele content. Modals moeten worden aangegeven in HTML met `aria-modal="true"`.

Een belangrijk aspect hierbij is dat gebruikers die met het toetsenbord navigeren en gebruikers met schermlezers de focus in het modale dialoogvenster moeten behouden totdat ze hun mening over de inhoud hebben gevormd en het actief hebben gesloten. Daarom zou je niet per ongeluk de focus op de achtergrond moeten kunnen krijgen.

Bevindingen per richtlijn

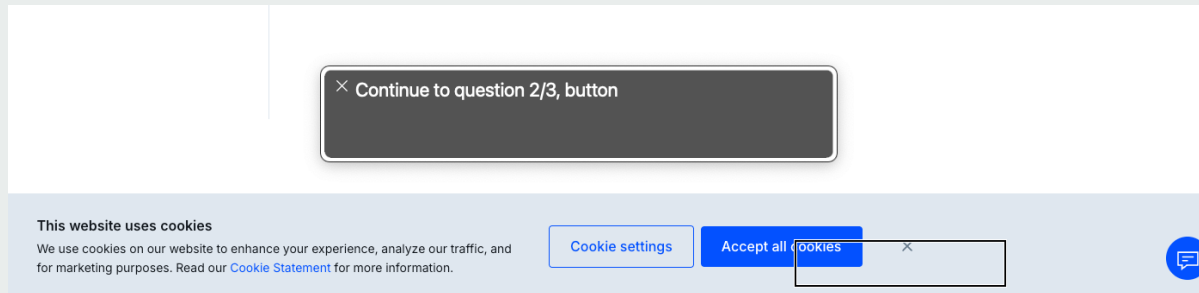
#### Background content and cookie pop-up

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

## Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The cookie pop-up on page <https://account.bitvavo.com/welcome/onboarding> allows users to select items behind it. These items are not visible because the pop-up is in front of them. Therefore users do not know what they are selecting. They only hear the voiceover text if a screen reader is active. Make sure that users cannot select other items than the items of the pop-up.



**WCAG SC:** [1.3.2](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.2, 10.1.3.2, 11.1.3.2.1, 11.1.3.2.

**Aceit:** U617

### 1.3.3 Zintuiglijke kenmerken

**U402: Instructies zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten**

**Voldoende**

#### **Toelichting**

Vermijd "klik op de knop aan de rechterkant" en soortgelijke uitdrukkingen.

Je kunt richtingen, grootte, vormen en kleuren gebruiken in je instructies, maar er niet volledig op vertrouwen. Bijvoorbeeld "klik op de knop 'ja' aan de rechterkant" zou acceptabel zijn omdat het ook het zichtbare label bevat.

### 1.3.4 Weergavestand

**U506: De website/ app kan worden gebruikt in alle schermoriëntaties**

**Voldoende**

## 1.3.5 Identificeer het doel van de input

**U406: Het doel van elk invoerveld is gespecificeerd in de opmaak**

Onvoldoende

### Toelichting

Wanneer mogelijk, moet je markup gebruiken om het doel van elk invoerveld aan te geven. Dit kan gedeeltelijk worden gedaan door het juiste element/type/markup te kiezen.

In HTML moet je het attribuut autocomplete gebruiken om te verklaren welk type gegevens de gebruiker moet invoeren in invoervelden die gegevens over de gebruiker verzamelen. Dit maakt het gemakkelijker voor browsers en ondersteunende technologie om eerder opgeslagen gegevens automatisch in te vullen. Lees meer over het attribuut en mogelijke waarden hier:

<https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Attributes/autocomplete>

Bevindingen per richtlijn

#### Input fields sign up form

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The input fields of the sign up form do not contain the autocomplete attribute. Therefore browsers cannot understand what the goal of the input is. This makes autocomplete by browsers impossible. Use the right autocomplete attributes for input fields that request personal information (first name, last name, address, email etc.).

The form fields on page [https://login.bitvavo.com/u/signup?state=hKFo2SBnZTIHVmlQbjB2eHpoMk9UbGJlRmM2ZXNodGV3OVFLd6Fur3VuaXZlcnNhbC1sb2dpbqN0aWTZIHBTjc1Ylg3RjJfb3NUaGFicWoya0k1WWho2eUc5SU5Yo2NpZNkgY2ZMMm1vNEtWdGQ0eGhZVVdxHRXRWJPeTRFaFpCT1I&ui\\_locales=en](https://login.bitvavo.com/u/signup?state=hKFo2SBnZTIHVmlQbjB2eHpoMk9UbGJlRmM2ZXNodGV3OVFLd6Fur3VuaXZlcnNhbC1sb2dpbqN0aWTZIHBTjc1Ylg3RjJfb3NUaGFicWoya0k1WWho2eUc5SU5Yo2NpZNkgY2ZMMm1vNEtWdGQ0eGhZVVdxHRXRWJPeTRFaFpCT1I&ui_locales=en) do contain these attributes.

## Create account

Country of residence  
Netherlands 

First name

Last name

**WCAG SC:** [1.3.5](#)

**EN 301 549:** 9.1.3.5, 10.1.3.5, 11.1.3.5.1, 11.1.3.5.

**Aceit:** U406

### Autocomplete off at address

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The items for address at the form at page <https://account.bitvavo.com/welcome/onboarding> require personal information. The autocomplete attribute has been manually turned off here. Therefore, browsers cannot autocomplete the information based on previous user inputs.

```
<input id="postalCode" label="Postcode" type="text" autocomplete="off"  
data-testid="user-address-postalCode" name="postalCode"  
placeholder="fill" class="sc-ixGGxD hFqsyr">
```

**WCAG SC:** [1.3.5](#)  
**EN 301 549:** 9.1.3.5, 10.1.3.5, 11.1.3.5.1, 11.1.3.5.  
**Aceit:** U406

## 1.4.1 Gebruik van kleur

**U403: Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden**

Voldoende

### Toelichting

Voor gebruikers die moeite hebben met het onderscheiden van kleuren, of die cognitieve beperkingen hebben, is het belangrijk dat kleur niet de enige manier is om een status of informatie door te geven.

Kleur mag je niet als het enige visuele middel gebruiken om informatie over te brengen, om een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of om een visueel element te kunnen onderscheiden.

Kleuren en vormen worden meestal decoratief gebruikt, maar soms vervullen ze ook een communicatieve functie of zijn ze essentieel om de inhoud van een webpagina te begrijpen. Dit ijkpunt gaat, naast kleur, ook over het gebruik van vormen of verwijzingen naar locaties op het scherm. Denk hierbij aan foutmeldingen, bevestigingen of aanduidingen van beschikbaarheid.

**U404: Links zijn niet alleen herkenbaar door hun kleur**

Onvoldoende

### Toelichting

Je kan onderstrepen of icoontjes, dikgedrukte tekst, of andere visuele indicatoren gebruiken,

Het is niet voldoende als deze indicatoren alleen zichtbaar zijn als je over het element hovered, omdat ze dan niet toegankelijk zijn voor hulpsoftware.

Het moet makkelijk te zien zijn welk element op een pagina interactief is, zonder op de elementen te hoeven focussen.

Bevindingen per richtlijn

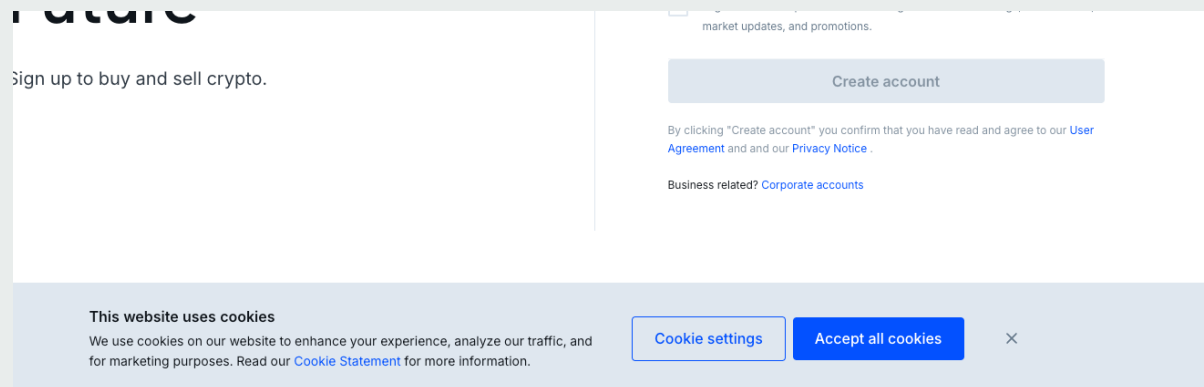
## Blue hyperlinks without other distinction

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The website contains blue hyperlinks that can only be distinguished based on their color. Because they are not underlined, bold, cursive or rely on another factor other than color, it can be difficult for color blind visitors to recognize the hyperlink.



**WCAG SC:** [1.4.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.4.1, 10.1.4.1, 11.1.4.1

**Aceit:** U404

## Powered by Freeday

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The text link Freeday in the chat function is only distinguishable based on color.

Powered by [Freeday](#)

**WCAG SC:** [1.4.1](#)

**EN 301 549:** 9.1.4.1, 10.1.4.1, 11.1.4.1

**Aceit:** U404

## **1.4.2 Audiobesturing**

**U429: Elk geluid dat automatisch start en meer dan 3 seconden speelt, kan worden gepauzeerd of uitgeschakeld**

**Niet van toepassing**

### **Toelichting**

Dit criterium is van toepassing op geluiden die minstens 3 seconden duren.

## 1.4.3 Contrast (minimaal)

### U409: Alle tekst heeft voldoende contrast ten opzichte van de achtergrond

Onvoldoende

## Toelichting

Kleine tekst (lager dan 14px bold of 18px regular) minimaal een contrastverhouding van 4.5:1

Grote tekst (14px bold of hoger en 18px regular of hoger) minimaal een contrastverhouding van 3.0:1.

Als de achtergrond varieert, meet dan waar de contrast het laagste is.

<https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>

Bevindingen per richtlijn

### Color contrast create account page

**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The page <https://account.bitvavo.com/create?locale=en> contains multiple color contrasts that are not sufficient. One example is the grey text of 'Referral code (optional)' with 1,7:1, as well as the text below the 'Create account' button (3,0:1). The text of the button 'Create account' also does not have enough contrast with the background of the button (2,5:1). Make sure that default text has a contrast ratio of 4,5:1. For larger or bold text a ratio of 3,0:1 is sufficient.

## Create account

Country of residence

Netherlands



First name

Last name



Referral code (Optional)



I agree to receive personalized messages about asset listings, new features, market updates, and promotions.

Create account

By clicking "Create account" you confirm that you have read and agree to our [User Agreement](#) and our [Privacy Notice](#).

Business related? [Corporate accounts](#)

**WCAG SC:** [1.4.3](#)

**EN 301 549:** 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

**Aceit:** U409

## Grey text

**Prioriteit:** Hoog

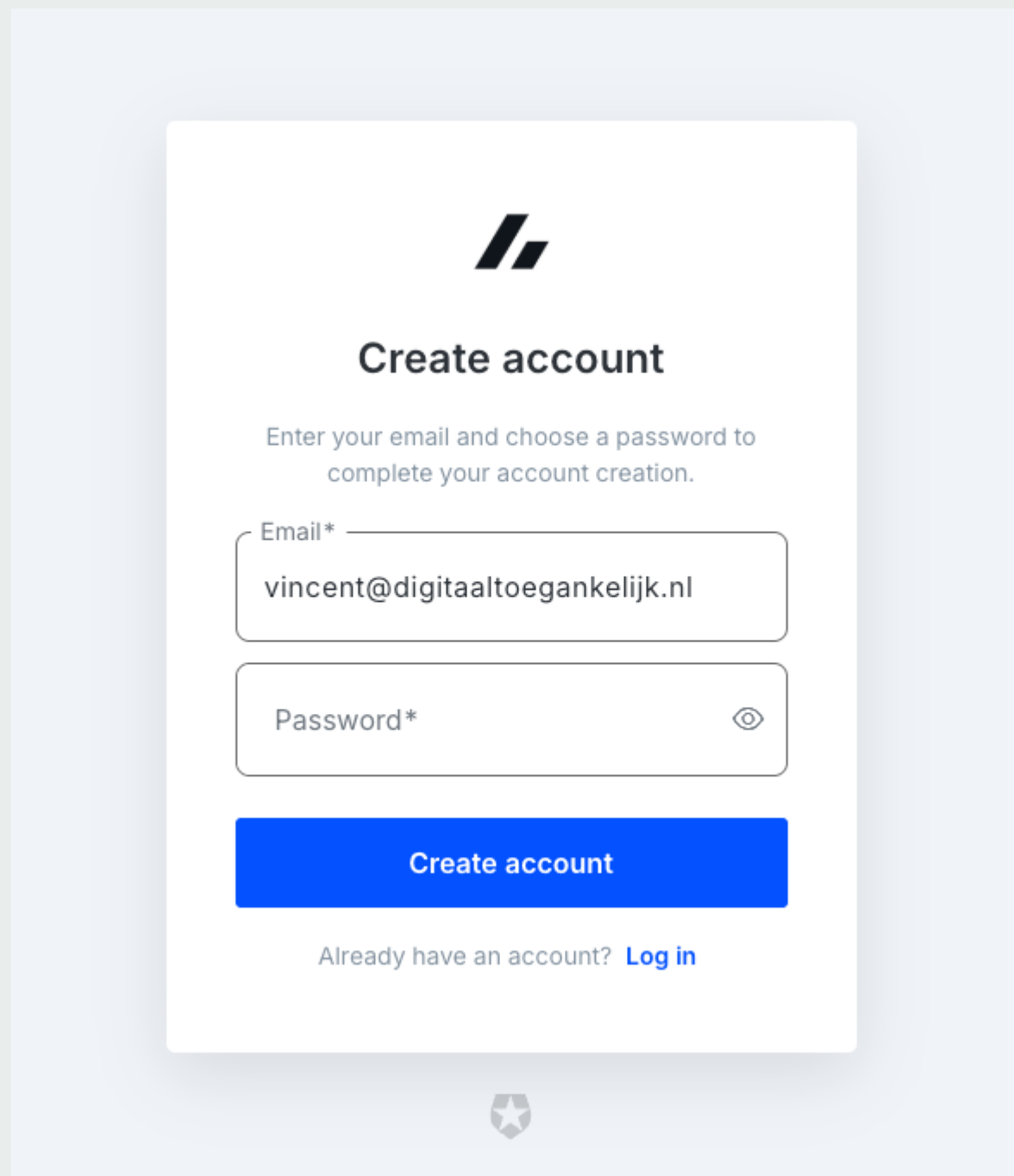
**Status:** Open

## Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The grey text that is used on (among others) page

<https://login.bitvavo.com/u/signup?state=hKFo2SBnZTIHVmlQbjB2eHpoMk9UbGJlRmM2ZXNodGV3O>

[VFLd6Fur3VuaXZlcnNhbc1sb2dpbqN0aWTZIHBTjc1Ylg3RjJfb3NUaGFicWoya0k1WWho2eUc5SU5Yo2NpZNkgY2ZMMm1vNEtWdGQ0eGhZVVdxdHRXRWJPeTRFaFpCT1I&ui\\_locales=en](#) does not have enough contrast compared to the background (3,0:1).





## Create account

Enter your email and choose a password to complete your account creation.

Email\*

Password\*  

[Create account](#)

Already have an account? [Log in](#)



**WCAG SC:** [1.4.3](#)

**EN 301 549:** 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

**Aceit:** U409

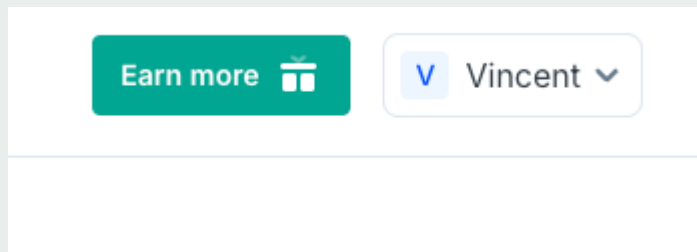
## Green background white text

**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The green background with white text (such as the button Earn More on page <https://account.bitvavo.com/welcome/onboarding>) does not have enough contrast (3,1:1).



**WCAG SC:** [1.4.3](#)

**EN 301 549:** 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

**Aceit:** U409

## Red/green color of changes

**Prioriteit:** Laag

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The red color (4,4:1) and green color (3,0:1) of changes in the value of coins on page <https://account.bitvavo.com/dashboard> do not have enough contrast compared to the background.

|                                                                                                        |           |         |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|----------|
|  io.net<br>IO       | €1.4177   | + 2.39% | €184.34k |
|  Animecoin<br>ANIME | €0.027081 | - 9.37% | €182.04k |

**WCAG SC:** [1.4.3](#)

**EN 301 549:** 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

**Aceit:** U409

## Red error message

**Prioriteit:** Laag

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The error message that is displayed at the anti phishing for at page <https://account.bitvavo.com/form/anti-phishing>, does not have enough contrast compared to the background (4,4:1).

Once set up, every authentic email you receive from us will include this anti-phishing code.

Type in code here

The code must be 5-20 characters, numbers and alphabets only.

**WCAG SC:** [1.4.3](#)

**EN 301 549:** 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

**Aceit:** U409

## 1.4.4 Formaat wijzigen

### U503: Gebruikers kunnen de tekstinhoud minstens 200 procent vergroten

Onvoldoende

#### Toelichting

Voor veel gebruikers is het belangrijk om de tekstgrootte te kunnen vergroten. Dit is niet alleen belangrijk voor gebruikers met een visuele beperking, maar ook voor gebruikers die de website/ app op een klein apparaat zoals een smartphone gebruiken of in fel zonlicht.

Om aan de criteria in WCAG en EN 301 549 te voldoen, is het voldoende om een mechanisme in de website/ app aan te bieden waarmee gebruikers de tekst met 200% kunnen vergroten, maar voor veel gebruikers is het belangrijk om de website/ app op andere manieren te kunnen vergroten. Blokkeer de mogelijkheid van gebruikers niet om de website/ app in een webbrowser te vergroten. Probeer ervoor te zorgen dat de website/ app reageert op de instellingen van gebruikers binnen de webbrowser en het besturingssysteem. Om aan dit criterium in WCAG en EN 301 549 te voldoen, hoef je dit niet te doen, maar er is een ander criterium in EN 301 549 die vereist dat de website/ app luistert naar gebruikersinstellingen binnen het besturingssysteem. Lees hier meer over op U510/U511.

Let op dat je niet per se zo'n functie in je website/ app nodig hebt. Het is veel beter voor de gebruiker om gebruikersinstellingen binnen de browser en het besturingssysteem te respecteren. Dat zou de belangrijkste aanpak moeten zijn.

Bevindingen per richtlijn

#### Menu not usable

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

When the page is enlarged up to 200% for the specific screen dimensions, the menu is not usable anymore. Because it cannot be scrolled, only the visible items can be selected. Make sure that all items are selectable.

Dashboard

---

Security

---

1

Pending transactions

---

My account

---



**WCAG SC:** [1.4.4](#)

**EN 301 549:** 9.1.4.4, 10.1.4.4, 11.1.4.4

**Aceit:** U503

## 1.4.5 Afbeeldingen van tekst

**U411: Gebruik tekst, geen afbeeldingen van tekst**

**Voldoende**

### Toelichting

In complexe afbeeldingen zoals diagrammen is het acceptabel dat sommige tekst als onderdeel van de afbeelding wordt weergegeven.

Logotypen zijn ook een acceptabele uitzondering.

## 1.4.10 Reflow

**U501: De lay-out is responsive en past zich aan aan de grootte van het scherm**

Onvoldoende

### Toelichting

Alle content moet responsief zijn, maar het wettelijke criterium staat enkele uitzonderingen toe. Situaties waarin het moeilijk of onmogelijk is om de functionaliteit te behouden wanneer de viewport- of schermgrootte te klein wordt, zijn acceptabele uitzonderingen. Uitzonderingen zijn onder meer complexe tabellen, kaarten, spelletjes en videospelers. Onze aanbeveling is om de inhoud indien mogelijk volledig responsief te maken.

Bevindingen per richtlijn

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

When the page is enlarged up to 400% for the specific screen dimensions, the menu is not usable anymore. Because it cannot be scrolled, only the first, visible items can be selected. Make sure that all items are selectable.

## Dashboard



## Security



WCAG SC: [1.4.10](#)

EN 301 549: 9.1.4.10, 10.1.4.10, 11.1.4.10

Aceit: U501

## 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

**U408: Grafische inhoud die wordt gebruikt voor interactieve besturingselementen, het tonen van status of het verstrekken van informatie, heeft voldoende contrast ten opzichte van de achtergrond.**

Onvoldoende

### Toelichting

Onderdelen van de interface en grafische objecten moeten een contrastverhouding van ten minste 3:1 hebben ten opzichte van de aangrenzende kleuren.

<https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>

Bevindingen per richtlijn

#### Borders of input fields sign up form

**Prioriteit:** Gemiddeld

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The grey borders of the input fields of the signup form at page <https://account.bitvavo.com/create?locale=en> do not have enough contrast compared with the white background (1,3:1). Provide a contrast ratio of at least 3,0:1 to make it clear for more users where the input field starts and ends. This goes for the checkbox for marketing emails as well.

## Create account

Country of residence

Netherlands



First name

Last name

**WCAG SC:** [1.4.11](#)

**EN 301 549:** 9.1.4.11, 10.1.4.11, 11.1.4.11

**Aceit:** U408

## 1.4.12 Tekstafstand

**U502: Bij het wijzigen van de instellingen voor tekstafstand is er geen verlies van content of functionaliteit**

**Voldoende**

### Toelichting

Tekst mag nooit afgesneden worden of overlappen als de tekstinstellingen worden aangepast. Om dit te testen moet een tool gebruikt worden zoals:

<https://codepen.io/stevef/pen/YLMqbo/>

Als een bezoeker van je website een of meerdere van onderstaande stijleigenschappen wijzigt — met behulp van de browserinstellingen of door een persoonlijke stylesheet aan te maken — moet alle inhoud leesbaar blijven en mag geen functionaliteit verloren gaan.

- De regelafstand moet minstens 1,5 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.
- De afstand onder (of tussen) paragrafen moet minstens 2 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.
- De letterafstand (tracking) moet minstens 0,12 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.
- De woordafstand (spacing) moet minstens 0,16 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.

## 1.4.13 Content bij hover of focus

**U602: Aanvullende content die door hover met de aanwijzer zichtbaar wordt, kan door de gebruiker naar wens behouden of verborgen worden**

**Voldoende**

### **Toelichting**

Het moet ook mogelijk zijn om hovercontent te verbergen zonder de focus te verplaatsen van het object dat de content activeert, bijvoorbeeld door op de ESC-toets te drukken.

## 2.1.1 Toetsenbord toegankelijk

**U601: Elke gebruikersinteractie die mogelijk is met een muis of een touchscreen, kan ook worden uitgevoerd met een toetsenbord**

Onvoldoende

### Toelichting

Een fundamenteel aspect van een website/ app die toegankelijk is, is dat deze volledig kan worden bediend met alleen een toetsenbord. Veel alternatieve bedieningsmethoden zijn gebaseerd op toetsenbordopdrachten. Spraakbesturing is bijvoorbeeld ook gedeeltelijk gebaseerd op toetsenbordopdrachten. Voor blinde gebruikers op pc's en Macs is er geen alternatief voor toetsenbordnavigatie.

Toetsenbordnavigatie is gebaseerd op het verplaatsen van de focus tussen interactieve objecten zoals links, knoppen en formulervelden door op de TAB-toets te drukken. Door spaties, Enter of pijltoetsen te gebruiken, kunt u waarden wijzigen of links/knoppen activeren, afhankelijk van de situatie.

\*U kunt knoppen activeren door op de spatiebalk te drukken.

\*U kunt een link volgen door op Enter te drukken.

\*Selecteer tabbladen en keuzerondjes met de pijltoetsen.

Toetsenbordnavigatie moet ook werken in mobiele websites en apps. Gebruikers met motorische beperkingen hebben met name moeite met touchscreens en gebruiken vaak toetsenborden die via Bluetooth zijn verbonden met de mobiele telefoon.

Bevindingen per richtlijn

#### Questions of onboarding

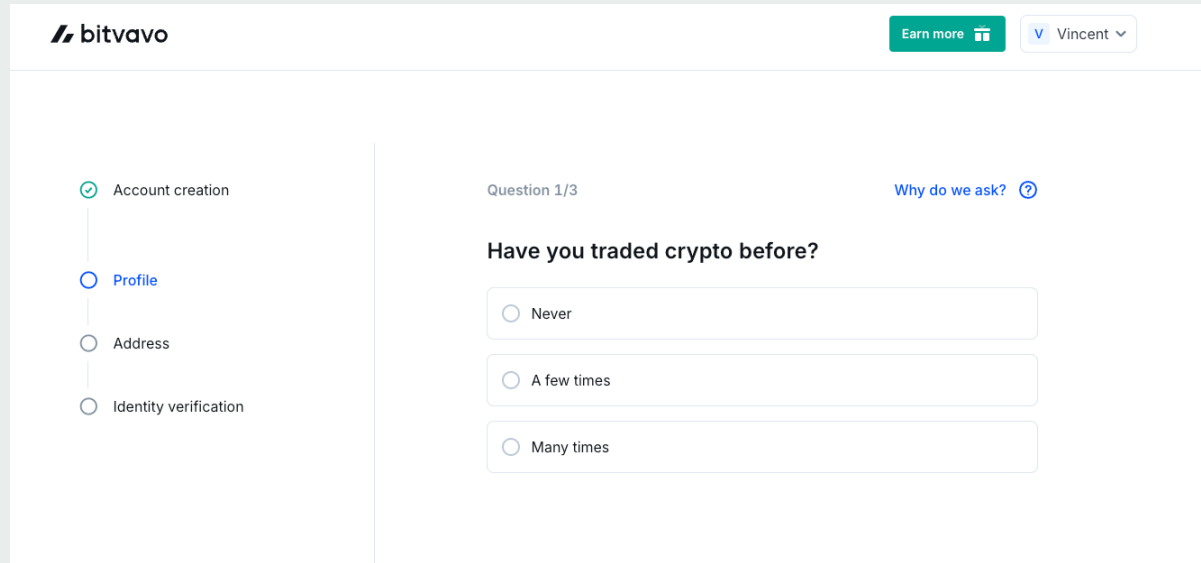
**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The questions of the onboarding process and their answers (at page

<https://account.bitvavo.com/welcome/onboarding>) cannot be selected by keyboard access. Therefore users of assistive softwares are not able to complete the onboarding process.



The screenshot displays the Bitvavo onboarding interface. On the left, a vertical progress bar indicates the steps: 'Account creation' (checked), 'Profile' (active), 'Address', and 'Identity verification'. The main section, 'Question 1/3', asks 'Have you traded crypto before?'. It features three radio button options: 'Never', 'A few times', and 'Many times'. A link 'Why do we ask?' with a question mark icon is present. The top bar shows the Bitvavo logo, an 'Earn more' button, and a user profile dropdown for 'Vincent'.

**WCAG SC:** [2.1.1](#)

**EN 301 549:** 9.2.1.1, 10.2.1.1, 11.2.1.1.1, 11.2.1.1.

**Aceit:** U601

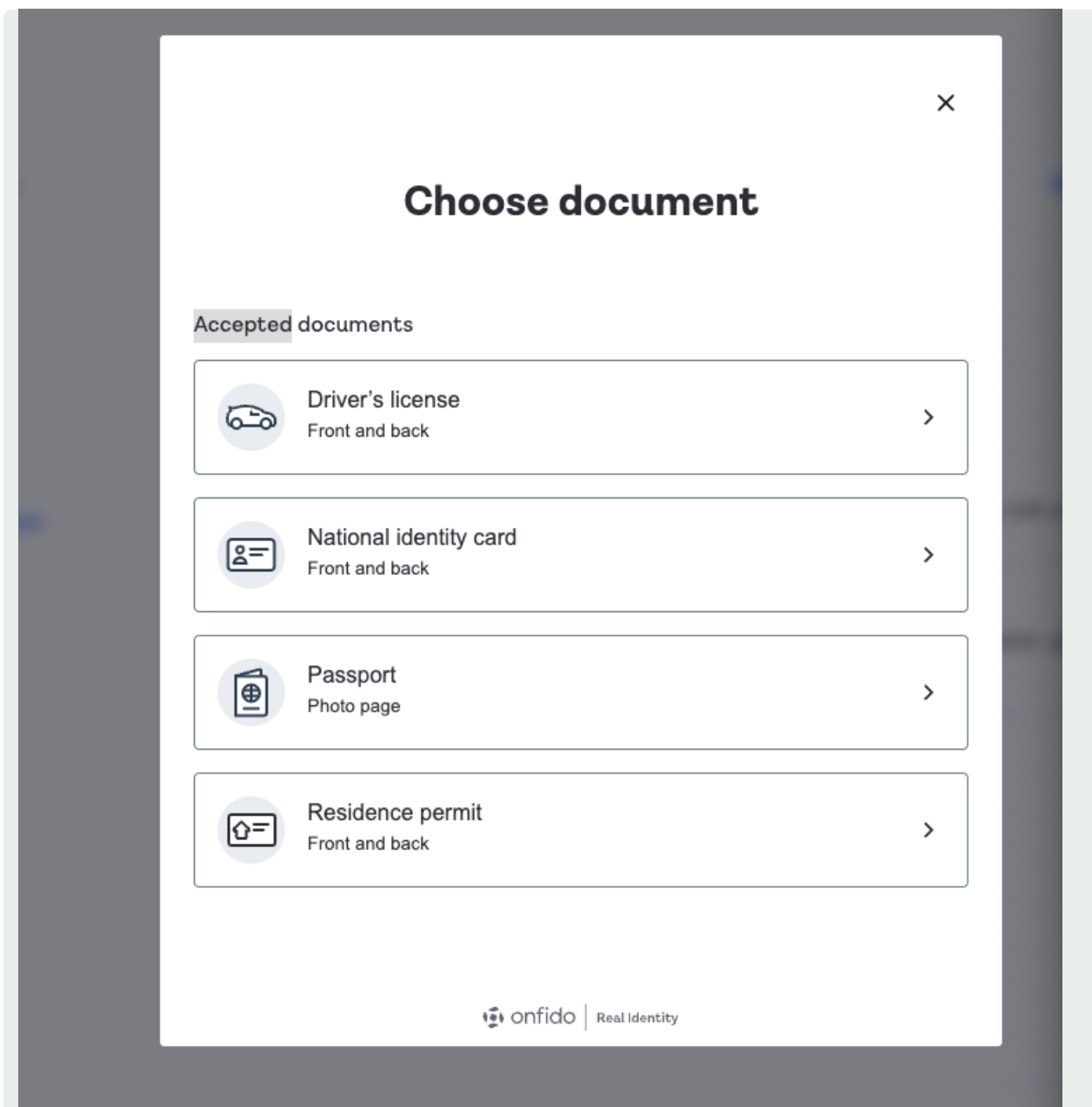
## Legal document

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Users of keyboard navigation cannot select an option at the document verification. Therefore they cannot verify their identity.



**WCAG SC:** [2.1.1](#)

**EN 301 549:** 9.2.1.1, 10.2.1.1, 11.2.1.1.1, 11.2.1.1.

**Aceit:** U601

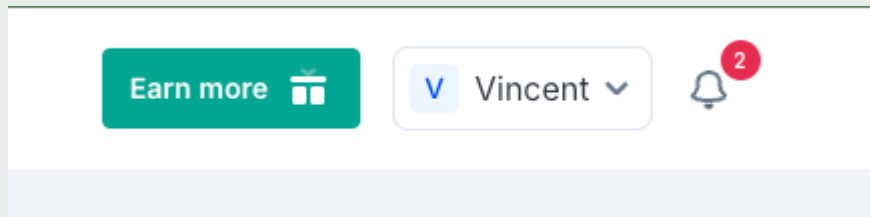
## Drop down menu and notifications

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

## Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The drop down menu for account settings and notifications in the top right corner of pages cannot be accessed with keyboard navigation.



**WCAG SC:** [2.1.1](#)

**EN 301 549:** 9.2.1.1, 10.2.1.1, 11.2.1.1.1, 11.2.1.1.

**Aceit:** U601

## Not keyboard accessible

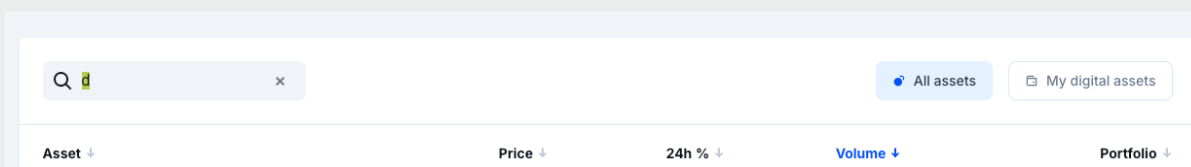
**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

## Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The following items on page <https://account.bitvavo.com/dashboard> are not keyboard accessible:

1. The buttons All assets and My digital assets
2. The tooltip information next to Digital assets and reward earnings, as well as the button next to available balance.





Digital assets ⓘ

€0.00



Reward earnings

€0.00

#### Digital assets

The total value of all digital assets that you own, including those in open orders.

**WCAG SC:** [2.1.1](#)

**EN 301 549:** 9.2.1.1, 10.2.1.1, 11.2.1.1.1, 11.2.1.1.

**Aceit:** U601

## Invite friends

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The interactive options at the 'Invite friends' section of page [https://account.bitvavo.com/user/affiliates?from=navigation\\_banner](https://account.bitvavo.com/user/affiliates?from=navigation_banner) are not keyboard accessible.

#### Invite friends

##### Referral code

Share your personal referral code as many times as you want.

5FAB8867A8



##### Referral link

Share your personal referral link as many times as you want.

<https://bitvavo.com/invite?a=5FAB8867A8>



**WCAG SC:** [2.1.1](#)

**EN 301 549:** 9.2.1.1, 10.2.1.1, 11.2.1.1.1, 11.2.1.1.

**Aceit:** U601

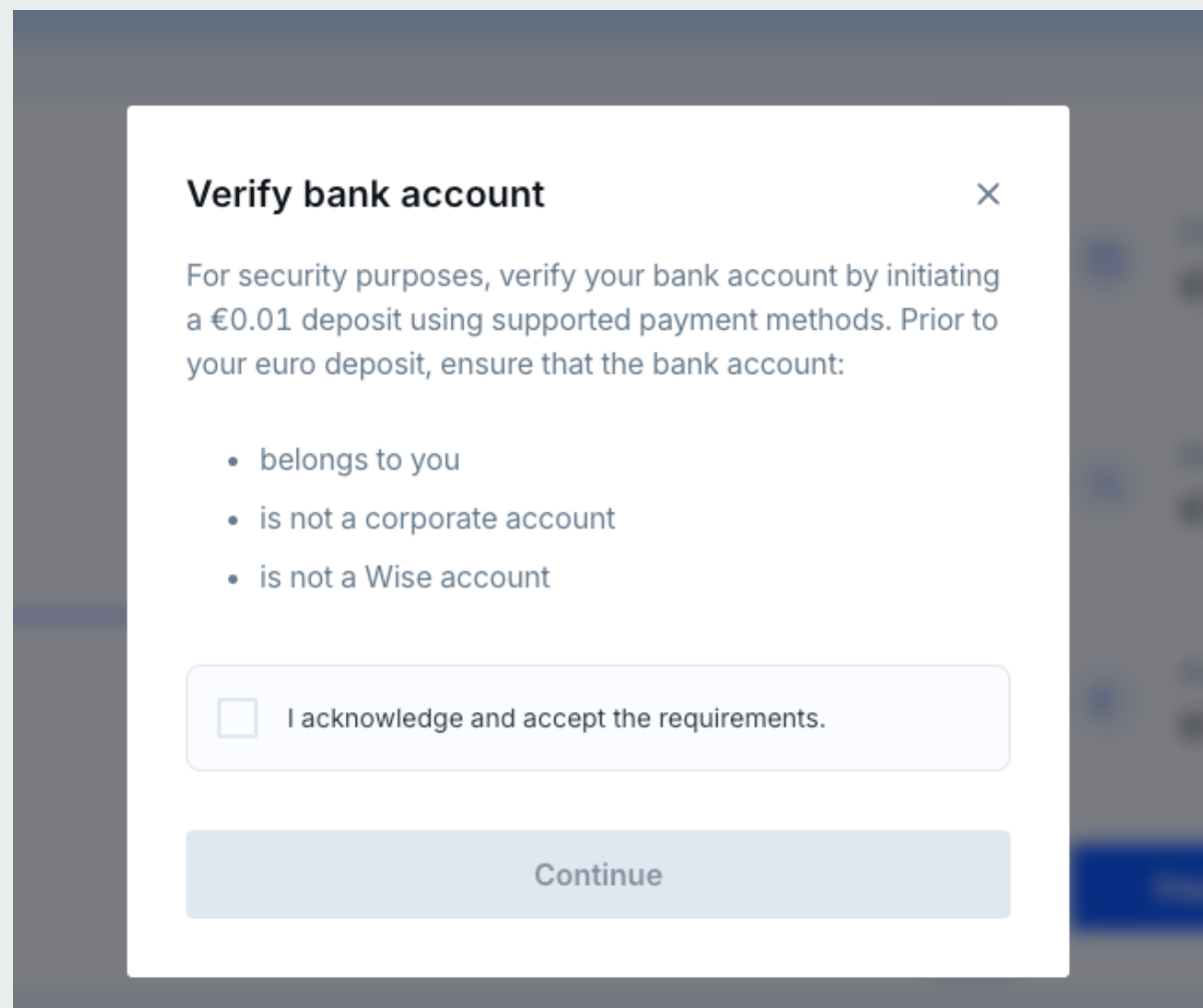
## Verify bank account not accessible

**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The pop-up for bank account verification cannot be reached by keyboard navigation. See [https://account.bitvavo.com/dashboard?openmodal=FIAT\\_DEPOSIT\\_BANK](https://account.bitvavo.com/dashboard?openmodal=FIAT_DEPOSIT_BANK) for an example.



**WCAG SC:** [2.1.1](#)

**EN 301 549:** 9.2.1.1, 10.2.1.1, 11.2.1.1.1, 11.2.1.1.

**Aceit:** U601

## **U603: Modals kunnen gesloten worden door het toetsenbord te gebruiken**

**Voldoende**

### **Toelichting**

Zorg voor een "Sluiten" knop in het modale venster. We raden ook aan dat de Esc-toets kan worden gebruikt om het modale venster te sluiten, maar het is niet voldoende om alleen het modale venster te kunnen sluiten met de Esc-toets, je hebt ook een link of knop nodig naast de Esc-toets. Houd er rekening mee dat we aanbevelen dat de Esc-toets wordt geïmplementeerd, maar dit is geen vereiste.

## 2.1.2 Geen toetsenbord moeilijkheden

**U604: Gebruikers kunnen met het toetsenbord door de hele website navigeren zonder vast te komen zitten in een bepaald gebied van de website (bijvoorbeeld een videospeler).**

**Voldoende**

### Toelichting

Om aan dit criterium te voldoen, moet het onmogelijk zijn om het onderdeel te verlaten met toetsenbordopdrachten. Als je bijvoorbeeld door alle dagen van een maand moet tabben om uit een datumkiezer te komen, is dat vanuit juridisch oogpunt acceptabel, zelfs als het niet erg gebruiksvriendelijk is.

## 2.1.4 Enkel-teken sneltoetsen

**U618: Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken**

**Voldoende**

### Toelichting

Bij alle sneltoetsen moet de gebruiker ten minste een wijzigingstoets indrukken naast de sneltoets. Bijvoorbeeld, Alt+S is in orde, maar niet alleen S.

## 2.2.1 Instelbare timing

**U614: Vermijd indien mogelijk het gebruik van time-outs of tijdsbeperkingen, of geef de gebruiker de optie om de tijdslimiet te verlengen of te vermijden**

**Voldoende**

### Toelichting

Als er tijdslimieten of time-outs bestaan, moeten gebruikers indien mogelijk in staat zijn om ze uit te schakelen, de tijd te verlengen of de tijdslimieten aan te passen.

## **2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen**

**U412: Vermijd bewegende, knipperende en scrollende content zoals carrousels en achtergrondvideo's die automatisch starten. Als dergelijke elementen aanwezig zijn, moet het mogelijk zijn om ze te pauzeren.**

**Niet van toepassing**

### **Toelichting**

Voor alle bewegende, knipperende of scrollende informatie die automatisch start, langer dan vijf seconden duurt, en parallel wordt gepresenteerd met andere inhoud, is er een mechanisme voor de gebruiker om het te pauzeren, stoppen of verbergen.

De gebruiker heeft de mogelijkheid om bewegende, knipperende of scrollende informatie te pauzeren, te stoppen of te verbergen, wanneer deze informatie:

1. automatisch start;
2. langer dan vijf seconden duurt, en;
3. parallel met andere content wordt getoond,

Tenzij deze bewegende, knipperende of scrollende informatie onderdeel is van een activiteit waar het essentieel voor is.

**U431: Content die automatisch ververs, moet pauzeerbaar zijn**

**Niet van toepassing**

## 2.3.1 Minder dan drie flitsen

**U413: Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde**

**Voldoende**

### Toelichting

Je moet altijd vermijden om knipperende inhoud te gebruiken, ongeacht of het zich rechtstreeks op de pagina bevindt of in video's. Als je wel knipperende informatie/objecten hebt, zorg er dan voor dat ze niet met een hogere frequentie knipperen dan 3 keer per seconde. Dit is belangrijk om het risico op epileptische aanvallen bij gebruikers met epilepsie te minimaliseren.

## 2.4.1 Skip blokken

**U608: Er is een snelkoppeling om delen van de pagina te omzeilen, zoals de navigatie en andere repetitieve inhoud**

Onvoldoende

### Toelichting

Er moet een mogelijkheid zijn om delen van de pagina te omzeilen, zoals navigatie en andere repetitieve inhoud. De beste manier om dit te realiseren is door een skiplink aan te bieden. Met deze link kunnen gebruikers een deel van de website overslaan en direct door naar de unieke content van een website. Een skiplink moet verborgen zijn totdat de gebruiker erdoorheen tabt.

Dit criterium kan ook op andere manieren worden behaald, bijvoorbeeld door het gebruik van landmarks.

Bevindingen per richtlijn

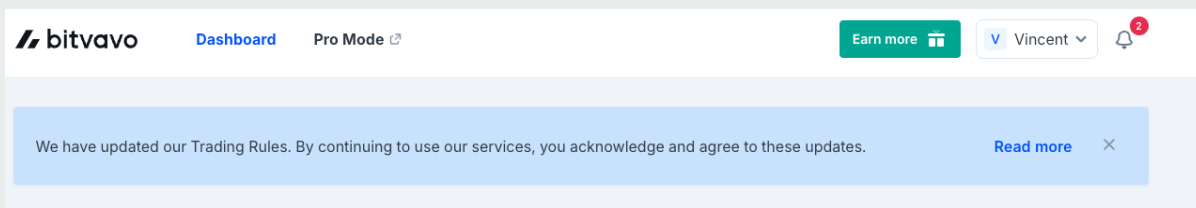
#### No skip mechanism

**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The website does not contain a skip mechanism that allows keyboard navigation users to skip the items in the header navigation. Therefore they have to navigate these items again and again on new pages.



**WCAG SC:** [2.4.1](#)

**EN 301 549:** 9.2.4.1

**Aceit:** U608

## U632: De content van de pagina staat binnen een main-element

Voldoende

### Toelichting

Het main-element wordt gebruikt om de belangrijkste content van de pagina te weergeven. Dit maakt het makkelijker voor blinde gebruikers om de belangrijkste informatie te herkennen.

## 2.4.2 Paginatitel

### U418: Alle webpagina's hebben een beschrijvende titel

Onvoldoende

## Toelichting

De webpagina moet een titel hebben die het onderwerp of doel beschrijft. Dit is ook van toepassing wanneer het doel van de pagina wijzigt, deze wijziging moet dan ook zichtbaar zijn in de titel van de pagina.

Bevindingen per richtlijn

### No unique titles

**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Various pages, such as <https://account.bitvavo.com/user>, <https://account.bitvavo.com/user/settings>, <https://account.bitvavo.com/user/api> and <https://account.bitvavo.com/dashboard> all have the same page title (Bitvavo). Because the title is not unique, users of screen readers could encounter difficulties when trying to distinguish the pages.

**WCAG SC:** [2.4.2](#)

**EN 301 549:** 9.2.4.2, 10.2.4.2

**Aceit:** U418

## 2.4.3 Volgorde

### U609: De volgorde van de focus bij navigatie met een toetsenbord is betekenisvol en logisch

Onvoldoende

## Toelichting

Om te voldoen aan de criteria van EN 301 549 en WCAG, moet de tabvolgorde betekenis en werking behouden. Dit betekent bijvoorbeeld dat de tabvolgorde niet heen en weer springt tussen twee verschillende complexe onderdelen, of dat de volgorde ervoor zorgt dat een gebruiker het doel van links en knoppen verkeerd begrijpt.

We raden echter aan dat de tabvolgorde ook logisch en consistent is om het voor gebruikers gemakkelijker te maken.

Normaal gesproken betekent dit dat de focus op een voorspelbare manier beweegt van de linkerbovenhoek naar de rechterbenedenhoek. Maar er kunnen situaties zijn waarin uitzonderingen op deze regel zinvol zijn voor de gebruiker.

Dit criterium geldt niet alleen voor de tabvolgorde, maar ook voor andere toetsenbordnavigatie. Een voorbeeld hiervan is wanneer de pijltoetsen worden gebruikt om door een boomstructuur te navigeren. Zelfs dan is het belangrijk dat de volgorde van de onderdelen bruikbaar is. We raden ook aan dat het als logisch wordt ervaren.

Bevindingen per richtlijn

### Focus order chat function

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The items of the chat function can be selected with keyboard navigation even when the function is not expanded.

× Minimaliseer chat, button, group

Skip for now

Continue to question 3/3



WCAG SC: [2.4.3](#)

EN 301 549: 9.2.4.3, 10.2.4.3, 11.2.4.3

Aceit: U609

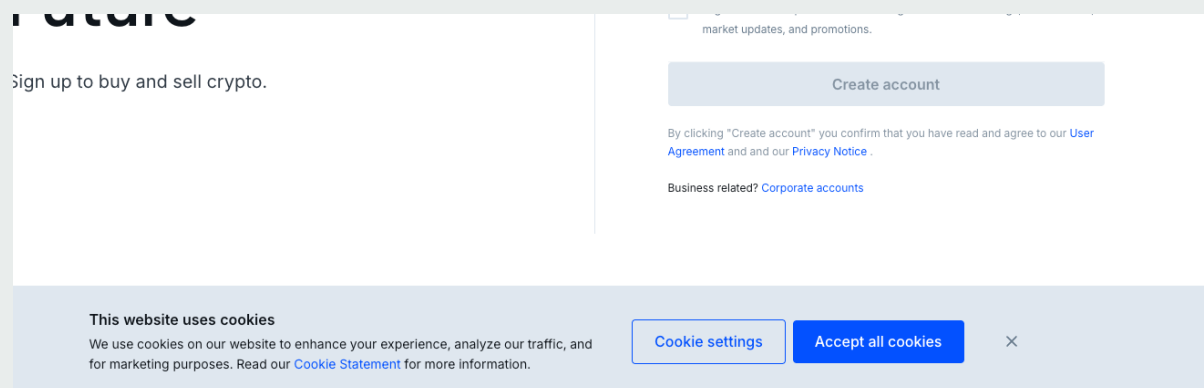
## Focus order cookie notice

**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The cookie notice should be the first object of the page to receive focus when the page is navigated with keyboard. Currently, this is not the case. Visitors need to pass the entire page before they can accept the cookies.



WCAG SC: [2.4.3](#)

**EN 301 549:** 9.2.4.3, 10.2.4.3, 11.2.4.3

**Aceit:** U609

## 2.4.4 Doel van de link (in context)

**U432: De linkteksten zijn beschrijvend en maken het mogelijk om het doel van de link te begrijpen binnen de context waarin deze zich bevindt**

Onvoldoende

### Toelichting

Linkteksten moeten zo beschrijvend mogelijk zijn om alle informatie te geven die de gebruiker nodig heeft om het doel van de link te begrijpen. In sommige situaties kan tekst in dezelfde alinea, lijst, tabelcel of een bijbehorende tabelkop ook worden gebruikt om het doel te beschrijven, maar voor zover mogelijk zou de linktekst alleen alle relevante informatie moeten geven.

Bevindingen per richtlijn

#### Logo with hyperlink headernavigation

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The logo with a hyperlink in the header navigation does not contain an accessible name. Therefore users of screen readers do not know what the purpose of the hyperlink is.



**WCAG SC:** [2.4.4](#)

**EN 301 549:** 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

**Aceit:** U432

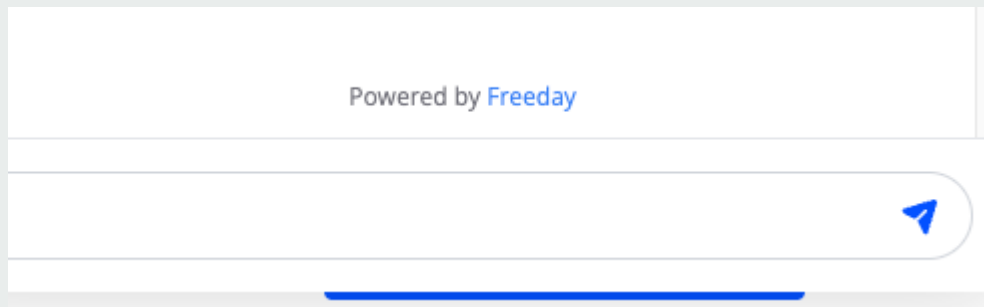
## Button chat function

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The button for sending a chat message does not have an accessible name. Therefore users of screen readers hear 'button', instead of 'send chat message'.



**WCAG SC:** [2.4.4](#)

**EN 301 549:** 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

**Aceit:** U432

## Button for pop-up

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The button to close the pop-up with the text 'We have updated our Trading Rules. By continuing to use our services, you acknowledge and agree to these updates.' does not contain an accessible name. Therefore users of screen readers hear 'button', instead of 'close pop-up'.

bitvavo

Dashboard

Pro Mode

Earn more

V Vincent

2

We have updated our Trading Rules. By continuing to use our services, you acknowledge and agree to these updates.[Read more](#)

**WCAG SC:** [2.4.4](#)  
**EN 301 549:** 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4  
**Aceit:** U432

## Expandable menu

**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The expandable menu underneath the user's name contains an image of an arrow. Because this image does not contain an accessible name, it is read as 'image' to users. Add more explanation of what users can expect when they click this item.



**WCAG SC:** [2.4.4](#)

**EN 301 549:** 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

**Aceit:** U432

## **2.4.5 Meerdere manieren**

### **U414: Er is meer dan één manier om content te vinden**

**Niet van toepassing**

#### **Toelichting**

Een manier om aan dit criterium te voldoen, is om het menu aan te vullen met een zoekfunctie. Alle pagina's die geen onderdeel zijn van een proces (zoals een stap in een e-service) moeten op meer dan één manier te vinden zijn.

## 2.4.6 Koppen en labels

### U415: Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel

Voldoende

#### Toelichting

Voor gebruikers om snel een gevoel te krijgen voor waar functies en informatie zich bevinden op een webpagina, is het belangrijk om beschrijvende koppen, labels en knopteksten te hebben.

## 2.4.7 Toetsenbord begeleiding

**U605: Interactieve elementen worden gemarkeerd wanneer ze toetsenbordfocus ontvangen.**

Voldoende

### Toelichting

Het is belangrijk voor gebruikers die zien en die navigeren met een toetsenbord om te kunnen zien welk object op elk moment de focus heeft. Dit kan worden gedaan door een omtrek van het object in focus, een onderstreping of omgekeerde kleuren te gebruiken.

Als je kleuren en randen gebruikt om het object met de focus te markeren, moet het contrast tussen de markering en de omgeving, en tussen de markering en objecten zonder focus, minstens 3.0:1 zijn. Om te voldoen aan de criteria van niet-tekstcontrast in WCAG 2.1, WCAG 2.2 en EN 301 549, zie U408. Formeel voldoe je aan dit criterium zolang de focus zichtbaar is, maar als de contrasten niet goed genoeg zijn, zul je niet voldoen aan de contrasteis.

In iOS heb je geen controle over de kleur van de visuele markering. In plaats daarvan kunnen gebruikers kiezen uit 5-6 verschillende kleuren in de instellingen. Je moet ervoor zorgen dat deze instellingen worden ondersteund in de app en kleuren gebruiken op een manier dat minstens een van de mogelijke kleuren een duidelijke visuele indicatie biedt van alle focusbare objecten in de app.

Op Android kun je de kleur van de visuele markering in Android controleren met deze code:

```
<item name="android:colorControlHighlight">@color/selected_item_focus</item>
```

Het resultaat moet worden getest, en je moet ervoor zorgen dat de gekozen kleur voldoende contrast heeft tegen de achtergrond in alle situaties.

## **2.5.1 Aanwijzergebaren**

**U611: Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is**

**Niet van toepassing**

## 2.5.2 Aanwijzerannulering

**U620: Functionaliteiten worden geactiveerd door mouse-up en niet mouse-down**

**Voldoende**

### Toelichting

Gebeurtenissen worden geactiveerd bij mouse-up en niet bij mouse-down.

Dit geldt ook voor touch. Een gebeurtenis moet worden geactiveerd wanneer de gebruiker de vinger van het scherm haalt, niet wanneer de gebruiker op het scherm drukt.

## 2.5.3 Label in Naam

**U320: Het label wat gepresenteerd wordt aan hulpsoftware voor interactieve bediening bevat de visuele tekst**

**Voldoende**

### Toelichting

Als er zichtbare tekst is op een pagina die interactieve functionaliteit omschrijft, moet deze tekst in de omschrijving van deze functionaliteit staan. Zo kan een gebruiker met hulpsoftware de functionaliteit aansturen met spraak.

## 2.5.4 Bewegingsactivering

### U613: Zorg voor een alternatief voor interacties gebaseerd op bewegingsbesturing

**Niet van toepassing**

#### Toelichting

Als je een functie kunt activeren door te schudden met je smartphone (of een ander apparaat) of door een andere beweging te maken, dan moet het mogelijk zijn om dat gedrag uit te zetten en om de functie op een traditionele manier te activeren.

## 3.1.1 Taal van pagina

**U416: De standaard taal van elke webpagina is gedefinieerd in de code**

Onvoldoende

### Toelichting

Gebruik het lang attribuut van het HTML element.

Bevindingen per richtlijn

#### Create account page does not contain language attribute

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The page <https://account.bitvavo.com/create?locale=en> does not contain the HTML-language attribute. Browsers and assistive software therefore do not know in what language the page content is written. On other pages, such as <https://bitvavo.com/en>, this element is used correctly.

This error is also found on pages such as <https://account.bitvavo.com/dashboard>, <https://account.bitvavo.com/welcome/onboarding> and [https://login.bitvavo.com/u/signup?state=hKFo2SBnZTIHVmlQbjB2eHpoMk9UbGJlRmM2ZXNodGV3OVFLd6Fur3VuaXZlcnNhbc1sb2dpbqN0aWTZIHBTjc1Ylg3RjJfb3NUaGFicWoya0k1WWho2eUc5SU5Yo2NpZNkgY2ZMMm1vNEtWdGQ0eGhZVVdxHRXRWJPeTRFaFpCT1I&ui\\_locales=en](https://login.bitvavo.com/u/signup?state=hKFo2SBnZTIHVmlQbjB2eHpoMk9UbGJlRmM2ZXNodGV3OVFLd6Fur3VuaXZlcnNhbc1sb2dpbqN0aWTZIHBTjc1Ylg3RjJfb3NUaGFicWoya0k1WWho2eUc5SU5Yo2NpZNkgY2ZMMm1vNEtWdGQ0eGhZVVdxHRXRWJPeTRFaFpCT1I&ui_locales=en).

**WCAG SC:** [3.1.1](#)

**EN 301 549:** 9.3.1.1, 10.3.1.1, 11.3.1.1.1, 11.3.1.1.

**Aceit:** U416

## 3.1.2 Taal van onderdelen

**U417: Content in een andere taal dan de standaard taal is geïdentificeerd in de code**

**Voldoende**

### Toelichting

Gebruik het lang-attribuut.

Dit kan worden gebruikt op elk HTML-element, zoals div, p, span, en andere elementen.

### 3.2.1 Focus

**U615: Toetsenbordgebruikers kunnen door de pagina tabben zonder onverwachte wijzigingen of onderbrekingen en zonder dat de focus onverwacht wordt verplaatst**

**Voldoende**

## 3.2.2 Invoer elementen

**U616: Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging**

**Voldoende**

### Toelichting

Als een gebruiker de instelling van een onderdeel wijzigt — denk aan het aan- of uitvinken van een aankruisvakje — dan mag dat geen contextwijziging veroorzaken, tenzij je vooraf duidelijk meldt wat er zal gebeuren.

Voorbeelden van wat niet te doen is het laden van een nieuwe pagina, of onverwacht de content wijzigen. Als de gebruiker vooraf geïnformeerd is over deze gebeurtenissen, is dit acceptabel.

Voorkom het aanpassen van content boven het punt waar de gebruiker op dit moment aan het navigeren is, tenzij het duidelijk is voor de gebruiker dat dit gaat gebeuren.

### 3.2.3 Logische navigatie

**U419: Lijsten met links of functies die op meerdere webpagina's worden herhaald, komen voor in dezelfde relatieve volgorde**

**Voldoende**

#### **Toelichting**

Er kunnen situaties zijn waarin dit verwarrend is voor de gebruiker en waarin het vereiste genegeerd mag worden, maar in de meeste gevallen moet je consistent zijn met de relatieve volgorde van de links/knoppen/functies.

### 3.2.4 Consistente identificatie

**U420: Dezelfde functionaliteit wordt consistent beschreven in de website/ app.**

**Voldoende**

#### **Toelichting**

Gebruik dezelfde terminologie door de site heen. Gebruik bijvoorbeeld niet "service" op de ene plek, en "helpdesk" op een andere plek als er wordt gerefereerd aan dezelfde functionaliteit.

Dit geldt ook voor labels binnen formulieren.

### 3.3.1 Fout identificatie

**U315: Alle fouten in formulieren worden beschreven in tekst, waarin wordt uitgelegd wat er mis is.**

**Voldoende**

#### **Toelichting**

De foutmelding moet aangeven waar de fout zit

## 3.3.2 Labels en instructies

**U422: Alle website/ app elementen die gebruikersinput vereisen hebben een zichtbare beschrijving**

**Voldoende**

### Toelichting

In alle situaties waar gebruikers iets moeten selecteren (bijvoorbeeld door op een object op de pagina te klikken) of informatie moeten invoeren, is er een zichtbare tekst die het doel van dat onderdeel uitlegt, inclusief informatie over wat de gebruiker moet invoeren in een formulierenveld en in welk formaat als dat niet duidelijk is voor de gebruiker. Let op: het label moet altijd zichtbaar zijn, het is niet voldoende met een tijdelijke tekst.

**U423: De instructies die worden verstrekt voor website/ app-elementen die gebruikersinvoer vereisen, bevatten informatie over wat er moet worden ingevoerd of geselecteerd, en welke formaten moeten worden gebruikt.**

**Voldoende**

### Toelichting

Dit betreft ook informatie waar navigatie voor nodig is, of input die optioneel is.

### 3.3.3 Fout suggestie

**U424: Fouten worden beschreven in tekst met informatie over hoe de fout te corrigeren (indien mogelijk).**

**Voldoende**

#### Toelichting

Voor gebruikers is het niet alleen belangrijk om te begrijpen dat er iets mis is en waar de fout zich bevindt. Het is ook belangrijk om te begrijpen hoe de fout gecorrigeerd kan worden. In veel situaties is het mogelijk om een educated guess te maken over wat er mis is gegaan. Bijvoorbeeld, als een gebruiker een datum heeft ingevoerd in de verkeerde volgorde (jjjj-mm-dd in plaats van ddmmjj) en het nummer van de dag in de maand hoger is dan 12, zou je de datum kunnen voorstellen die je denkt dat de gebruiker heeft geprobeerd in te voeren.

Onthoud, je mag de door de gebruiker ingevoerde gegevens nooit wijzigen zonder de gebruiker op de hoogte te stellen van wat er is gedaan. Verander nooit automatisch een waarde om in een specifiek bereik te passen als je de gebruiker hier niet van op de hoogte stelt.

### **3.3.4 Fout preventie (Juridisch, financieel, gegevens)**

**U425: Belangrijke formulieren laten de gebruiker gegevens bekijken, bewerken en bevestigen voordat ze worden verzonden.**

**Voldoende**

#### **Toelichting**

Dit geldt voor alle formulieren die juridische verbintenissen of financiële transacties verwerken.

## 4.1.1 Parsing

**U102: Alle markup is volgens de specificatie**

**Voldoende**

### Toelichting

Belangrijk: Deze vereiste moet als voldaan worden beschouwd voor alle webinterfaces die zijn gebouwd op HTML. De vereiste is ook verwijderd uit WCAG 2.2. We raden nog steeds aan dat de code zoveel mogelijk de standaard volgt, maar het is niet langer een vereiste om aan de wettelijke eisen in Nederland te voldoen.

## 4.1.2 Naam, rol, waarde

**U210: Alle interactieve objecten zijn omschreven naar de gebruiker op een manier zodat het doel voor de gebruiker makkelijk te begrijpen is**

Onvoldoende

### Toelichting

Dit gaat over formulierbesturingselementen, links, knoppen en andere interactieve objecten. Alle elementen waarmee de gebruiker kan communiceren, moeten begrijpelijk zijn voor alle gebruikers. Links moeten gelinkte teksten hebben die het doel van de links uitleggen, knoppen moeten knoppenaanduidingen hebben, formulierbesturingselementen moeten labels hebben, enzovoort. Als dat niet mogelijk is, kun je ook aria-label gebruiken om het object uit te leggen. De informatie moet alle relevante informatie bevatten, zoals naam, rol en waarde. Een voorbeeld is selectievakjes. Het moet mogelijk zijn om te begrijpen of het selectievakje is aangevinkt of niet. Een ander voorbeeld zijn knoppen die containers met informatie uitvouwen. De knop moet worden beschreven zodat gebruikers begrijpen of de container is uitgevouwen of niet. Er zijn verschillende criteria in de checklist die gerelateerd zijn aan dit criterium. Het doel van deze eis is om situaties te dekken die mogelijk niet worden gedekt door andere eisen. Verifieer of dit werkt door de oplossing te testen met schermlezers, zowel op desktop als op mobiel.

Bevindingen per richtlijn

#### Button for sending chat message

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The button for sending a chat message does not have an accessible name.

d



**WCAG SC:** [4.1.2](#)

**EN 301 549:** 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

**Aceit:** U210

## U211: Elk iframe element dat wordt gebruikt, heeft een title-attribuut dat de content goed omschrijft

**Niet van toepassing**

### Toelichting

Iframes worden gebruikt om inhoud van een andere webpagina weer te geven. Dit wordt vaak gedaan om een videospeler of een andere vorm van applicatie binnen een webpagina te tonen.

Gebruikers die de interface niet kunnen zien, kunnen ervoor kiezen om de inhoud in het iframe weer te geven of te negeren. De titeltekst geeft deze gebruikers informatie om hen te helpen beslissen of ze de inhoud willen weergeven of niet.

## U321: Knoppen en links die content in- en uitklappen, gebruiken aria-expanded

**Onvoldoende**

### Toelichting

Aria-expanded="true" wordt gebruikt als de content is uitgeklaapt.

Aria-expanded="false" wordt gebruikt als de content is ingeklapt.

Bevindingen per richtlijn

## Expandable menu learn how it works

**Prioriteit:** Kritisch

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The expandable button 'Learn how it works' on page [https://account.bitvavo.com/user/affiliates?from=navigation\\_banner](https://account.bitvavo.com/user/affiliates?from=navigation_banner) does not contain the ARIA-expanded attribute.

#### Invite friends

##### Invite friends to earn more

- Receive 15% commission on the fees charged for every trade your friends make.
- For one week, your friends can trade up to €10,000 of digital assets without fees.

Learn how it works ▼

**WCAG SC:** [4.1.2](#)

**EN 301 549:** 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

**Aceit:** U321

## Expandable menu for account settings

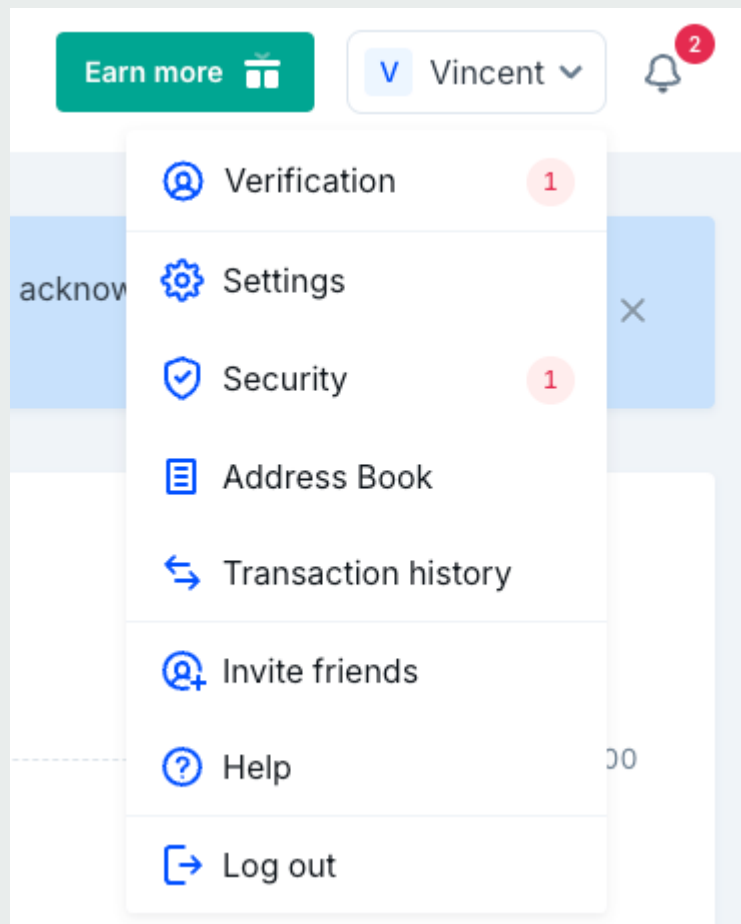
**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open

### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The expandable menu for account settings does not contain the ARIA-expanded attribute. Therefore users of assistive technologies do not know

whether the menu is opened or closed.



**WCAG SC:** [4.1.2](#)

**EN 301 549:** 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

**Aceit:** U321

## 4.1.3 Statusberichten

**U323: Statusberichten en andere content die automatisch wordt bijgewerkt, worden toegankelijk gemaakt voor hulptechnologie**

Onvoldoende

### Toelichting

Dit moet worden gedaan op een manier die geschikt is voor de situatie. Belangrijke updates moeten zo snel mogelijk worden aangekondigd, terwijl minder belangrijke informatie mogelijk helemaal niet wordt aangekondigd.

Een manier om dit te doen is met het aria-live attribuut.

Je kunt ook WAI-ARIA rollen status, alert en alertdialog gebruiken om statusberichten te markeren die de aandacht van de gebruikers vereisen.

Bevindingen per richtlijn

#### Error message not programmed as error

**Prioriteit:** Hoog

**Status:** Open

#### Omschrijving en voorgestelde oplossing:

The error message that is displayed at the anti phishing for at page <https://account.bitvavo.com/form/anti-phishing>, is programmatically not listed as an error message. Because of this, assistive software might not recognize the message as an error message.

## Set up anti-phishing code

Once set up, every authentic email you receive from us will include this anti-phishing code.

Type in code here

The code must be 5 - 20 characters, numbers and alphabets only.

Submit

[← Back](#)

✕ fill edit text, blank

**WCAG SC:** [4.1.3](#)

**EN 301 549:** 9.4.1.3, 10.4.1.3, 11.4.1.3.1, 11.4.1.3.

**Aceit:** U323

---

## Neem contact met ons op

Meer weten over hoe je jouw website of app toegankelijk maakt voor iedereen? Neem contact met ons op.

## Digitaal Toegankelijk

✉ [we@digitaaltoegankelijk.nl](mailto:we@digitaaltoegankelijk.nl)

☎ 030 202 50 52